



**«TASDIQLAYMAN»
“Biznesni rivojlantirish banki” ATB
Strategiya bosh direktori:
B.Raxmatov**

«21» yanvar 2026 y.
№ 63

_____ bo'yicha

TEXNIK TOPSHIRIQ

№	Asosiy ma'lumotlar va talablar nomi	Ma'lumotlar va talablar mazmuni
1	Tashkilotchi/Buyurtmachi	“Biznesni rivojlantirish banki” ATB
2	Bajariladigan ish yoki ko'rsatiladigan xizmat turi	“CRM Biznes” axborot tizimini ishlab chiqish uchun 4-ta IT mutaxassislarni outstaffing asosida jalb etish
3	Tanlov savdolarini o'tkazish uchun asos	– O'zbekiston Respublikasining 2021-yil 22-apreldagi “Davlat xaridlari to'g'risida“ O'RQ-684-sonli Qonuni; – O'zbekiston Respublikasi Vazirlar Mahkamasining 2022-yil 20-maydagi “Davlat xaridlarini amalga oshirish bilan bog'liq tartib-taomillarni tashkil etish va o'tkazish tartibi to'g'risidagi Nizomni tasdiqlash haqida” 276-sonli qarori; – Bank Boshqaruvining 2025-yil 11-dekabrda 155/4-sonli qarori bilan tasdiqlangan “Biznesni rivojlantirish banki” ATB tizimida xaridlarni amalga oshirish” tartibi.
4	Buyurtmasi manzili	100011, Toshkent sh., A. Navoiy ko'ch., 18-A
5	Xizmatning batafsil tarkibi	Ijrochi quyidagi texnik talablar bo'yicha xizmatlarni taqdim etadi: CRM tizimini yaratish uchun asosiy platformani ishlab chiqish, jumladan tizim interfeysi. Kontakt shaxslar (KS) Kontakt shaxs uchun yagona kartochkani yaratish, unda shaxsiy ma'lumotlar, o'zaro aloqalar tarixi, kontakt ma'lumotlari va qo'shimcha tafsilotlarni saqlash imkoniyati bo'ladi. Amaldagi va potensial mijozlar haqida to'liq va dolzarb ma'lumotlarni yig'ish hamda aks ettirish.

- ⌚ Ma'lumotlarni tezkor qidirish va filtrlash uchun qulay interfeysni sozlash.
- ⌚ Ma'lumotlar sifatini oshirish maqsadida KS ma'lumotlarining to'liqligini tekshirish va nazorat qilish mexanizmini joriy etish.
- ⌚ Xizmat ko'rsatishni tahlil qilish va yaxshilash uchun kontaktlarni avtomatik qayd etuvchi o'zaro aloqalar tarixini sozlash.

ABS'dan dastlabki import

Kontakt shaxslar ma'lumotlarini ABS'dan avtomatlashtirilgan tarzda ko'chirish.

- ⌚ Importdan oldin xatolarni minimallashtirish uchun dastlabki verifikatsiya va ma'lumotlarni tozalash.
- ⌚ Import holati bo'yicha hisobot yaratish orqali ma'lumotlar ko'chirilishining to'g'riligini nazorat qilish va jarayon shaffofligini ta'minlash.

Integratsiyalar jurnali

Tizim integratsiyalari jurnalini yuritish uchun asosiy mantiqiy qatlamni yaratish.

Mijozni identifikatsiya qilish integratsiyasi

Mijozni avtomatik identifikatsiya qilish usulini sozlash. Identifikatsiya jarayonini avtomatlashtirish orqali xizmat ko'rsatish vaqtini qisqartirish.

- ⌚ Kompaniya nomi, STIR (INN), soha, hudud bo'yicha qidiruv. Tezkor filtr.
- ⌚ Faol hisoblar ro'yxati va hisoblar bo'yicha aylanmalar tahlili.

Boshqaruv paneli (Dashboard)

Rahbarlar va bank xodimlarini mijozlar bilan ishlash bo'yicha asosiy ko'rsatkichlar va analitik ma'lumotlar bilan tezkor ta'minlaydi, bu esa savdo, xizmat ko'rsatish va kuzatuv jarayonlarini samarali boshqarish imkonini beradi.

Mijozlar bazasi

- ⌚ Faol, yangi va "uxlab yotgan" mijozlar soni.
- ⌚ Segmentatsiya: soha, biznes hajmi, hudud, daromadlilik bo'yicha.
- ⌚ Mijozlar reytingi (aylanma, foydalilik, risklar bo'yicha).
- ⌚ Mijozlar bazasidagi o'zgarishlar dinamikasi (o'sish/ketish).

Savdolar va mahsulotlar

- ⌚ Savdo voronkasi bosqichlar bo'yicha (lid → muzokaralar → taklif → shartnoma → faol mijoz).
- ⌚ Jarayondagi bitimlar hajmi va bosqichlar bo'yicha konversiya.
- ⌚ Mahsulotlar bo'yicha daromadlilik (kredit, depozit, faktoring, lizing, RKO va boshqalar).
- ⌚ Savdo menejerlarining KPI reja/fakt bajarilishi.

Kredit va mahsulot portfeli

- ⌚ Mahsulotlar bo'yicha portfel summasi va tuzilmasi.
- ⌚ Kechiktirilgan qarzдорlik va risk darajasi.
- ⌚ Portfel hajmi bo'yicha TOP-10 mijozlar.
- ⌚ O'rtacha marja va foiz stavkasi.

Xizmat ko'rsatish va o'zaro aloqalar

- ⌚ Mijozlarning faol so'rov va murojaatlari.
- ⌚ SLA (so'rovlarni ko'rib chiqish muddati) va bajarilish foizi.
- ⌚ Qoniqish darajasi (so'rovnomalar yoki NPS asosida).
- ⌚ Aloqa tarixi (qo'ng'iroqlar, uchrashuvlar, xatlar).

Risklar va komplaens

- ⌚ Yuqori riskli mijozlar (KYC, AML, sanksiyalar ro'yxati).
- ⌚ Ichki tizimlardan kelgan shubhali operatsiyalar yoki ogohlantirishlar.
- ⌚ Mijoz xulq-atvoridagi "noodatiy" o'zgarishlar bo'yicha avtomatik triggerlar.

Jamoa vazifalari va samaradorligi

- ⌚ Menejerlarning shaxsiy vazifalari.
- ⌚ KPI va reja bajarilishi.
- ⌚ Avtomatik eslatmalar (kechiktirilgan vazifalar, rejalashtirilgan tadbirlar).

Murojaatlar tarixi

Mijozlar murojaatlari tarixini saqlash va tahlil qilish.

Mijoz murojaatlarining to'liq tarixini (sana, vaqt, operator, murojaat sababi (call-markaz), natija va operator izohlari) markazlashgan holda saqlash va tahlil qilishni joriy etish.

- ⌚ Trendlarni aniqlash, konsultatsiyalar samaradorligini tahlil qilish va savdo strategiyasini moslashtirish uchun murojaatlar bo'yicha analitikani sozlash.

Bankka murojaat qilgan yangi mijoz haqidagi ma'lumotlarni menejer tomonidan qayd etish.

Elektron navbat

Bankning elektron navbat tizimi bilan integratsiya qilish usulini sozlash, mijozlar va murojaat holatlari bo'yicha ma'lumotlar almashinuvini avtomatlashtirish.

Ichki bank jarayonlariga moslashtirilgan mijoz navbatlarini boshqarish va monitoring qilish uchun maxsus interfeys yaratish.

- ⌚ Kutish vaqtini qisqartirish va xizmat sifatini oshirish uchun qulay va intuitiv interfeysni sozlash (integratsiya).
 - ⌚ Xodimlar yuklamasini tahlil qilish va vazifalarni operatorlar o'rtasida tezkor qayta taqsimlash imkoniyati.
 - ⌚ Navbatlarning joriy holatini shaffof ko'rsatish va xizmat sifati ustidan tezkor nazoratni ta'minlash.
-

Lidlar

Bankning ichki jarayonlariga moslashtirilgan "Lidlar" bo'limini ishlab chiqish.

Lid kartochkalarini kengaytirish va ishlab chiqish — ma'lumotlarni to'ldirish sifati va qayta ishlash tezligini oshirish uchun qulay interfeys yaratish.

Mijozni identifikatsiya qilish integratsiyasi (KYC).

KYC boshqaruvi

Blokirovkalar, tiketlar va komplaens jarayonidan o'tganlikni tekshirish.

Mijozlarni KYC talablari va blokirovkalar bo'yicha tekshirish jarayonlarini sozlash. Komplaens tizimi bilan integratsiya va "qora ro'yxatlar" bo'yicha tekshiruv (integratsiya).

- ⌚ Risk zonasi yoki qora ro'yxatdagi mijozlarni avtomatik nazorat qilish mexanizmini joriy etish orqali moliyaviy va reputatsion risklarni minimallashtirish.
 - ⌚ Mavjud komplaens yechimlari bilan avtomatlashtirilgan integratsiya orqali qo'lda bajariladigan ishlarni qisqartirish va tekshiruv aniqligini oshirish.
 - ⌚ Shubhali operatsiyalar va mijozlarni tezkor aniqlash va bloklash orqali mijozlar bazasi sifatini yaxshilash.
-

		Business 24/7 bilan integratsiya 24/7 integratsiyasi: mijoz arizalari, xizmat yakunlangandan so‘ng 24/7 orqali so‘rovnomalar yuborish (xodimga bog‘langan holda) va mijozlardan fikr-mulohaza olish, shuningdek hisoblar bo‘yicha aylanma va qoldiq haqidagi ma’lumotnomalar va ko‘chirmalarni buyurtma qilish. Tashqi tizimlar bilan integratsiya Yuqorida keltirilgan vazifalarga erishish uchun ma’lumotlarni yig‘ish va tekshirish maqsadida zarur bo‘lgan tashqi tizimlar bilan integratsiya.
6	Qo‘shimcha ma’lumotlar	Malakaviy talablar: Solution Architect-1 ta: - Java (Spring Boot), GraphQL, REST API - Microservices,DDD, Event-driven - Docker,K8s - Terraform/Ansible/Helm, API Gateway - Kafka, RabbitMQ, ELK, Redis/Hazelcast - PostgreSQL, Oracle/PLSQL - 12+ yillik tajriba, 5+ yil fintech, 2+yil arxitektor tajribasi - OIDC, Keycloak, SSO, UML/C4 - DevOps va CI/CD ko‘nikmalari Team lead - 1 ta: - Java (Spring Boot), GraphQL, REST API - Microservices,DDD, Event-driven - Docker,K8s - Terraform/Ansible/Helm, API Gateway - Kafka, RabbitMQ, ELK, Redis/Hazelcast - PostgreSQL, Oracle/PLSQL - 10+ yillik tajriba, 5+ yil fintech, 5+yil team lead tajribasi - OIDC, Keycloak, SSO, UML/C4 - DevOps va CI/CD ko‘nikmalari Senior Full-Stack Developer -1 ta: - Java 11/17/21, Spring Boot/MVC/Security/Data - Vue 2/3, Vuex/Pinia, Axios - Quasar/Vuetify (afzal) - PostgreSQL, Oracle, Redis, Docker - GitLab/GitHub CI/CD - 4–6+ yil Java/Spring, 3+ yil fintech, 2+ yil Vue.js - SOLID, Design patterns, Keycloak/OAuth2 - Kafka/RabbitMQ, Performance tuning Senior Full-Stack Developer -1 ta: - Java 11/17/21, Spring Boot/MVC/Security/Data - Vue 2/3, Vuex/Pinia, Axios - Quasar/Vuetify (afzal)

		- PostgreSQL, Oracle, Redis, Docker - GitLab/GitHub CI/CD - 4–6+ yil Java/Spring, 3+ yil fintech, 2+ yil Vue.js - SOLID, Design patterns, Keycloak/OAuth2 - Kafka/RabbitMQ, Performance tuning
7	To'lovni amalga oshirish	_____
8	Shartnomani amal qilish muddati	_____
9	Bajarilgan ish va xizmatlarni qabul qilish	Ijrochi tomonidan bajarilgan ish va xizmatlar to'liq bajarilganidan so'ng qabul qilish topshirish dalolatnomalari taqdim etish va ikki tomonlama imzolangandan keyin bajarilgan deb hisoblanadi.
10	G'olib tashkilot	Tanlash yakuni natijasiga aniqlanadi.
11	Bog'lanish uchun aloqa telefonlari	_____

kelishuvchilar: A.Azimov, A.Xolov, B.Shamsiev, Z.Orifkhojayev

<https://hujjat.brb.uz/?pin=tH89bG63&id=2ca7b0ff-5f73-4134-afe2-6d25f8b71370>