



**«TASDIQLAYMAN»**  
**“Biznesni rivojlantirish banki” ATB**  
**Strategiya bosh direktori:**  
**B.Raxmatov**

**«19» mart 2026 y.**  
**№ 250**

**Sotuv uchun autsors aloqa markazi xizmatlarini ko‘rsatish bo‘yicha**  
**TEXNIK TOPSHIRIQ**

| <b>T/r</b> | <b>Talablar ro‘yxati</b> | <b>Talablar mazmuni</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|------------|--------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1.         | Buyurtmachi              | “Biznesni Rivojlantirish Banki” ATB                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| 2.         | Xizmat turi              | Sotuv uchun autsors aloqa markazi xizmatlarini ko‘rsatish. Xizmat bank mijozlari bilan kiruvchi va chiquvchi qo‘ng‘iroqlar orqali muloqotni tashkil etish, savollarga javob berish va xizmatlar bo‘yicha maslahat berish hamda Bitrix24 CRM tizimiga integratsiya qilishni o‘z ichiga oladi.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| 3.         | Buyurtmachi manzili      | Toshkent shahar, Alisher Navoiy ko‘chasi 18A-uy, 100011                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| 4.         | Moliyalashtirish manbai  | Bankning o‘z mablag‘lari.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| 5.         | Texnik talab             | <p>Ijrochi quyidagi hajmda xizmat ko‘rsatishi shart:</p> <p><b>1) Outsorsing aloqa markazi paketi</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>▪ 1 oy davomida kiruvchi va chiquvchi qo‘ng‘iroqlarni qabul qilish</li><li>▪ Oylik 10 000 daqiqa qo‘ng‘iroqlarni qayta ishlash</li><li>▪ Buyurtmachi uchun maxsus operatorlar o‘qitish va tayyorlash</li><li>▪ Mijozlarga bank mahsulotlari va xizmatlari bo‘yicha ma’lumot berish</li></ul> <p><b>2) Bitrix24 CRM tizimiga ulash va IP-telefoniya</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>▪ Bitrix24 tizimiga integratsiya qilish (ijtimoiy tarmoqlar, sayt, boshqa aloqa resurslari)</li><li>▪ Yillik abonent to‘lovini amalga oshirish (50 tagacha foydalanuvchi uchun tarif)</li><li>▪ Qo‘ng‘iroqlarni qayd etish, Bitrix CRM tizimida yuritish</li><li>▪ Bank uchun IP interaktiv raqam ajratish, yillik abonent to‘lovini o‘tkazish</li></ul> |

|    |                                   |                                                                                                                                                         |
|----|-----------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|    |                                   |                                                                                                                                                         |
| 6. | To'lovlarni amalga oshirish       | 5-bandda ko'rsatilgan xizmatlar amalga oshirilgandan so'ng, xizmatlar topshirish-qabul qilish dalolatnomalariga asosan                                  |
| 7. | Shartnomaning amal qilish muddati | Shartnoma imzolangan kundan boshlab 1 oy                                                                                                                |
| 8. | Bajarilgan ishlarni qabul qilish  | Ijrochi tomonidan bajarilgan xizmatlar topshirish-qabul qilish dalolatnomalari taqdim etilib, ikki tomonlama imzolangan paytdan bajarilgan hisoblanadi. |
| 9. | Aloqa uchun                       | (78) 150-93-39 (ichki 570) Osmanov M.                                                                                                                   |

kelishuvchilar: S.Niyazov

<https://hujjat.brb.uz/?pin=vH36cL77&id=3ab0aa1b-5f03-4e9f-ba61-fa0942c576c9>