



**«TASDIQLAYMAN»
“Biznesni rivojlantirish banki” ATB
Boshqaruv raisi o‘rinbosari v.b:
B.Bobojonov**

**«28» noyabr 2025 y.
№ 329**

**Chop etish qurilmalari va kartridjlarni texnik xizmat ko‘rsatish hamda qayta
ishlash ishlari**

(Biznesni rivojlantirish banki)

Toshkent – 2025-yil

1. Tanlov tavsifi

Ushbu tanlovning predmeti — bankdagi chop etish qurilmalari hamda kartridjlarni qayta ishlash xizmatlarini ta'minlashdir.

Buyurtmachi tashkilot: “Biznesni rivojlantirish banki” ATB

2. Tanlov maqsadi

Texnik xizmat ko'rsatishning maqsadi —1-jadvalda qayd etilgan manzillardagi chop etish qurilmasi va kartridjlarga xizmat ko'rsatish va ularni qayta ishlashdan iborat.

1-jadval.

Xizmat ko'rsatiladigan obyektlar ro'yxati

№	Filial nomi	Filial manzili
1.	Bosh ofis	Toshkent shahri, Shayxontohur tumani, Navoiy ko'chasi, 18A-uy.
2.	Bosh ofis	Toshkent shahri, Yakkasaroy tumani, Muhandislar mahallasi, Shota Rustaveli ko'chasi, 53-B-uy.
3.	Bosh ofis	Toshkent shahri, Yunusobod tumani, Bog'ishamol ko'chasi, 282-uy.
4.	Yashnabod 2-toifali BXM	Toshkent shahri, Yashnobod tumani, Ma'rifat MFY, Baku ko'chasi, 222 uy
5.	Bosh ofis (Sergili BXM)	Toshkent shahri, Sirg'ali tumani, Ezgulik MFY, Yangi Sergeli ko'chasi, 96-uy

3. Xizmatlar tarkibi

Texnik xizmat ko'rsatish ishlarini tarkibi 2, 3-jadvallarda ko'rsatilgan.

2-jadval

1.	Canon i-SENSYS MF3010	Soni
	Fuser (isitish bloki) texnik xizmat	15
	Teflon plyonkasini almashtirish	15
	Qog'oz tortish mexanizmini sozlash	10
	Skanner va optika moduli xizmati	10
	Elektron komponentlar bo'yicha texnik yordam	10
	Skanerlash/ADF blokini ta'mirlash	10
2.	Canon i-SENSYS MF211	
	Fuser (isitish bloki) texnik xizmat	15
	Teflon plyonkasini almashtirish	15
	Qog'oz tortish mexanizmini sozlash	10
	Skanner va optika moduli xizmati	10
	Elektron komponentlar bo'yicha texnik yordam	10
	Skanerlash/ADF blokini ta'mirlash	10
3.	Canon i-SENSYS MF231	
	Fuser (isitish bloki) texnik xizmat	15
	Teflon plyonkasini almashtirish	15
	Qog'oz tortish mexanizmini sozlash	10
	Skanner va optika moduli xizmati	10
	Elektron komponentlar bo'yicha texnik yordam	10
	Skanerlash/ADF blokini ta'mirlash	10
4.	Canon i-SENSYS MF232	
	Fuser (isitish bloki) texnik xizmat	15
	Teflon plyonkasini almashtirish	15
	Qog'oz tortish mexanizmini sozlash	10
	Skanner va optika moduli xizmati	10
	Elektron komponentlar bo'yicha texnik yordam	10
	Skanerlash/ADF blokini ta'mirlash	10
5.	Canon i-SENSYS MF237	
	Fuser (isitish bloki) texnik xizmat	15
	Teflon plyonkasini almashtirish	15
	Qog'oz tortish mexanizmini sozlash	10
	Skanner va optika moduli xizmati	10

	Elektron komponentlar bo'yicha texnik yordam	10
	Skanerlash/ADF blokini ta'mirlash	10
6.	Canon i-SENSYS MF264dw	
	Fuser (isitish bloki) texnik xizmat	10
	Teflon plyonkasini almashtirish	20
	Qog'oz tortish mexanizmini sozlash	20
	Skanner va optika moduli xizmati	20
	Elektron komponentlar bo'yicha texnik yordam	15
	Skanerlash/ADF blokini ta'mirlash	15
7.	Canon i-SENSYS MF443dw	
	Fuser (isitish bloki) texnik xizmat	20
	Teflon plyonkasini almashtirish	20
	Qog'oz tortish mexanizmini sozlash	20
	Skanner va optika moduli xizmati	15
	Elektron komponentlar bo'yicha texnik yordam	10
	Skanerlash/ADF blokini ta'mirlash	10
8.	Canon i-SENSYS MF445dw	
	Fuser (isitish bloki) texnik xizmat	10
	Teflon plyonkasini almashtirish	20
	Qog'oz tortish mexanizmini sozlash	20
	Skanner va optika moduli xizmati	5
	Elektron komponentlar bo'yicha texnik yordam	5
	Skanerlash/ADF blokini ta'mirlash	5
9.	Canon i-SENSYS MF449dw	
	Fuser (isitish bloki) texnik xizmat	10
	Teflon plyonkasini almashtirish	20
	Qog'oz tortish mexanizmini sozlash	20
	Skanner va optika moduli xizmati	5
	Elektron komponentlar bo'yicha texnik yordam	5
	Skanerlash/ADF blokini ta'mirlash	5
10.	Canon i-SENSYS MF453dw	
	Fuser (isitish bloki) texnik xizmat	10
	Teflon plyonkasini almashtirish	20
	Qog'oz tortish mexanizmini sozlash	20
	Skanner va optika moduli xizmati	5
	Elektron komponentlar bo'yicha texnik yordam	5
	Skanerlash/ADF blokini ta'mirlash	5
11.	Canon i-SENSYS MF463dw	
	Fuser (isitish bloki) texnik xizmat	20

	Teflon plyonkasini almashtirish	20
	Qog'oz tortish mexanizmini sozlash	20
	Skanner va optika moduli xizmati	15
	Elektron komponentlar bo'yicha texnik yordam	10
	Skanerlash/ADF blokini ta'mirlash	10
12.	Canon imageCLASS MF754Cdw / MF752Cdw	
	Profilaktik texnik xizmat	20
	Korrektiv texnik xizmat	20
	Fuser (isitish bloki) bo'yicha texnik xizmat	20
	Drum, toner va transfer moduli bo'yicha xizmat	20
	Skaner va ADF bo'yicha texnik xizmat	10
	Tarmoq va dasturiy texnik xizmat	10
	Rangli modul va kalibrovka xizmati	10
13.	Canon i-SENSYS MF113w	
	Fuser (isitish bloki) texnik xizmat	10
	Teflon plyonkasini almashtirish	20
	Qog'oz tortish mexanizmini sozlash	20
	Skanner va optika moduli xizmati	10
	Elektron komponentlar bo'yicha texnik yordam	10
	Skanerlash/ADF blokini ta'mirlash	10
14.	Canon i-SENSYS 1440i	
	Fuser (isitish bloki) texnik xizmat	30
	Teflon plyonkasini almashtirish	30
	Qog'oz tortish mexanizmini sozlash	30
	Skanner va optika moduli xizmati	10
	Elektron komponentlar bo'yicha texnik yordam	10
	Skanerlash/ADF blokini ta'mirlash	10
15.	Canon C36231 imagerunner	
	Toner kartrij va fotosilindr (drum) xizmati	5
	Fuser (isitish bloki) xizmati	5
	Teflon plyonkasini almashtirish	5
	Qog'oz tortish (feeding mechanism) va sensorlar	5
	To'liq servis va diagnostika	5
	Skanner va optika moduli xizmati	5
16.	Canon LBP6030B	
	Fuser (isitish bloki) texnik xizmat	15
	Teflon plyonkasini almashtirish	15
	Qog'oz tortish mexanizmini sozlash	15
	Elektron komponentlar bo'yicha texnik yordam	10

17.	Canon LBP2900	
	Fuser (isitish bloki) texnik xizmat	15
	Teflon plyonkasini almashtirish	15
	Qog'oz tortish mexanizmini sozlash	15
	Toner va drum moduli bo'yicha xizmat	10
	Elektron komponentlar bo'yicha texnik yordam	10
18.	Canon LBP223dw	
	Fuser (isitish bloki) texnik xizmat	10
	Teflon plyonkasini almashtirish	15
	Qog'oz tortish mexanizmini sozlash	10
	Elektron komponentlar bo'yicha texnik yordam	10
19.	Canon LBP251dw	
	Fuser (isitish bloki) texnik xizmat	5
	Teflon plyonkasini almashtirish	5
	Qog'oz tortish mexanizmini sozlash	5
	Elektron komponentlar bo'yicha texnik yordam	5
20.	Canon LBP6670dn	
	Fuser (isitish bloki) texnik xizmat	5
	Teflon plyonkasini almashtirish	5
	Qog'oz tortish mexanizmini sozlash	5
	Elektron komponentlar bo'yicha texnik yordam	5
21.	HP LaserJet Pro MFP M428dw	
	Fuser (isitish bloki) texnik xizmat	5
	Teflon plyonkasini almashtirish	5
	Qog'oz tortish mexanizmini sozlash	5
	Skanner va optika moduli xizmati	5
	Elektron komponentlar bo'yicha texnik yordam	5
	Skanerlash/ADF blokini ta'mirlash	5
22.	HP LaserJet M236d / M236dw / M236sdw	
	Fuser (isitish bloki) texnik xizmat	5
	Teflon plyonkasini almashtirish	5
	Qog'oz tortish mexanizmini sozlash	5
	Skanner va optika moduli xizmati	5
	Elektron komponentlar bo'yicha texnik yordam	5
	Skanerlash/ADF blokini ta'mirlash	5
23.	HP Color Laser MFP 178nw	
	Fuser (isitish bloki) texnik xizmat	5
	Teflon plyonkasini almashtirish	5

	Qog‘oz tortish mexanizmini sozlash	5
	Skanner va optika moduli xizmati	5
	Elektron komponentlar bo‘yicha texnik yordam	5
	Skanerlash/ADF blokini ta‘mirlash	5
24.	Epson L850	
	Printhead (bosma bosh / purkagich bloki)	5
	Fuser (isitish bloki) xizmat	5
	Maintenance box / waste pad (tozalash qutisi / chiqindi siyoh yostig‘i)	5
	Capping / Wiper (qopqoq stansiyasi / artuvchi pichoq)	5
	Dampers / pumps / tubing (damperlar / nasoslar / siyoh o‘tkazuvchi shlanglar)	5
	Paper feed / pickup rollers (qog‘oz tortish / uzatish rolislari)	5
	Sensors / small mech parts (sensorlar / kichik mexanik qismlar)	5
25.	Epson L805	
	Printhead (bosma bosh / purkagich bloki)	5
	Maintenance box / waste pad (tozalash qutisi / chiqindi siyoh yostig‘i)	5
	Capping / Wiper (qopqoq stansiyasi / artuvchi pichoq)	5
	Dampers / pumps / tubing (damperlar / nasoslar / siyoh o‘tkazuvchi shlanglar)	5
	Paper feed / pickup rollers (qog‘oz tortish / uzatish rolislari)	5
	Sensors / small mech parts (sensorlar / kichik mexanik qismlar)	5
	Printhead (bosma bosh / purkagich bloki)	5
26.	Epson L1800	
	Printhead (bosma bosh / purkagich bloki)	5
	Maintenance box / waste pad (tozalash qutisi / chiqindi siyoh yostig‘i)	5
	Capping / Wiper (qopqoq stansiyasi / artuvchi pichoq)	5
	Dampers / pumps / tubing (damperlar / nasoslar / siyoh o‘tkazuvchi shlanglar)	5
	Paper feed / pickup rollers (qog‘oz tortish / uzatish rolislari)	5
	Sensors / small mech parts (sensorlar / kichik mexanik qismlar)	5
	Printhead (bosma bosh / purkagich bloki)	5
27.	KYOSERA ECOSYS M8130cidn	
	Profilaktik tozalash	50

	Fuser (isitish bloki) xizmat	10
	Teflon plyonkasini almashtirish	10
	Qog‘oz tortish va mexanik xizmat	50
	Skaner va ADF (avtomatik podatchi) xizmat	30
	Elektron komponentlar xizmati	10
	To‘liq servis va diagnostika	10
	Skanerlash/ADF blokini ta’irlash	10
	Nosozlikni bartaraf etish (Corrective Maintenance)	10
	Kalibrovka va sozlash xizmati (Color & System Calibration)	10
	Konsultatsiya va texnik yo‘l-yo‘riq xizmati (Technical Consulting & Training)	1
*** Jadvalda har bir xizmat turi bo‘yicha taxminiy buyurtmalar soni keltirilgan bo‘lib, ular o‘zgarishi mumkin, ammo shartnoma qiymatidan oshmasligi lozim.		

1.	Canon Kartrij 325	
	Kartrijni qayta to'ldirish	210
	Barabanni almashtirish	210
	Zaryad vali (charging roller) almashtirish	30
	Magnit vali (magnetic roller) almashtirish	20
	Rakel yoki dozali pichoqni (dozator pichog'ini) almashtirish	45
2.	Canon Kartrij 728	
	Kartrijni qayta to'ldirish	160
	Barabanni almashtirish	160
	Zaryad vali (charging roller) almashtirish	25
	Magnit vali (magnetic roller) almashtirish	15
	Rakel yoki dozali pichoqni (dozator pichog'ini) almashtirish	40
3.	Canon Kartrij 737	
	Kartrijni qayta to'ldirish	240
	Barabanni almashtirish	240
	Zaryad vali (charging roller) almashtirish	35
	Magnit vali (magnetic roller) almashtirish	25
	Rakel yoki dozali pichoqni (dozator pichog'ini) almashtirish	50
4.	Canon Kartrij 725	
	Kartrijni qayta to'ldirish	210
	Barabanni almashtirish	210
	Zaryad vali (charging roller) almashtirish	30
	Magnit vali (magnetic roller) almashtirish	20
	Rakel yoki dozali pichoqni (dozator pichog'ini) almashtirish	45
5.	HP Kartrij 278	
	Kartrijni qayta to'ldirish	50
	Barabanni almashtirish	15
	Zaryad vali (charging roller) almashtirish	10
	Magnit vali (magnetic roller) almashtirish	10
	Rakel yoki dozali pichoqni (dozator pichog'ini) almashtirish	10
6.	HP Kartrij 136	
	Kartrijni qayta to'ldirish	65
	Barabanni almashtirish	65
	Zaryad vali (charging roller) almashtirish	10
	Magnit vali (magnetic roller) almashtirish	10
	Rakel yoki dozali pichoqni (dozator pichog'ini) almashtirish	15

7.	HP Q2612A	
	Kartrijni qayta to'ldirish	50
	Barabanni almashtirish	50
	Zaryad vali (charging roller) almashtirish	10
	Magnit vali (magnetic roller) almashtirish	10
	Rakel yoki dozali pichoqni (dozator pichog'ini) almashtirish	15
8.	Canon Kartrij 051/051H/	
	Kartrijni qayta to'ldirish	80
	Barabanni almashtirish	80
	Zaryad vali (charging roller) almashtirish	15
	Magnit vali (magnetic roller) almashtirish	10
	Rakel yoki dozali pichoqni (dozator pichog'ini) almashtirish	15
9.	Canon Kartrij 047/047H /	
	Kartrijni qayta to'ldirish	80
	Barabanni almashtirish	80
	Zaryad vali (charging roller) almashtirish	15
	Magnit vali (magnetic roller) almashtirish	10
	Rakel yoki dozali pichoqni (dozator pichog'ini) almashtirish	15
10.	Canon Kartrij 057	
	Kartrijni qayta to'ldirish	190
	Barabanni almashtirish	190
	Zaryad vali (charging roller) almashtirish	30
	Magnit vali (magnetic roller) almashtirish	20
	Rakel yoki dozali pichoqni (dozator pichog'ini) almashtirish	45
11.	Canon Kartrij 057H	
	Kartrijni qayta to'ldirish	150
	Barabanni almashtirish	150
	Zaryad vali (charging roller) almashtirish	20
	Magnit vali (magnetic roller) almashtirish	20
	Rakel yoki dozali pichoqni (dozator pichog'ini) almashtirish	35
12.	HP 59a	
	Kartrijni qayta to'ldirish	150
	Barabanni almashtirish	150
	Zaryad vali (charging roller) almashtirish	10
	Magnit vali (magnetic roller) almashtirish	10
	Rakel yoki dozali pichoqni (dozator pichog'ini) almashtirish	15
13.	Canon Kartrij 070	
	Kartrijni qayta to'ldirish	110
	Barabanni almashtirish	110

	Zaryad vali (charging roller) almashtirish	30
	Magnit vali (magnetic roller) almashtirish	20
	Rakel yoki dozali pichoqni (dozator pichog‘ini) almashtirish	45
14.	Canon Kartrij 070H	
	Kartrijni qayta to‘ldirish	90
	Barabanni almashtirish	90
	Zaryad vali (charging roller) almashtirish	25
	Magnit vali (magnetic roller) almashtirish	25
	Rakel yoki dozali pichoqni (dozator pichog‘ini) almashtirish	30
15.	Canon Kartrij T13	
	Kartrijni qayta to‘ldirish	160
	Barabanni almashtirish	160
	Zaryad vali (charging roller) almashtirish	50
	Magnit vali (magnetic roller) almashtirish	50
	Rakel yoki dozali pichoqni (dozator pichog‘ini) almashtirish	20
16.	Canon Kartrij 719	
	Kartrijni qayta to‘ldirish	160
	Barabanni almashtirish	160
	Zaryad vali (charging roller) almashtirish	50
	Magnit vali (magnetic roller) almashtirish	50
	Rakel yoki dozali pichoqni (dozator pichog‘ini) almashtirish	20
17.	Canon Kartrij 505	
	Kartrijni qayta to‘ldirish	160
	Barabanni almashtirish	160
	Zaryad vali (charging roller) almashtirish	50
	Magnit vali (magnetic roller) almashtirish	50
	Rakel yoki dozali pichoqni (dozator pichog‘ini) almashtirish	20
18.	Epson 673 (Bk, C, M, Y, LC, LM)	
	Kartrijni qayta to‘ldirish	60
	Printhead (Bosma bosh / Nozzle bloki) almashtirish	10
	Maintenance box / Waste ink pad (Siyoh chiqindi yostiqchasi) almashtirish	20
	Capping station (Bosma boshni yopuvchi qopqoq)	10
	Dampers (Ink damper / siyoh tamponi / mikron filtr)	10
19.	Epson 108 (Bk, C, M, Y, LC, LM)	
	Kartrijni qayta to‘ldirish	60
	Printhead (Bosma bosh / Nozzle bloki) almashtirish	10
	Maintenance box / Waste ink pad (Siyoh chiqindi yostiqchasi) almashtirish	20

	Capping station (Bosma boshni yopuvchi qopqoq)	10
	Dampers (Ink damper / siyoh tamponi / mikron filtr)	10
20.	Canon CRG-069/069H (Black), (Cyan), (Magenta), (Yellow)	
	Kartrijni qayta to'ldirish	120
	Drum (baraban)ni almashtirish	25
	Rakel yoki dozali pichoqni (dozator pichog'ini) almashtirish	10
	Zaryad vali (charging roller) almashtirish	10
	Chipni (sahifa hisoblagichni) yangilash	120(xar biri)
	Kartrijni mexanik tozalash	12
21.	KYOCERA ECOSYS TK-8305 (Black, Siyan, Magenta, Yellow)	
	Kartrijni qayta to'ldirish	350
	Barabanni (Drum Unit / OPC) almashtirish	200
	Zaryad valini (Charging Roller) almashtirish	110
	Magnit valini (Developer / Magnetic Roller) almashtirish	110
	Rakel yoki dozator pichog'ini (Doctor Blade / Wiper Blade) almashtirish	150
	Chip (Toner Counter) yangilanishi	480
	Developer Unit (DV-8305) texnik xizmati	10
22.	HP CF232A (Bk,C, M, Y)	
	Drum modulini almashtirish	20
	Toner kartrijni almashtirish yoki to'ldirish bilan birga tekshirish	40
	Zaryad valini (Charging Roller) almashtirish	10
	Modulning xizmat muddatini nazorat qilish	25
	Drum modulni tozalash	25
23.	Canon Kartrij 12A	
	Kartrijni qayta to'ldirish	150
	Barabanni almashtirish	25
	Zaryad vali (charging roller) almashtirish	45
	Magnit vali (magnetic roller) almashtirish	45
	Rakel yoki dozali pichoqni (dozator pichog'ini) almashtirish	15
23.	HP 117A	
	Kartrijni qayta to'ldirish	50
	Barabanni almashtirish	50
	Zaryad vali (charging roller) almashtirish	10
	Magnit vali (magnetic roller) almashtirish	10
	Rakel yoki dozali pichoqni (dozator pichog'ini) almashtirish	10
24.	HP 136 A	

	Kartrijni qayta to'ldirish	50
	Barabanni almashtirish	10
	Zaryad vali (charging roller) almashtirish	10
	Magnit vali (magnetic roller) almashtirish	10
	Rakel yoki dozali pichoqni (dozator pichog'ini) almashtirish	10
*** Jadvalda har bir xizmat turi bo'yicha taxminiy buyurtmalar soni keltirilgan bo'lib, ular o'zgarishi mumkin, ammo shartnoma qiymatidan oshmasligi lozim.		

Barcha kartridjlar **kafolat plombasi (stiker ko'rinishida)** bilan muhrlanadi hamda kartridjdagi **toner to'liq tugaguniga qadar 100% kafolatga ega** bo'ladi.

Sifat kafolati:

Qayta ishlovdan o'tgan kartridjlar chop etish sifati va ishlash muddati bo'yicha **original ishlab chiqaruvchi standartlariga to'liq mos** kelishi hamda toner to'liq sarflanmaguncha **chop etish sifatini yo'qotmasdan** ishlashi ta'minlanishi lozim.

Agar bajarilgan ishlar belgilangan talablarga **mos kelmasa**, Buyurtmachi aniqlangan **nomuvofiqliklarni bartaraf etishni** va zarurat tug'ilganda **jarima to'lovini undirishni** talab qilish huquqiga ega.

Bunday holatda Ijrochi, Buyurtmachining talabi asosida, aniqlangan barcha kamchiliklarni **bepul tuzatishga majbur** bo'ladi.

4. Xizmatlar tarkibi

Ijrochi quyidagi xizmatlarni ko'rsatishni o'z zimmasiga oladi:

- ⌚ Chop etish qurilmalarining profilaktik ko'rigi (Canon, HP, Epson, Kyocera markalari bo'yicha)
- ⌚ Fuser (issiq blok / "pechka") ta'miri va almashtirishi
- ⌚ Mexanik qismlarni ta'mirlash
- ⌚ Lazer bloklarini ta'mirlash
- ⌚ Epson chop etish qurilmalarida bosma kallaklarni (печатная головка) tiklash yoki almashtirish
- ⌚ "Pamper"ni (chiqindi siyoh idishining) tozalash, almashtirish yoki dasturiy "nolga tushirish"
- ⌚ Dvigatellarni (motor) ta'mirlash yoki almashtirish
- ⌚ Skanner va avtomatik hujjat podatchik (APD) bloklarini ta'mirlash
- ⌚ Kartridjlarni qayta ishlash — HP, Canon turli modellar uchun (har biri 300–400 dona atrofida)
- ⌚ Toner tublarini to'ldirish yoki almashtirish
- ⌚ Ta'mirlash jarayonida zarur bo'lgan ehtiyot qismlar ijrochi tomonidan ta'minlanadi va o'rnatiladi.

Kafolat:

- ⌚ Barcha qayta ishlangan kartridjlar maxsus plombalar (stikerlar) bilan muhrlanadi.
- ⌚ Kartridjlar to'liq toner tugaguncha 100% kafolatli hisoblanadi.
- ⌚ Qayta ishlangan kartridjlar chop etish sifati va resurs bo'yicha original ishlab chiqaruvchi standartlariga to'liq mos bo'ladi.

Agar bajarilgan ishlar talabga mos kelmasa, **Buyurtmachi** ijrochidan nuqsonlarni bartaraf etishni va zarur hollarda **jarima to'lovi** undirishni talab qilish huquqiga ega. **Ijrochi** esa bunday kamchiliklarni **bepul** tuzatishga majburdir.

5. O'zaro hamkorlikni tashkil etish

Umumiy shartlar:

Buyurtmachi o'z ma'lumotlarida sodir bo'lgan o'zgarishlar haqida 2 ish kuni ichida yozma ravishda Ijrochiga xabar beradi.

Buyurtmalarni yuborish va qabul qilish:

- ⌚ buyurtmalar telefon yoki elektron pochta orqali soat **09:00 dan 18:00 gacha** (Toshkent vaqti bilan), bankning ish kunlarida yuboriladi.
- ⌚ Ish bajarish muddati – ariza va kartridjlar topshirilgan kundan boshlab **3 bank ish kuni** ichida.

Buyurtmada quyidagi ma'lumotlar bo'lishi shart:

- ⌚ Foydalanuvchining F.I.Sh.
- ⌚ Aloqa ma'lumotlari (manzil, xona raqami, telefon, e-mail)
- ⌚ Jihoz nomi (modeli, inventar/buxgalteriya yoki seriya raqami)
- ⌚ Muammo tavsifi

Ustuvorlik va bajarish muddati — buyurtmalarning ahamiyati va shoshilinchligiga qarab, Buyurtmachi tomonidan belgilanadi.

6. IT-xizmatlarni ijrochining javobgarlik zonasiga o'tkazish talablari

- ⌚ Ijrochi Buyurtmachining murojaatlarini qabul qilish uchun yagona telefon raqamini ta'minlaydi.
- ⌚ Buyurtmachi Ijrochiga o'z infratuzilmasining barcha elementlariga kirish imkonini beradi.
- ⌚ Buyurtmachi chop etish qurilmalar va kartridjlarni xizmat ko'rsatish uchun Ijrochiga topshiradi.
- ⌚ Texnika holati Buyurtmachi vakili ishtirokida aniqlanadi.
- ⌚ Aloqani muvofiqlashtirish uchun Buyurtmachi mas'ul menejerni tayinlaydi.
- ⌚ Ijrochi texnikani servis markaziga yetkazish va qaytarib olib kelish uchun **to'liq javobgar** hisoblanadi.

kelishuvchilar: S.Kayimov, Z.Orifkhojayev

<https://hujjat.brb.uz/?pin=wV75nW93&id=fac553c5-4280-45e4-938f-bd34ba18a754>