

УТВЕРЖДАЮ
Заместитель председателя правления
АКБ «Банк развития бизнеса»
О.Р. Вохидов
«03» сентября 2025 г.



ТЕХНИЧЕСКОЕ ЗАДАНИЕ

«Консультационные услуги по оказанию услуг по оптимизации, основанных на принципах и методах концепции кайдзен – постоянные улучшения»

Ташкент-2025 год

№	Список требований	Содержание требований
1.	Организатор	АКБ «Банк развития бизнеса»
2.	Заказчик	АКБ «Банк развития бизнеса»
3.	Основание для проведения конкурсных торгов	<p>Решение Правления Банка от 24 февраля 2025 года №23/2. Рапорт Департамента развития банковской сети и продажи продуктов банка от «21» февраля 2025 года IF-727. Постановление Кабинета Министров Республики Узбекистан, от 20.01.2024 г. № 37 «О мерах по реализации комплексной программы «Непрерывная поддержка малого бизнеса».</p> <p>Постановление Президента Республики Узбекистана от 4 сентября 2023 года № ПП-292, «О мерах по реализации задач, определенных в открытом диалоге 2023 года Президента Республики Узбекистан с предпринимателями».</p> <p>Постановление Президента Республики Узбекистана от 16 сентября 2023 года № ПП-306 «О мерах финансовой и институциональной поддержки развития малого предпринимательства».</p>
5.	Вид выполняемой работы или предоставляемой услуги	«Консультационные услуги по оказанию услуг по оптимизации, основанных на принципах и методах концепции кайдзен – постоянные улучшения»
6.	Адрес Заказчика	100011, город Ташкент, улица Алишер Навоий дом 18 А
7.	Срок начала обслуживания	После подписания контракта в течение 15 (пятнадцати) рабочих дней банка.
8.	Требования к участникам отбора	<p>Специфика проекта требует уникальных методологий и навыков:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Формирование команд, способных внедрять и поддерживать культуру постоянных улучшений. - Вовлечение всех уровней персонала в процесс выявления и устранения потерь. - Развитие компетенций сотрудников для устойчивого роста организации. - Требуемая работа должна основываться на более широких подходах, включающих принципы командного наставничества, глубокий анализ проблем (например, метод А3), управление через КРІ и проектные улучшения. <p>Требования к предоставлению услуг:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Предоставление консультационных услуг по оптимизации бизнес-процессов. • Подготовка стратегий улучшения по направлениям деятельности с точки зрения целей работы по данному Техническому заданию членами проектной группы банка. • Подготовка рабочей программы сессии для членов проектной группы с организацией онлайн-встреч. • Обеспечение учебными материалами, соответствующими выполненной работе.
9.	Условия оплаты	<p>Работы и услуги, выполняемые и предоставляемые:</p> <p>Стоимость услуг составляет 440 000 000,0 (Четыреста сорж миллионов) сум с учётом НДС и других налогов резидентов и</p>

		<p>нерезидентов, или эквивалент данной суммы в иностранной валюте для нерезидентов. При этом, в момент платежа Банком удерживается налоги в соответствии с требованиями налогового законодательства Республики Узбекистан.</p> <p>В случае изменения требований законодательства в области налогообложения будут применяться новые требования по сравнению с вышеуказанными нормами.</p> <p>Сумма НДС включается в общую стоимость услуг и удерживается Банком из суммы договора.</p> <p>После оформления договора производится предварительная оплата в размере 30%. Остальная часть платежа в размере 70% будет произведена в течение 7 (семи) банковских дней после подписания Заказчиком и Исполнителем документа, счета-фактуры о выполненных работах и оказанных услугах.</p>
10.	Срок действия договора.	До срока, указанного в договоре.
11.	Прием выполненных работ и услуг.	Работы и услуги, выполненные Исполнителем, считаются завершенными после предоставления актов сдачи-приемки и их подписания обеими сторонами.
12.	Организация победитель	Победитель отбора после утверждения протокола закупочной комиссии заключает договор с Заказчиком в соответствии с условиями данного закупочного документа. Срок подписания договора победителем отбора 10 рабочих дней со дня объявления победителя закупочной комиссией.
13.	Телефоны для связи с заказчиком.	(78) 150-76-54 (внутренний 150) Маликов Абдуллажон.
14.	Критерии оценки.	Результаты конкурса оцениваются по методу наименьшей цены
15.	Дополнительные условия	<p>Дополнительные условия:</p> <p>Ожидаемые проектные решения не должны противоречить требованиям обеспечения банковской тайны, законодательству о банковской деятельности и защите прав потребителей, законодательству о безопасности и труде;</p> <ul style="list-style-type: none"> - определить целевые показатели и меры по достижению повышения операционной эффективности без привлечения инвестиционных затрат в рамках бюджета операционных расходов; <p>Полнота материалов по подготовке персонала в текстовом и электронном источниках:</p> <ul style="list-style-type: none"> - постоянные улучшения операционной деятельности Банка - организация работы по развитию системы кайдзен – постоянные улучшения; - выявление и измерение потерь в работе операторов; - Оптимизация операционных процессов; <p>Результатами работ по проекту являются:</p> <ul style="list-style-type: none"> - подготовка рабочей группы Банка для разработки проектов оптимизации процессов; - формирование у участников проекта новых знаний и навыков в области выявления и устранения операционных потерь в банке; - формирование целей результатов оптимизации; - подготовка плана работы на межсессионный период.

Директор департамента
развития сети и продаж



У.Мухаммадиев