



«TASDIQLAYMAN»
“Biznesni rivojlantirish banki” ATB
Boshqaruv raisi o'rinbosari v.b.:
O.Voxidov

«4» iyul 2025 y.
№ 100

**“Biznesni rivojlantirish banki” ATB tizimiga avtotransport xizmatini sotib olish
uchun**

TEXNIK TOPSHIRIQ

Toshkent - 2025 yil

T/r	Talablar ro'yxati	Talablar mazmuni
1	Tashkilotchi	«Biznesni Rivojlantirish Banki» ATB.
2	Buyurtmachi	«Biznesni Rivojlantirish Banki» ATB.
3	Bajariladigan ish yoki ko'rsatiladigan xizmat turi	“Biznesni rivojlantirish banki” ATB da Avtotransport vositalarida yo'lovchi tashishni tashkil etish bo'yicha xizmatlar ko'rsatish (mobil ilova, veb-interfeys, aloqa markazi orqali avtomobilga qo'ng'iroq qilish imkoniyati bilan).
4	Tanlov savdolarini o'tkazish uchun asos	O'zbekiston Respublikasining 2021-yil 22-apreldagi №684 - sonli “Davlat xaridlari to'g'risida”gi qonuni, O'zbekiston Respublikasi Vazirlar Mahkamasining 2022-yil 20-maydagi “Davlat xaridlarini amalga oshirish bilan bog'liq tartib-taomillarni tashkil etish va o'tkazish tartibi to'g'risidagi nizomni tasdiqlash haqida”gi 276-sonli qarori hamda 2025-yil 14-maydagi 60/5-sonli qarori bilan tasdiqlangan «Biznesni rivojlantirish banki» ATB tizimida xaridlarni amalga oshirish tartibi”, bank Boshqaruvining 2024-yil 5-martdagi 49-sonli qarori.
5	Xizmatni boshlash muddati	Shartnoma tuzilgan kundan boshlab.
6	Xizmatni bajarish muddati	Shartnoma tuzilgandan keyin 1 yil davomida <i>(tomonlarning kelishuviga muvofiq xizmat ko'rsatish muddati shartnomada ko'rsatilgan muddatdan oldin tugallanishi mumkin)</i> .
7	To'lov shartlari	To'lov har oyda amalga oshirilgan xizmatlarning haqiqiy hajmlari va turlari uchun, shu jumladan ish (xizmatlar) tugaganligi to'g'risidagi dalolatnoma va/yoki schyot-fakturalar imzolangandan keyin 10 bank kuni ichida amalga oshiriladi.
8	Shartnoma valyutasi	O'zbekiston respublikasi milliy valyutasi - so'm.
9	Ish, xizmatni yetkazib berish/bajarish manzili	O'zbekiston Respublikasi Toshkent shahri hududida.
10	Amalga oshirilishi lozim bo'lgan vazifalar	Ijrochi Buyurtmachiga Buyurtmachining yoki uning vakolatli vakillarining (shu jumladan, bevosita foydalanuvchilarning) dastlabki so'rovlari bo'yicha bunday so'rovlarni avtomobilni topshirish vaqtidan kamida 15 (o'n besh) daqiqa oldin, mobil ilova yoki Ijrochining veb-saytidagi Buyurtmachining shaxsiy kabineti orqali yoki yuqorida ko'rsatilgan usullar bilan so'rov yuborish imkoni bo'lmagan taqdirda, qo'llab-quvvatlash xizmati operatori orqali yuborish orqali xizmatlarni ko'rsatadi (buning uchun foydalanuvchining mobil telefoni shaxsiy kabinetida avtorizatsiya qilingan bo'lishi kerak). Ijrochida avtomobilga buyurtma berishning yuqorida sanab o'tilgan uchala usuli ham mavjud bo'lishi kerak. Mobil ilova "Android," "iOS" operatsion tizimlariga ega bo'lgan, "Internet" tarmog'iga ulangan va ommaviy elektron resurslarga (shu jumladan "Google Play" va "App Store") joylashtirilgan hamda hech qanday cheklovlarisiz yuklab olish va o'rnatish mumkin bo'lgan elektron qurilmalarda (shu jumladan, kommunikatorlarda (smartfonlarda) va planshet kompyuterlarda) ishlash imkoniyatiga ega bo'lishi kerak. Mobil ilova foydalanuvchining joylashuvini real vaqt rejimida kuzatish imkoniyatiga ega bo'lishi kerak (foydalanuvchi o'z joylashuvini aniqlashga ruxsat bergan taqdirda). Ijrochining xizmatida mavjud bo'lgan Buyurtmachining shaxsiy kabinetida davomiyligi, narxi va manzillari ko'rsatilgan holda xizmatdan foydalanish tafsilotlari va ma'lum davr uchun xizmatdan foydalanishlar to'g'risida ma'lumot/reyestrini yuklab olish imkoniyati mavjud bo'lishi

		kerak. Shaxsiy kabinetning funksional sozlamalari Buyurtmachining yangi xodimlarini (vakolatli mansabdor shaxslarini) qo'shish va ularga ariza topshirish uchun ma'lum vakolatlar berish (ma'lum cheklovlar yaratish) imkoniyatini o'z ichiga olishi kerak. Shaxsiy kabinetda iyerarxik tuzilmani qurish imkoniyati mavjudligi, bunday tuzilmada sub-administratorlar guruhlarini yaratish va tizimga kirishning alohida huquqlarini, shuningdek, har bir sub-administrator uchun vakolatlarni belgilash maqsadga muvofiq, ammo majburiy shart emas. Shuningdek, alohida foydalanuvchilar guruhlarini uchun shaxsiy kabinetdagi sozlamalar yordamida foydalanuvchi uchun xizmatdan foydalanish vaqtini cheklash va mobil ilova yordamida bir vaqtning o'zida bir nechta avtomobillarni buyurtma qilish imkoniyati orqali xizmatlarni ko'rsatish vaqt oralig'ini belgilash imkoniyati ham istalgan, ammo majburiy bo'lmagan shart hisoblanadi. Shartnoma tuzilgan kundan boshlab ikki kun ichida Ijrochi Buyurtmachi bilan quyidagilarni kelishib olishi va amalga oshirishi shart: - shaxsiy kabinetni sozlash; - Buyurtmachining mansabdor shaxslari uchun ham bevosita shaxsiy kabinet, hamda mobil ilova bilan ishlash bo'yicha o'quv mashg'ulotlarini o'tkazish; - shuningdek, Ijrochining shaxsiy menejeri va (yoki) qo'llab-quvvatlash xizmati operatorining aloqa telefonlarini taqdim etish. Buyurtmalar Ijrochi tomonidan qat'iy ravishda Buyurtmachidan yoki uning vakolatli shaxslaridan (shu jumladan bevosita foydalanuvchilardan) qabul qilinadi. Shartnoma tuzishda Buyurtmachi Ijrochiga vakolatli shaxslar ro'yxatini taqdim etadi va ularni shaxsiy kabinetga kiritadi. Shaxsiy kabinetdan parollar yo'qolgan taqdirda, Buyurtmachi bu haqda darhol Ijrochiga xabar berishi shart. Buyurtmachi tomonidan Ijrochiga shaxsiy kabinet orqali yuboriladigan buyurtmanomada quyidagi ma'lumotlar bo'lishi kerak: - yo'lovchining (yo'lovchilarning) aloqa telefoni; - avtomobilni berish sanasi, vaqti, manzili; - belgilangan manzil yoki manzillar (oralik manzillar mavjud bo'lgan taqdirda); - tarif; - haydovchi uchun zarur bo'lgan boshqa qo'shimcha ma'lumotlar (safar tafsilotlari va harakatlanish yo'nalishining o'ziga xos xususiyatlari, yo'lovchilar soni, bagaj mavjudligi). Yo'ldagi vaziyatga qarab, Ijrochi Buyurtmachining yoki uning vakolatli vakillarining (shaxslarining) buyurtmalarini bajarish uchun bir vaqtning o'zida o'n besh daqiqa ichida kamida 15 (o'n besh) ta avtotransport vositasini, shu jumladan o'rnatilgan mobil ilova yordamida kamida 3 (uch) ta avtotransport vositasini taqdim etish imkoniyatini ta'minlashi shart. Avtotransport vositasi yetkazib berish manziliga yetib kelgach, Ijrochi Buyurtmachining vakolatli shaxsiga avtomashinaning rusumi va davlat raqami belgisini, shuningdek, tashish xizmatlarini ko'rsatish uchun kelgan haydovchining telefon raqamini ko'rsatgan holda xabarnoma (buyurtma berish usuliga qarab telefonga SMS yoki mobil ilova orqali) yuboradi. Haydovchi buyurtmanomada ko'rsatilgan Buyurtmachining vakolatli shaxsi raqamiga telefon orqali qo'ng'iroq qilish imkoniyatiga ega bo'lishi kerak. Buyurtmachi buyurtmanomani avtotransport vositasi tayinlangunga qadar istalgan vaqtda uni berish mumkin bo'lgan istalgan usul bilan bekor qilishga haqli, bunda bunday buyurtmanoma uchun haq to'lanmaydi. Avtotransport vositasi kelishi to'g'risida Buyurtmachiga xabar berilgandan keyin Ijrochining bepul kutish vaqti tarifikatsiya shartlari bilan belgilanadi. Bepul kutish vaqtidan ortiq kutish vaqti alohida to'lanadi. Buyurtmachidan ariza qabul qilingan va avtotransport vositasini qidirish boshlangan payt Xizmat ko'rsatishning boshlanishi hisoblanadi. Haqiqiy kutish vaqti (kutish vaqti qiymati alohida hisoblab chiqiladi) va talabnomada ko'rsatilgan vaqt va manzilga muvofiq avtotransport vositasi taqdim etilgan paytdan boshlab qatnov vaqti uchun haq to'lanadi. Agar buyurtma yaqin vaqtga qilingan bo'lsa, u holda buyurtma qilingan vaqt (ya'ni buyurtmada ko'rsatilgan avtomobilni taqdim etish vaqti) deb, so'rovda ko'rsatilgan manzilga avtotransport vositasini yetib kelishining taxminiy vaqti
--	--	--

		hisoblanadi. Safar vaqti esa — yo‘lovchilar avtotransport vositasiga o‘tirib, harakat boshlangan paytdan to manzilga yetib borilib, yo‘lovchilar tushib ketgunicha bo‘lgan vaqtni o‘z ichiga oladi. Xizmatlarni ko‘rsatishda avtotransport vositasining texnik tavsifnomasida nazarda tutilgan sig‘im me‘yorlariga muvofiq tashiladigan yo‘lovchilar sonining oshib ketishi taqiqlanadi. Xizmatlarni tashkil etishda Ijrochi Xizmatlarni ko‘rsatish paytida avtotransport vositasida bo‘lgan yo‘lovchilarning hayoti va sog‘lig‘ini sug‘urtalashni ta‘minlashi kerak. Yo‘lovchilarni sug‘urta qilish qatnov boshlanishi bilan amal qila boshlaydi, qatnov tugashi bilan o‘z amal qilishini tugatadi va yo‘l-transport hodisasi yuz bergan taqdirda, avtotransport vositasidagi yo‘lovchilar soni yo‘l qo‘yiladigan eng ko‘p miqdordan oshmasligi sharti bilan barcha yo‘lovchilarga tatbiq etiladi. Ijrochi Shartnoma bo‘yicha majburiyatlar bajarilishi munosabati bilan ma‘lum bo‘lgan maxfiy axborot tarqatilmassligini ta‘minlashi shart. Maxfiy axborotni tarqatganlik uchun Ijrochi O‘zbekiston Respublikasi qonun hujjatlariga muvofiq javobgar bo‘ladi. Avtotransport vositasining buyurtmanomada ko‘rsatilgan va (yoki) Buyurtmachi (uning vakolatli shaxsi) bilan kelishilgan manzilga (punktga) yetib kelgan haqiqiy vaqti Xizmat ko‘rsatishning tugashi hisoblanadi. Buyurtmachi ko‘rsatilgan Xizmatlar (tashkil etilgan sayohatlar) to‘g‘risidagi hisobotlarni belgilangan shaklda olishi kerak - har bir foydalanish bo‘yicha batafsil, shu jumladan davomiyligi va qiymati ko‘rsatilgan oylik hisobotlar Buyurtmachining elektron pochta manziliga taqdim etiladi. Xizmatlarni ko‘rsatish maqsadida Ijrochi Buyurtmachining qo‘shimcha yozma rozilgisiz uchinchi shaxslarni, shu jumladan O‘zbekiston Respublikasi qonun hujjatlariga muvofiq yo‘lovchilar va bagaj tashish faoliyatini amalga oshiruvchi avtotransport tashkilotlarini jalb qilish huquqiga ega.
11	Ishtirokchiga qo'yiladigan talablar	O‘zbekiston bozorida yo‘lovchi tashish sohasida kamida 3 yil ish tajribasi. Ishtirokchining Android va iOS operatsion tizimlarida ishlaydigan mobil ilovasining mavjudligi.
12	Mehnatni muhofaza qilish va sanitariya gigiyena talablari	Xizmatlarni ko‘rsatish sog‘lom va xavfsiz mehnat sharoitlarini ta‘minlash talablariga hamda O‘zbekiston Respublikasining sanitariya-epidemiologiya normalari va qoidalariga muvofiq amalga oshirilishi kerak
13	Xizmatlarni ko'rsatishda foydalaniladigan transport vositalariga qo'yiladigan talablar	Avtomobillar Buyurtmachi tanlagan darajadan past bo‘lmagan darajada bo‘lishi kerak. Sug‘urta polisiga ega bo‘lish majburiydir
14	Avtotransport haydovchilariga qo'yiladigan talablar	Haydovchilar quyidagilarga majbur: - avtotransportning ichki saloni/intereri tozaligini ta'minlash (axloqsizlik va yoqimsiz hidlarning yo'qligi); - belgilangan yo'nalish bo'yicha yo'lovchilarni yetkazib berishni ta'minlash; - yo'l harakati qoidalariga rioya qilish; - mijozlarga xushmuomalalik bilan munosabatda bo'lish.
15	Xizmat natijalarini topshirish va qabul qilish tartibi	Pudratchi, shartnomada kelishilgan muddatlarda ko‘rsatilgan xizmatlarga asosanib, Buyurtmachiga joriy oy uchun bajarilgan xizmatlarning nazorat ro‘yxati shaklida xizmatlar natijasini taqdim etadi. Tekshiruv varaqasi mobil ilova orqali tekshiriladi va shu asosda Buyurtmachiga hisob-fakturalar yuboriladi.
16	Agar kerak bo'lsa, xizmatlar ko'rsatish uchun Pudratchiga qo'shimcha talablar	Pudratchi Shartnomaning butun muddati davomida kuniga 24 soat, haftada etti kun qo‘llab-quvvatlash xizmatini taqdim etadi. Buyurtmachi qabul qilish yoki tushirish punktlarida haydovchini uzoq kutish muddati bilan bir nechta yo‘nalishlarga tashishni tashkil qilish xizmatlariga buyurtma berishi mumkin, ya‘ni mijoz uchun quyidagi turlar mavjud. O‘zbekiston Respublikasi qonun hujjatlari talablarini hisobga olgan holda: - bir nechta yo‘nalishlarga tashishni tashkil etish va qabul qilish yoki tushirish punktlarida uzoq kutish vaqti bilan, lekin 5 soatdan ortiq bo‘lmagan transport xizmatlarini ko‘rsatish; - O‘zbekiston Respublikasining amaldagi qonunchiligida belgilangan limitdan ortiq bo‘lmagan muddatda qabul qilish yoki tushirish punktlarida

		uzoq kutish muddati bilan bir nechta yoʻnalishlarga tashishni tashkil etish.
17	Buyurtmachi mas'ul vakilining ism, familiyasi va lavozimi, manzili va telefon raqami	A.Azimov, Inson resurslarini boshqarish (HR) departamenti direktori.
18	Tanlov taklifini rasmiylashtirish shakli	Elektron tanlov
19	Taklifni taqdim etish manzili	«Biznesni Rivojlantirish Banki» ATB, Toshkent sh, Shayxontohur tumani, A.Navoiy ko'chasi, 18 - A uy.
20	Tanlashni o'tkazish joyi	«Biznesni Rivojlantirish Banki» ATB, Toshkent sh, Shayxontohur tumani, A.Navoiy ko'chasi, 18 - A uy.
21	Takliflarni berishning oxirgi kuni va vaqti	Tanlov e'lon qilingan kundan boshlab 5 ish kuni davomida
22	Takliflarni ko'rib chish va baholash vaqti va sanasi	Takliflarni qabul qilish muddati tugagandan so'ng 10 ish kuni ichida
23	Baholash mezonlari	Tanlov natijalari eng kam narx taklifi mezonlari bo'yicha baholanadi.

kelishuvchilar: Sh.Maxmudov, A.Azimov

<https://hujjat.brb.uz/?pin=tQ56fA43&id=bfc3f938-64e3-437f-846e-e6a38669a0ff>