



**«ПОДТВЕРЖДАЮ»
АКБ «Банк развития бизнеса»
Заместитель председателя
правления:
Б.Бобожонов**

**«2» сентябрь 2025 г.
№ 184**

**Увеличение количества подписок на Zimbra Mail Server
корпоративной электронной почты АКБ «Банк Развития Бизнеса»**

г. Ташкент 2025

1. Наименование проекта.

Модернизация сервисов корпоративной электронной почты Zimbra в АКБ «Банк Развития Бизнеса».

2. Информация об участниках проекта.

Заказчик: АКБ «Банк развития Бизнеса»;

Исполнитель: будет определен по результатам отбора.

3. Назначение и цель проекта

Проект направлен на увеличение количества подписок от 1000 и до 1800 для корпоративной электронной почты для предоставления доступа к почте на базе **Zimbra Mail** дополнительных сотрудников.

В рамках модернизации планируется:

- ⌚ **Продление существующих и увеличение количества подписок на Zimbra Mail Server** для обеспечения стабильной работы почтовой инфраструктуры с учетом роста нагрузки и количества пользователей.

4. Техническая часть отбора наилучшего предложения

Качество поставляемой ПО должно соответствовать требованиям, указанным в техническом задании (далее ТЗ).

Количество и объем предоставляемого программного обеспечения согласно ТЗ.

4.1. Плановые сроки поставки программного обеспечения и выполнения услуг по миграции

Срок предоставления подписок: 10 календарных дней.

Срок выполнения работ: 45 календарных дней.

4.2. Общие технические требования к поставляемой ПО.

Лицензии Zimbra Professional	В комплект поставки должны быть включены бессрочные лицензии Zimbra Network – Professional Edition и техническая поддержка уровня Стандарт со сроком на 36 месяцев.	2000 шт
Продление технической поддержки Zimbra	В комплект поставки должна быть включена техническая поддержка на имеющиеся лицензии Zimbra Network – Professional Edition сроком на 36 месяцев.	1000 шт

4.3 Расширенные технические требования к поставляемой ПО.

А. Функции для конечного пользователя

Общие функции

- ⌚ Должна поддерживать большие индексированные почтовые ящики и расширенные функции поиска.
- ⌚ Должна поддерживать все функции во всех популярных браузерах (например, Firefox/Chrome/Safari/IE и др.).
- ⌚ Должна поддерживать: электронную почту, адресную книгу, календарь, задачи, совместное использование файлов, совместную работу с документами и чат.
- ⌚ Программное обеспечение для обмена сообщениями должно интегрироваться с Active Directory для предоставления единого логина и пароля для аутентификации пользователя.
- ⌚ Должен быть богатый, интерактивный, веб-интерфейс для функций пользователя (доступ через HTTPS).
- ⌚ Проверка орфографии при написании письма.
- ⌚ Пользователи должны иметь возможность сортировать письма в виде переписки и по полям. От, Кому, Тема, Дата и др.
- ⌚ Пользователи должны иметь возможность настраивать автоматические ответы (Out of Office), отдельно для внутренних и внешних пользователей.
- ⌚ Возможность создания нескольких пользовательских подписей.
- ⌚ Письмо должно автоматически сохраняться в «Черновиках» при написании.
- ⌚ Возможность настройки области просмотра писем.
- ⌚ Возможность делиться почтовыми ящиками с коллегами с заданием прав доступа.
- ⌚ Возможность делегирования почтового ящика, с правом отправки писем от имени владельца.
- ⌚ Возможность управления несколькими учётными записями (персонами) из одного входа.

Веб-клиент

- ⌚ Веб-клиент должен быть тесно связан с программным обеспечением обмена сообщениями и от того же производителя.
- ⌚ Богатый, интерактивный, веб-интерфейс для пользователя.
- ⌚ Поддержка S/MIME для шифрования электронной почты.
- ⌚ Поддержка цифрового шифрования во веб-клиенте.
- ⌚ Возможность просмотра общего и доступного объёма почтового ящика.
- ⌚ Администратор должен иметь возможность задавать время автоматического выхода из системы при бездействии и обеспечивать безопасный выход для предотвращения несанкционированного доступа.
- ⌚ Поддержка поиска адресов из центрального справочника.
- ⌚ Возможность создания фильтров/правил.

Нативный оффлайн-клиент для ПК

- ⌚ Предложение должно включать оффлайн-клиент от того же производителя, что и основное ПО.
- ⌚ Должен поддерживаться для Windows и Mac OS.

- ⌚ Должен работать без подключения к сети.
- ⌚ Возможность автоархивации писем для освобождения квоты и копирования писем на локальный ПК/ноутбук.

Адресная книга

- ⌚ Возможность создания персональной адресной книги для каждого пользователя.
- ⌚ Возможность поиска адресов в глобальной адресной книге (GAL).

Календарь

- ⌚ Возможность планирования личных встреч.
- ⌚ Возможность просмотра статуса занятости участников (внутренние пользователи).
- ⌚ Возможность создания повторяющихся встреч.
- ⌚ Возможность бронирования переговорных комнат и ресурсов.
- ⌚ Получатель должен иметь выбор: принять, отклонить или предварительно принять приглашение.

Совместное использование документов

- ⌚ Встроенный офисный пакет в платформу.
- ⌚ Возможность создания документов/таблиц/презентаций прямо в интерфейсе веб-почты.
- ⌚ Возможность делиться документами внутри и вне организации.
- ⌚ Возможность совместной работы нескольких пользователей с одним документом одновременно.

Мобильный доступ — Push Mail

- ⌚ Синхронизация мобильных устройств только через ActiveSync.
- ⌚ Возможность удалённого стирания данных с устройства.
- ⌚ Только разрешённые корпоративные устройства могут синхронизироваться.
- ⌚ Нативное мобильное приложение для iOS и Android.
- ⌚ Синхронизация писем, календаря, контактов, GAL, файлов и т.д.

Обмен сообщениями (чат)

- ⌚ Интеграция мгновенного обмена сообщениями (IM) в веб-клиенте.
- ⌚ Поддержка peer-to-peer чатов между всеми пользователями.

Перетаскивание вложений

- ⌚ Возможность добавления вложений с предупреждением о размере.
- ⌚ Возможность добавления ссылок на облачные хранилища (Dropbox, Google Drive и т.п.).
- ⌚ Возможность перетаскивания файлов во веб-клиент.

В. Функции сервера

Общие

- ⌚ Решение должно быть корпоративного уровня и не включать компоненты в бета-версиях.
- ⌚ Серверное ПО должно работать на любой из платформ Linux (RHEL, CentOS, Ubuntu, Oracle Linux).
- ⌚ Возможность настройки страницы входа.
- ⌚ Поддержка отказоустойчивой конфигурации (High Availability).
- ⌚ Поддержка хостинга подсистем по ролям (протокол, хранилище, маршрутизация и т.д.) на нескольких серверах или через логическое разделение.

Хранение данных

- ⌚ Возможность настройки хранения старых писем "из коробки" без стороннего ПО. Сообщения/вложения должны автоматически перемещаться на вторичный том, оставаясь доступными.
- ⌚ Исключение дублирования сообщений (Message De-duplication): поддержка хранения в одном экземпляре.

Управление доменами

- ⌚ Возможность создавать и управлять несколькими доменами в одном экземпляре системы.
- ⌚ Поддержка делегирования прав администраторам.
- ⌚ Возможность управления архивом/журналом почты.
- ⌚ Возможность поиска писем по всем ящикам.

Безопасность сервера

- ⌚ Поддержка многофакторной аутентификации.
- ⌚ Пересылка писем только от авторизованных пользователей.
- ⌚ Поддержка аутентификации через LDAP v3.0.
- ⌚ Работа по защищённому протоколу HTTPS.
- ⌚ Поддержка DKIM, SSL, TLS и других механизмов безопасности.
- ⌚ Поддержка ролевого разграничения доступа.

Резервное копирование и восстановление

- ⌚ Встроенный механизм резервного копирования/восстановления.
- ⌚ Поддержка как реального времени, так и по расписанию.
- ⌚ Администратор может восстановить конкретный ящик.
- ⌚ Пользователь может сам восстановить удалённые письма (даже из корзины) в течение заданного периода без обращения к администратору.

Архивирование и аудит для соблюдения законодательства

- ⌚ Архивация и аудит должны быть встроены в платформу.
- ⌚ Администратор может искать письма в архиве сразу по нескольким ящикам.
- ⌚ Поддержка серверного архивирования писем для отдельных пользователей/групп.
- ⌚ Архив должен быть настроен на индексацию для быстрого поиска и извлечения писем.

Тип лицензии и уровень технической поддержки

- ⌚ Лицензия должна быть бессрочной (Perpetual).
- ⌚ Предоставляется доступ к сообществу и форуму разработчика.
- ⌚ Техническая поддержка доступна по email и телефону (8x5) минимум 3 года с даты поставки.
- ⌚ Лицензия включает право на использование 2800 почтовых ящиков.

4.4 Общие технические требования для реализации услуг по миграции.

- ⌚ Выполнить комплекс работ по переносу данных пользователей с существующей инсталляции Zimbra на новую версию системы.
- ⌚ Обеспечить перенос почтовых ящиков с сохранением данных и пользовательских настроек.
- ⌚ Провести необходимые подготовительные и организационные мероприятия для минимизации простоев в работе почтового сервиса.
- ⌚ Обеспечить проверку работоспособности системы и целостности данных после миграции.

5. Гарантия и сервисная поддержка программного обеспечения.

Техническая поддержка доступна по электронной почте и телефону (8x5) минимум в течение 3 лет с даты поставки.

Дополнительные требования:

- ⌚ Наличие инженера со знанием **узбекского и английского языков** для взаимодействия с пользователями и ведения коммуникации по техническим вопросам.

6. Требования к Исполнителю

6.1. Квалификационные требования

Исполнитель должен предоставить авторизационное письмо (Manufacturer Authorization Form, МАФ) от уполномоченного представителя производителя, подтверждающее право на поставку товара на территории Республики Узбекистан.

6.2. Прочие требования к Исполнителю

В рамках выделенного бюджета Исполнитель должен выполнить следующие требования:

- ⌚ Продукция должна соответствовать всем техническим требованиям и параметрам, указанным в пункте технического задания 4.2 «Технические требования к поставляемой ПО».
- ⌚ Услуги должны соответствовать всем техническим требованиям, указанным в пункте технического задания 4.4 «Технические требования к поставляемой ПО».

7. Требования к документации проекта

В рамках выполнения работ Заказчику должны быть предоставлены Исполнителем нижеперечисленные документы:

- Исполнительная документация проекта со включением отчета по тестированию
- Акты приемки в эксплуатацию.

согласные: B.Shamsiyev, Z.Orifxo‘jayev

<https://hujjat.brb.uz/?pin=kC54rE32&id=4eb17b84-cb17-452d-acba-c5c8b35b18c5>