



**«TASDIQLAYMAN»  
“Biznesni rivojlantirish banki” ATB  
Boshqaruv raisi o‘rinbosari v.b:  
B.Bobojonov**

**«28» noyabr 2025 y.  
№ 328**

**Chop etish qurilmalari va kartridjlarni texnik xizmat ko‘rsatish hamda qayta  
ishlash ishlari**

**(Biznesni rivojlantirish banki Toshkent shahar)**

**Toshkent – 2025-yil**

## 1. Tanlov tavsifi

Ushbu tanlovning predmeti — bankdagi chop etish qurilmalari hamda kartridjlarni qayta ishlash xizmatlarini ta'minlashdir.

**Buyurtmachi tashkilot:** “Biznesni rivojlantirish banki” ATB

## 2.Tanlov maqsadi

Texnik xizmat ko'rsatishning maqsadi —1-jadvalda qayd etilgan manzillardagi chop etish qurilmasi va kartridjlarga xizmat ko'rsatish va ularni qayta ishlashdan iborat.

### 1-jadval. Xizmat ko'rsatiladigan obyektlar ro'yxati

Jadval №1.

| <b>№</b>  | <b>Filial nomi</b>  | <b>Filial manzili</b>                                                                         |
|-----------|---------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>1.</b> | Toshkent shaxar BXO | Toshkent shahar Mirobod tumani Shaxrisabz ko'chasi 38                                         |
| <b>2.</b> | Yakkasaroy BXM      | Toshkent shahri, Yakkasaroy tumani, Muhandislar mahallasi, Shota Rustaveli ko'chasi, 53-B-uy. |
| <b>3.</b> | Sergili BXM         | Toshkent shahar, Sergeli tumani, Yangi Sergeli va Mehriqiyo ko'chalarini kesib o'tish, 116    |

### 3. Xizmatlar tarkibi

Shartnoma doirasida Ijrochi quyidagi texnik xizmat ko'rsatish ishlarini bajarishni o'z zimmasiga oladi:

Jadval №2

|           |                                              |            |
|-----------|----------------------------------------------|------------|
| <b>1.</b> | <b>Canon i-SENSYS MF3010</b>                 |            |
|           | Fuser (isitish bloki) texnik xizmat          | <b>15</b>  |
|           | Teflon plyonkasini almashtirish              | <b>15</b>  |
|           | Qog'oz tortish mexanizmini sozlash           | <b>10</b>  |
|           | Skanner va optika moduli xizmati             | <b>10</b>  |
|           | Elektron komponentlar bo'yicha texnik yordam | <b>10</b>  |
|           | Skanerlash/ADF blokini ta'mirlash            | <b>10</b>  |
| <b>2.</b> | <b>Canon i-SENSYS MF211</b>                  |            |
|           | Fuser (isitish bloki) texnik xizmat          | <b>15</b>  |
|           | Teflon plyonkasini almashtirish              | <b>15</b>  |
|           | Qog'oz tortish mexanizmini sozlash           | <b>10</b>  |
|           | Skanner va optika moduli xizmati             | <b>10</b>  |
|           | Elektron komponentlar bo'yicha texnik yordam | <b>10</b>  |
|           | Skanerlash/ADF blokini ta'mirlash            | <b>10</b>  |
| <b>3.</b> | <b>Canon i-SENSYS MF237</b>                  |            |
|           | Fuser (isitish bloki) texnik xizmat          | <b>210</b> |
|           | Teflon plyonkasini almashtirish              | <b>90</b>  |
|           | Qog'oz tortish mexanizmini sozlash           | <b>80</b>  |
|           | Skanner va optika moduli xizmati             | <b>30</b>  |
|           | Elektron komponentlar bo'yicha texnik yordam | <b>10</b>  |
|           | Skanerlash/ADF blokini ta'mirlash            | <b>10</b>  |
| <b>4.</b> | <b>Canon i-SENSYS MF4410</b>                 |            |
|           | Fuser (isitish bloki) texnik xizmat          | <b>10</b>  |
|           | Teflon plyonkasini almashtirish              | <b>20</b>  |
|           | Qog'oz tortish mexanizmini sozlash           | <b>20</b>  |
|           | Skanner va optika moduli xizmati             | <b>20</b>  |
|           | Elektron komponentlar bo'yicha texnik yordam | <b>10</b>  |
|           | Skanerlash/ADF blokini ta'mirlash            | <b>10</b>  |
| <b>5.</b> | <b>Canon i-SENSYS 1440i</b>                  |            |
|           | Fuser (isitish bloki) texnik xizmat          | <b>60</b>  |
|           | Teflon plyonkasini almashtirish              | <b>40</b>  |
|           | Qog'oz tortish mexanizmini sozlash           | <b>40</b>  |

|            |                                                                               |           |
|------------|-------------------------------------------------------------------------------|-----------|
|            | Skanner va optika moduli xizmati                                              | <b>10</b> |
|            | Elektron komponentlar bo'yicha texnik yordam                                  | <b>10</b> |
|            | Skanerlash/ADF blokini ta'mirlash                                             | <b>10</b> |
| <b>6.</b>  | <b>Epson L850</b>                                                             |           |
|            | Printhead (bosma bosh / purkagich bloki)                                      | <b>5</b>  |
|            | Fuser (isitish bloki) xizmat                                                  | <b>5</b>  |
|            | Maintenance box / waste pad (tozalash qutisi / chiqindi siyoh yostig'i)       | <b>5</b>  |
|            | Capping / Wiper (qopqoq stansiyasi / artuvchi pichoq)                         | <b>5</b>  |
|            | Dampers / pumps / tubing (damperlar / nasoslar / siyoh o'tkazuvchi shlanglar) | <b>5</b>  |
|            | Paper feed / pickup rollers (qog'oz tortish / uzatish rolislari)              | <b>5</b>  |
|            | Sensors / small mech parts (sensorlar / kichik mexanik qismlar)               | <b>5</b>  |
| <b>7.</b>  | <b>Epson L805</b>                                                             |           |
|            | Printhead (bosma bosh / purkagich bloki)                                      | <b>5</b>  |
|            | Maintenance box / waste pad (tozalash qutisi / chiqindi siyoh yostig'i)       | <b>5</b>  |
|            | Capping / Wiper (qopqoq stansiyasi / artuvchi pichoq)                         | <b>5</b>  |
|            | Dampers / pumps / tubing (damperlar / nasoslar / siyoh o'tkazuvchi shlanglar) | <b>5</b>  |
|            | Paper feed / pickup rollers (qog'oz tortish / uzatish rolislari)              | <b>5</b>  |
|            | Sensors / small mech parts (sensorlar / kichik mexanik qismlar)               | <b>5</b>  |
|            | Printhead (bosma bosh / purkagich bloki)                                      | <b>5</b>  |
| <b>8.</b>  | <b>HP LaserJet Pro MFP M401/M400</b>                                          |           |
|            | Fuser (isitish bloki) texnik xizmat                                           | <b>5</b>  |
|            | Teflon plyonkasini almashtirish                                               | <b>5</b>  |
|            | Qog'oz tortish mexanizmini sozlash                                            | <b>5</b>  |
|            | Elektron komponentlar bo'yicha texnik yordam                                  | <b>5</b>  |
| <b>9.</b>  | <b>Canon MF400dw</b>                                                          |           |
|            | Fuser (isitish bloki) texnik xizmat                                           | <b>5</b>  |
|            | Teflon plyonkasini almashtirish                                               | <b>5</b>  |
|            | Qog'oz tortish mexanizmini sozlash                                            | <b>5</b>  |
|            | Skanner va optika moduli xizmati                                              | <b>5</b>  |
|            | Elektron komponentlar bo'yicha texnik yordam                                  | <b>5</b>  |
|            | Skanerlash/ADF blokini ta'mirlash                                             | <b>5</b>  |
| <b>10.</b> | <b>Canon i-SENSYS MF453dw</b>                                                 |           |
|            | Fuser (isitish bloki) texnik xizmat                                           | <b>10</b> |

|            |                                              |           |
|------------|----------------------------------------------|-----------|
|            | Teflon plyonkasini almashtirish              | <b>20</b> |
|            | Qog'oz tortish mexanizmini sozlash           | <b>20</b> |
|            | Skanner va optika moduli xizmati             | <b>20</b> |
|            | Elektron komponentlar bo'yicha texnik yordam | <b>10</b> |
|            | Skanerlash/ADF blokini ta'mirlash            | <b>10</b> |
| <b>11.</b> | <b>Canon MF 113 w</b>                        |           |
|            | Fuser (isitish bloki) texnik xizmat          | <b>10</b> |
|            | Teflon plyonkasini almashtirish              | <b>20</b> |
|            | Qog'oz tortish mexanizmini sozlash           | <b>20</b> |
|            | Skanner va optika moduli xizmati             | <b>20</b> |
|            | Elektron komponentlar bo'yicha texnik yordam | <b>10</b> |
|            | Skanerlash/ADF blokini ta'mirlash            | <b>10</b> |

\*\*\* Jadvalda har bir xizmat turi bo'yicha **taxminiy buyurtmalar soni** keltirilgan bo'lib, ular o'zgarishi mumkin, ammo **shartnoma qiymatidan oshmasligi lozim.**

|           |                                                              |             |
|-----------|--------------------------------------------------------------|-------------|
| <b>1.</b> | <b>Canon Kartrij 325 / 725</b>                               |             |
|           | Kartrijni qayta to'ldirish                                   | <b>65</b>   |
|           | Barabanni almashtirish                                       | <b>65</b>   |
|           | Zaryad vali (charging roller) almashtirish                   | <b>30</b>   |
|           | Magnit vali (magnetic roller) almashtirish                   | <b>20</b>   |
|           | Rakel yoki dozali pichoqni (dozator pichog'ini) almashtirish | <b>20</b>   |
| <b>2.</b> | <b>Canon Kartrij 728</b>                                     |             |
|           | Kartrijni qayta to'ldirish                                   | <b>40</b>   |
|           | Barabanni almashtirish                                       | <b>40</b>   |
|           | Zaryad vali (charging roller) almashtirish                   | <b>15</b>   |
|           | Magnit vali (magnetic roller) almashtirish                   | <b>15</b>   |
|           | Rakel yoki dozali pichoqni (dozator pichog'ini) almashtirish | <b>15</b>   |
| <b>3.</b> | <b>Canon Kartrij 737</b>                                     |             |
|           | Kartrijni qayta to'ldirish                                   | <b>1200</b> |
|           | Barabanni almashtirish                                       | <b>600</b>  |
|           | Zaryad vali (charging roller) almashtirish                   | <b>200</b>  |
|           | Magnit vali (magnetic roller) almashtirish                   | <b>200</b>  |
|           | Rakel yoki dozali pichoqni (dozator pichog'ini) almashtirish | <b>300</b>  |
| <b>4.</b> | <b>Canon Kartrij 057</b>                                     |             |
|           | Kartrijni qayta to'ldirish                                   | <b>190</b>  |
|           | Barabanni almashtirish                                       | <b>190</b>  |
|           | Zaryad vali (charging roller) almashtirish                   | <b>30</b>   |
|           | Magnit vali (magnetic roller) almashtirish                   | <b>20</b>   |
|           | Rakel yoki dozali pichoqni (dozator pichog'ini) almashtirish | <b>45</b>   |
| <b>5.</b> | <b>Canon Kartrij 057H</b>                                    |             |
|           | Kartrijni qayta to'ldirish                                   | <b>150</b>  |
|           | Barabanni almashtirish                                       | <b>150</b>  |
|           | Zaryad vali (charging roller) almashtirish                   | <b>20</b>   |
|           | Magnit vali (magnetic roller) almashtirish                   | <b>20</b>   |
|           | Rakel yoki dozali pichoqni (dozator pichog'ini) almashtirish | <b>35</b>   |
| <b>6.</b> | <b>Canon Kartrij T13</b>                                     |             |
|           | Kartrijni qayta to'ldirish                                   | <b>330</b>  |
|           | Barabanni almashtirish                                       | <b>330</b>  |
|           | Zaryad vali (charging roller) almashtirish                   | <b>200</b>  |
|           | Magnit vali (magnetic roller) almashtirish                   | <b>150</b>  |
|           | Rakel yoki dozali pichoqni (dozator pichog'ini) almashtirish | <b>120</b>  |

|                                                                                                                                                                           |                                                                           |           |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------|-----------|
| <b>7.</b>                                                                                                                                                                 | <b>Epson 673 (Bk, C, M, Y, LC, LM)</b>                                    |           |
|                                                                                                                                                                           | Kartrijni qayta to'ldirish                                                | <b>60</b> |
|                                                                                                                                                                           | Printhead (Bosma bosh / Nozzle bloki) almashtirish                        | <b>10</b> |
|                                                                                                                                                                           | Maintenance box / Waste ink pad (Siyoh chiqindi yostiqchasi) almashtirish | <b>20</b> |
|                                                                                                                                                                           | Capping station (Bosma boshni yopuvchi qopqoq)                            | <b>10</b> |
|                                                                                                                                                                           | Dampers (Ink damper / siyoh tamponi / mikron filtr)                       | <b>10</b> |
| <b>8.</b>                                                                                                                                                                 | <b>HP Kartrij 80A / 80X / CF280X</b>                                      |           |
|                                                                                                                                                                           | Kartrijni qayta to'ldirish                                                | <b>50</b> |
|                                                                                                                                                                           | Barabanni almashtirish                                                    | <b>50</b> |
|                                                                                                                                                                           | Zaryad vali (charging roller) almashtirish                                | <b>10</b> |
|                                                                                                                                                                           | Magnit vali (magnetic roller) almashtirish                                | <b>10</b> |
|                                                                                                                                                                           | Rakel yoki dozali pichoqni (dozator pichog'ini) almashtirish              | <b>10</b> |
| <b>10.</b>                                                                                                                                                                | <b>Canon Kartrij 047 / 047H</b>                                           |           |
|                                                                                                                                                                           | Kartrijni qayta to'ldirish                                                | <b>50</b> |
|                                                                                                                                                                           | Barabanni almashtirish                                                    | <b>40</b> |
|                                                                                                                                                                           | Zaryad vali (charging roller) almashtirish                                | <b>15</b> |
|                                                                                                                                                                           | Magnit vali (magnetic roller) almashtirish                                | <b>15</b> |
|                                                                                                                                                                           | Rakel yoki dozali pichoqni (dozator pichog'ini) almashtirish              | <b>15</b> |
| *** Jadvalda har bir xizmat turi bo'yicha <b>taxminiy buyurtmalar soni</b> keltirilgan bo'lib, ular o'zgarishi mumkin, ammo <b>shartnoma qiymatidan oshmasligi lozim.</b> |                                                                           |           |

Barcha kartridjlar **kafolat plombasi (stiker ko'rinishida)** bilan muhrlanadi hamda kartridjdagi **toner to'liq tugaguniga qadar 100% kafolatga ega** bo'ladi.

#### **Sifat kafolati:**

Qayta ishlovdan o'tgan kartridjlar chop etish sifati va ishlash muddati bo'yicha **original ishlab chiqaruvchi standartlariga to'liq mos** kelishi hamda toner to'liq sarflanmaguncha **chop etish sifatini yo'qotmasdan** ishlashi ta'minlanishi lozim.

Agar bajarilgan ishlar belgilangan talablarga **mos kelmasa**, Buyurtmachi aniqlangan **nomuvofiqliklarni bartaraf etishni** va zarurat tug'ilganda **jarima to'lovini undirishni** talab qilish huquqiga ega.

Bunday holatda Ijrochi, Buyurtmachining talabi asosida, aniqlangan barcha kamchiliklarni **bepul tuzatishga majbur** bo'ladi.

#### **4. Xizmatlar tarkibi**

Ijrochi quyidagi xizmatlarni ko'rsatishni o'z zimmasiga oladi:

- ⌚ Chop etish qurilmalarining profilaktik ko‘rigi (Canon, HP, Epson, Kyocera markalari bo‘yicha)
- ⌚ Fuser (issiq blok / “pechka”) ta’miri va almashtirilishi
- ⌚ Mexanik qismlarni ta’mirlash
- ⌚ Lazer bloklarini ta’mirlash
- ⌚ Epson chop etish qurilmalarida bosma kallaklarni (печатная головка) tiklash yoki almashtirish
- ⌚ “Pamper”ni (chiqindi siyoh idishining) tozalash, almashtirish yoki dasturiy “nolga tushirish”
- ⌚ Dvigatellarni (motor) ta’mirlash yoki almashtirish
- ⌚ Skanner va avtomatik hujjat podatchik (APD) bloklarini ta’mirlash
- ⌚ Kartridjlarni qayta ishlash — HP, Canon turli modellar uchun (har biri 300–400 dona atrofida)
- ⌚ Toner tublarini to‘ldirish yoki almashtirish
- ⌚ Ta’mirlash jarayonida zarur bo‘lgan ehtiyot qismlar ijrochi tomonidan ta’minlanadi va o‘rnatiladi.

### **Kafolat:**

- ⌚ Barcha qayta ishlangan kartridjlarni maxsus plombalar (stikerlar) bilan muhrlanadi.
- ⌚ Kartridjlarni to‘liq toner tugaguncha 100% kafolatli hisoblanadi.
- ⌚ Qayta ishlangan kartridjlarni chop etish sifati va resurs bo‘yicha original ishlab chiqaruvchi standartlariga to‘liq mos bo‘ladi.

Agar bajarilgan ishlar talabga mos kelmasa, **Buyurtmachi** ijrochidan nuqsonlarni bartaraf etishni va zarur hollarda **jarima to‘lovi** undirishni talab qilish huquqiga ega. **Ijrochi** esa bunday kamchiliklarni **bepul** tuzatishga majburdir.

## **5. O‘zaro hamkorlikni tashkil etish**

### **Umumiy shartlar:**

Buyurtmachi o‘z ma’lumotlarida sodir bo‘lgan o‘zgarishlar haqida 2 ish kuni ichida yozma ravishda Ijrochiga xabar beradi.

### **Buyurtmalarni yuborish va qabul qilish:**

- ⌚ buyurtmalar telefon yoki elektron pochta orqali soat **09:00 dan 18:00 gacha** (Toshkent vaqti bilan), bankning ish kunlarida yuboriladi.
- ⌚ Ish bajarish muddati – ariza va kartridjlarni topshirilgan kundan boshlab **3 bank ish kuni** ichida.

Buyurtmada quyidagi ma’lumotlar bo‘lishi shart:

- ⌚ Foydalanuvchining F.I.Sh.
- ⌚ Aloqa ma’lumotlari (manzil, xona raqami, telefon, e-mail)
- ⌚ Jihoz nomi (modeli, inventar/buxgalteriya yoki seriya raqami)

- ⌚ Muammo tavsifi

**Ustuvorlik va bajarish muddati** — buyurtmalarning ahamiyati va shoshilinchligiga qarab, Buyurtmachi tomonidan belgilanadi.

## **6. IT-xizmatlarni ijrochining javobgarlik zonasiga o‘tkazish talablari**

- ⌚ Ijrochi Buyurtmachining murojaatlarini qabul qilish uchun yagona telefon raqamini ta'minlaydi.
- ⌚ Buyurtmachi Ijrochiga o‘z infratuzilmasining barcha elementlariga kirish imkonini beradi.
- ⌚ Buyurtmachi chop etish qurilmalar va kartridjlarni xizmat ko‘rsatish uchun Ijrochiga topshiradi.
- ⌚ Texnika holati Buyurtmachi vakili ishtirokida aniqlanadi.
- ⌚ Aloqani muvofiqlashtirish uchun Buyurtmachi mas’ul menejerni tayinlaydi.
- ⌚ Ijrochi texnikani servis markaziga yetkazish va qaytarib olib kelish uchun **to‘liq javobgar** hisoblanadi.

kelishuvchilar: S.Kayimov, Z.Orifkhojayev

<https://hujjat.brb.uz/?pin=dA99wW94&id=119003f2-c249-4be5-a2ef-8ba98ba00c0a>