



«TASDIQLAYMAN»
“Biznesni rivojlantirish banki” ATB
Boshqaruv raisi o'rinbosari v.b.:
B.Sharipov

«8» sentabr 2026 y.
№ 574

**“IBM Security QRadar Suite litsenziyalarini kengaytirish, kafolatdan
keyingi qo‘llab-quvvatlash xizmatlarini ko‘rsatish hamda tizimini texnik
qo‘llab-quvvatlash” loyihasi bo‘yicha**

TEXNIK TOPSHIRIQ

Toshkent shahri – 2026-yil

1. Loyihaning to'liq nomi va maqsadi

IBM Security QRadar Suite litsenziyalarini kengaytirish, kafolatdan keyingi qo'llab-quvvatlash xizmatlarini ko'rsatish hamda tizimini texnik qo'llab-quvvatlash.

Loyihaning maqsadi — “Biznesni rivojlantirish banki” ATB infratuzilmasida IBM Security QRadar Suite tizimining ishonchli va uzluksiz ishlashini ta'minlash, litsenziya sig'imini kengaytirish, ishlab chiqaruvchining rasmiy qo'llab-quvvatlashini uzaytirish hamda tizimga 12 oy davomida kafolatdan keyingi ko'mak ko'rsatishdan iborat.

2. Buyurtmachi tashkilot

“Biznesni rivojlantirish banki” ATB

O'zbekiston Respublikasi, 100011, Toshkent shahri, Navoiy ko'chasi, 18A-uy

3. Loyiha bo'yicha umumiy talablar:

Xizmatlar ko'rsatish doirasida Ijrochi quyidagilarni bajarishi shart:

- Mavjud IBM Security QRadar Suite litsenziyalariga qo'shimcha ravishda 23 ta litsenziya paketi bo'yicha litsenziyalash hajmini kengaytirish;
- IBM Security QRadar Suite dasturiy mahsulotlari uchun taqdim etiladigan litsenziyalar foydalanish muddati cheklanmagan (Perpetual License) shaklda bo'lishini ta'minlash;
- Litsenziyalarni kengaytirish natijasida Buyurtmachiga IBM Security QRadar Suite dasturiy mahsulotlaridan muddatsiz foydalanish huquqini taqdim etish;
- Taqdim etiladigan litsenziyalar Buyurtmachining amaldagi IBM Security QRadar Suite infratuzilmasi, mavjud konfiguratsiyalari, integratsiyalari, qoidalari, ma'lumotlari va boshqa sozlamalari bilan to'liq mosligini ta'minlashi hamda tizimning mavjud funksional imkoniyatlarini cheklemasligi kerak;
- Litsenziyalarni kengaytirish jarayonida IBM Security QRadar Suite tizimining uzluksiz ishlashi hamda mavjud ma'lumotlar va konfiguratsiyalarning saqlanishini ta'minlash;
- IBM Security QRadar Suite tizimi uchun 12 oy muddatga kafolatdan keyingi texnik qo'llab-quvvatlash xizmatini taqdim etish;
- 12 oylik qo'llab-quvvatlash muddati davomida IBM ishlab chiqaruvchisi tomonidan taqdim etiladigan rasmiy texnik qo'llab-quvvatlash, dasturiy yangilanishlar, xavfsizlik tuzatishlari va tegishli servis xizmatlaridan foydalanish imkoniyatini ta'minlash;
- Kafolatdan keyingi texnik qo'llab-quvvatlash muddati yakunlangandan so'ng ham Buyurtmachining xarid qilingan Perpetual License asosida IBM Security QRadar Suite dasturiy mahsulotlaridan foydalanish huquqi saqlanib qolishi shart.

4. IBM Security QRadar Suite tizimiga texnik ko'mak ko'rsatish xizmatlariga qo'yiladigan talablar

4.1. Bajariladigan ish turlari:

⌚ IBM Security QRadar Suite tizimining faoliyatida nosozlik va xatoliklar yuzaga kelganda maslahat berish;

⌚ Ishlab chiqaruvchi — IBM kompaniyasining texnik qo'llab-quvvatlash portalida nosozlik yuzasidan murojaat (case) ochish, uni kuzatib borish va olingan tavsiyalarni Buyurtmachi bilan kelishilgan holda bajarish;

- ⌚ Dasturiy ta'minot yangilanishlarini taqdim etish.

4.2. Xizmatlar ko'rsatish tartibi

Ijrochi so'rovlarni quyidagi usullarda ochish imkoniyatini taqdim etishi kerak:

- ⌚ Ijrochi kompaniyaning veb-sayti orqali;
- ⌚ Ishlab chiqaruvchi kompaniyaning veb-sayti orqali;
- ⌚ Ijrochining O'zbekiston hududida bepul bo'lgan telefon raqami orqali;
- ⌚ Ijrochining elektron pochta orqali;
- ⌚ Ishlab chiqaruvchi kompaniyaning elektron pochta orqali.

5. IBM Security QRadar Suite tizimini kengaytirish va sozlash xizmatlariga qo'yiladigan talablar

5.1. IBM Security QRadar Suite tizimini kengaytirish:

Taqdim etiladigan litsenziyalar demo, vaqtinchalik yoki NFR bo'lmisligi, uchinchi shaxs nomiga rasmiylashtirilmasligi va Bankning amaldagi entitlementlari bilan birgalikda boshqarilishi shart.

Ijrochi IBM Security QRadar Suite tizimini kengaytirish bo'yicha ishlarni amalga oshiradi, jumladan bular bilan cheklanmagan holda:

- IBMning rasmiy savdo kanali orqali (IBM'ning vakolatli hamkori sifatida) Bankning amaldagi IBM Security QRadar Suite POE hujjatidagi mahsulot nomi, part number, nashr va litsenziyalash metrikasiga mos 23 ta qo'shimcha litsenziya entitlementini xarid qilishni ta'minlash;

- Rasmiy litsenziya kalitlari va Proof of Entitlement (POE) hujjatlarini Bank nomiga taqdim etish;

- Yangi litsenziya kalitlarini QRadar konsoliga yuklash va faollashtirish;

- Litsenziya hovuzini (License Pool Management) Buyurtmachi tasdiqlagan taqsimot bo'yicha qayta taqsimlash;

- Yangi konfiguratsiyani to'liq joriy etishni ta'minlash;

- Litsenziyalar kengaytirilgandan so'ng tizimni kompleks sinovdan o'tkazish: event/flow qabul qilinishi, korrelyatsiya va offense yaratish, ish unumdorligi, litsenziya cheklovi yoki konfiguratsiya sababli loglar tushib qolmasligi hamda kritik xatolar mavjud emasligini tekshirish;

- Tizim komponentlari yangilangandan so'ng yakuniy Health Check o'tkazish, jumladan server resurslari holati, servislar ishlashi, disk sig'imi, loglarni qabul qilish ko'rsatkichlari va integratsiyalar ishlashini tekshirish hamda natijalar bo'yicha hisobot taqdim etish talabini kiritish;

5.2. Tizimning barcha tarkibiy qismlarini bazaviy sozlash:

Ishlar boshlanishidan oldin tugunlar, versiyalar, patch holati, litsenziya iste'moli, disk sig'imi, log qabul qilish ko'rsatkichlari, integratsiyalar va umumiy sog'liq holati bo'yicha Health Check o'tkazilib, hisobot Buyurtmachiga taqdim etiladi.

Ijrochi IBM Security QRadar Suite tizimi serverlarini bazaviy sozlash ishlarini amalga oshiradi, jumladan ular bilan cheklanmagan holda:

- Tizimning yangilanishlar modulini yangilash;

- Tizim tomonidan avtomatik yangilanishlarni amalga oshirishni sozlash;

- Tizim tomonidan avtomatik tizim yangilanishlarni amalga oshirishni sozlash;

- Tizim foydalanuvchilarini sozlash va LDAP bilan integratsiya qilish;

- Tizimning tarmoq iyerarxiasini sozlash;
- Tizimning pochta serveri bilan o‘zaro ishlashini sozlash;
- X-Force reputatsiya bazasi bilan ulanishni sozlash;
- Hodisalar, oqimlar va tizimdagi qoidabuzarliklarni saqlash muddatlarini sozlash;
- Ichki o‘rnatilgan ilovalarni QRadar asosiy konsolidan AppHost ilovalar serveriga ko‘chirish.

- VirusTotal reputatsiya bazasi bilan ulanishni sozlash

5.3. IBM QRadar Suite tizimlarining qo‘shimcha sozlamalari:

Ijrochi axborot xavfsizligi hodisalariga javob berishni orkestratsiya qilish va avtomatlashtirish tizimini kafolatdan keyingi qo‘llab-quvvatlash doirasida quyidagi ishlarni bajaradi, jumladan, lekin ular bilan cheklanmagan holda:

avtomatlashtirish tizimini kafolatdan keyingi qo‘llab-quvvatlash doirasida quyidagi ishlarni amalga oshiradi, jumladan, va ular bilan cheklanmagan holda:

- Modernizatsiya bo‘yicha tavsiyaviy rejani shakllantirish uchun Tizimning joriy holatini baholash hamda zarur bo‘lganda, asosiy installatsiyani qayta o‘rnatishni amalga oshirish;

- Tizimni Buyurtmachining infratuzilmasiga modernizatsiya qilishning eng maqbul sxemasini ishlab chiqish;

- Tizimning barcha tugunlari va komponentlarini dolzarb versiyalargacha yangilash;

- Ilovalar serverlarini Buyurtmachi tizimining asosiy serveriga bog‘lash;

“SOAR”ni kengaytirilgan sozlamalari bo‘yicha ishlarni bajarish:

- Tizim foydalanuvchilarini sozlash,

- Bo‘linmalar uchun barcha zaruriy guruhlarni yaratish,

- Buyurtmachining talablari asosida foydalanuvchilarning Tizimga kirish huquqlari va ruxsatlarini taqsimlash,

- LDAP bilan integratsiyani sozlash;

- Tizimda Buyurtmachi tashkiloti profilining parametrlarini sozlash,

- Reputatsion tahdidlar ma’lumotlar bazasi bilan integratsiyani sozlash,

- Tizim tomonidan xabarnomalarni yuborish va qabul qilishni ta’minlash uchun Buyurtmachining pochta serveri bilan integratsiyani sozlash,

- foydalaniladigan hodisa turlari va Buyurtmachining hodisalarni boshqarish bo‘yicha ichki hujjatlari tavsifi asosida tizimning Wiki (Bilimlar bazasi)ni sozlash;

- Dinamik ssenariylarni avtomatlashtirish uchun Python skriptlarini xavfsiz ishlab chiqish: inputlarni tekshirish, xatolarni qayta ishlash, audit log yuritish va maxfiy ma’lumotlarni kodda saqlamaslik;

- Buyurtmachining ichki me’yoriy hujjati asosida javob qaytarishning Dinamik stsenariylarini (Playbooks) yaratish bo‘yicha ishlarni amalga oshirish;

- AX hodisalari va taxminiy hodisalarini qayd etishni sozlash bo‘yicha ishlarni amalga oshirish;

- avtomatlashtirish mantiqini ishlab chiqish hamda zaruriy maydonlarga ega bo‘lgan hodisani qayd etish kartochkasi shaklini yaratish;

- SOAR uchun elektron pochta orqali xabarnomalarni sozlash; Telegram orqali xabarnoma yuborish faqat Buyurtmachining yozma roziligi, tasdiqlangan bot/chat va maxfiy ma’lumot yuborilmasligi sharti bilan amalga oshiriladi;

- "SIEM"dan "SOAR"ga kelib tushadigan qoidabuzarliklarga kengaytirilgan tarzda tafsilot berish va ularni qayta ishlash uchun ikki tomonlama integratsiyaning ixtisoslashtirilgan ilovalarini sozlash;

- “SOAR” ilovalar serveri uchun integratsiyalarni o‘rnatish va sozlash;

“SOAR” tizimida hodisalarni boshqarish jarayonlarida Dinamik stsenariylarni integratsiyalash va avtomatlashtirish bo‘yicha ishlarni bajarish:

- Active Directory bilan integratsiya qilish,

- tarmoqlararo ekran bilan integratsiya qilish;

- Tizim foydalanuvchilari uchun zarur avtomatik bildirishnomalarni sozlash,

- Tizimdagi hodisa artefaktlarini (IOC) tekshirish va detallashtirish uchun tashqi tahdid manbalari ma’lumotlar bazalari bilan integratsiyani sozlash,

- zarurat bo‘lganda, chiptalar tizimi (Ticket-system) bilan integratsiyani sozlash;

- Tizim bilan ishlash bo‘yicha o‘quv mashg‘ulotlari o‘tkazish.

6. Xizmat ko‘rsatish darajasiga qo‘yiladigan talablar

Barcha murojaatlar turli xizmat ko‘rsatish darajalariga (SLA) tasniflanadi. Xizmat ko‘rsatish darajalari murojaatlarni qayta ishlash vaqti (va boshqa parametrlar) bilan farqlanadi hamda murojaat toifasiga bog‘liq bo‘ladi.

Avariyaaviy holatlarni bartaraf etish				
№	Jiddiyliги / biznesga ta'siri	Tavsifi	Qo'llab- quvvatlash liniyasi	Bajarishning o'rtacha vaqti*
1	Yuqori	Tizimning ish imkoniyatini to'liq yoki qisman izdan chiqqan hodisalarga tayinlanadi. Buyurtmachida tizimga kirish imkoniyati yo'qligi. Tizimning ish imkoniyatini to'liq yo'qotishi. Tizimning asosiy funksiyalaridan foydalanib bo'lmazligi. Bunday ustuvorlikdagi vaziyatlar odatda quyidagi bir yoki bir nechta xususiyatlarga ega bo'ladi: • Ma'lumotlarning yo'qolishi; • Tizimning asosiy funksiyalari mavjud emas; • Tizim noma'lum vaqtga qotib qoladi, cheksiz resurslarni egallab, javob qaytarmaydi; • Tizim avariyaaviy to'xtatish va qayta ishga tushirishdan so'ng javob qaytarmaydi; hodisani hal qilishning boshqa yo'llari mavjud emasligi.	1 -chiziq 2 -chiziq	12 soatdan ko'p bo'lmagan muddatda
2	O'rta	Tizimning ish imkoniyatini yo'qotishi bilan bog'liq, ammo jiddiy bo'lmagan nosozliklarga belgilanadi. Buning natijasida Tizimdan foydalanish noqulay bo'lib qoladi yoki uni boshqarishning muqobil usullarini qo'llash zarurati yuzaga keladi	1 -chiziq 2 -chiziq	48 soatdan ko'p bo'lmagan muddatda
3	Past	Umumiy ish imkoniyatini va hodisalarni qayd etishga ta'sir qilmaydigan tizim elementlaridagi nosozliklar	1 -chiziq 2 -chiziq	72 soatdan ko'p bo'lmagan muddatda
Murojaatning 1- chizig'i qo'llab-quvvatlash xizmatiga ish vaqtida kelib tushgan paytdan boshlab uni qabul qilish va hodisani ro'yxatdan o'tkazish				15 daqiqadan ko'p bo'lmagan muddatda
Servis xizmati				
№	Jiddiylik darajasi / biznesga ta'siri	Tavsifi	Qo'llab- quvvatlash liniyasi	Bajarishning o'rtacha vaqti *

1	O'rta	Tizim funksiyalari, parametrlari yoki Buyurtmachining alohida bir servisini takomillashtirish/o'zgartirish haqida xabar berilgan so'rovlar. Buyurtmachida shaxsiy joy bo'lmagan taqdirda, disk maydonini taqdim etish. Tizim/Platformadagi xatolarni bartaraf etish bo'yicha tegishli tavsiyalarni ishlab chiqish, ma'lumotlarni ko'chirish jarayonida hamrohlik qilish	1 -chiziq 2 -chiziq	24 soatdan ko'p bo'lmagan muddatda
2	Past	Tizimning ishlashi bo'yicha maslahat. Tizimni sozlash bo'yicha savollar Texnik hujjatlar/yo'riqnomalarni taqdim etish	1 -chiziq 2 -chiziq	72 soatdan ko'p bo'lmagan muddatda
Ish vaqtida qo'llab-quvvatlashning 1-chizig'iga kelib tushgan murojaatlarni qabul qilish va Servis xizmati ko'rsatishga doir so'rovni ro'yxatga olish				30 daqiqadan ko'p bo'lmagan muddatda
Rejali ishlar				
№	Jiddiylik darajasi / biznesga ta'siri	Tavsifi	Qo'llab-quvvatlash liniyasi	Bajarishning o'rtacha vaqti *
1	Past	Avariya holatlari yuzaga kelishi xavfini kamaytirish va oldini olish bo'yicha preventiv choralarni ko'rishga qaratilgan ishlar majmui. Tizim holatini batafsil tekshirish (Health Check) tartib-taomilini bajarish. Tizim uchun yangi versiyalar chiqqani haqida mijozni xabardor qilish.	1 liniya	Rejali ishlarni o'tkazish vaqti va muddatlari Buyurtmachi bilan kelishiladi
Ish vaqtida qo'llab-quvvatlashning 1-chizig'iga kelib tushgan murojaatlarni qabul qilish va rejalashtirilgan ishlarni o'tkazish bo'yicha so'rovlarni ro'yxatga olish				60 daqiqadan ko'p bo'lmagan muddatda

7. 8x5xNBD rejimida texnik muammolarni hal qilish bo'yicha murojaatlar doirasida telefon, elektron pochta orqali maslahat va texnik yordam ko'rsatish, shuningdek, "Internet" tarmog'idagi maxsus VPN kanali orqali masofadan ulanish vositalari yordamida qo'llab-quvvatlash.

Dasturiy ta'minot ishini sozlash/optimallashtirish.

Komponentlarni yangilash, ish unumdorligini baholash, infratuzilmani optimallashtirish bo'yicha tavsiyalar ishlab chiqish.

Axborot tizimi va hujjatlariga oid bilimlar bazasidan, sozlash va konfiguratsiya qilish vositalaridan (nosozliklarni aniqlashga oid ma'lumotlarni tahlil qilish vositalari, ma'lumotnomalar, xatoliklar bazalari va boshqalar) foydalanish imkoniyati.

Nosozlikni masofadan turib bartaraf etish imkoni bo'lmagan taqdirda, muhandisning obyektga borishi.

Ijrochi Buyurtmachi uchun birinchi chiziqli qo'llab-quvvatlash xizmatini taqdim etadi. Zarurat tug'ilganda, Ijrochi Buyurtmachining so'rovini yuqoriroq darajaga o'tkazishi va muammoni hal qilishga Ishlab chiqaruvchi kompaniyaning servis markazini jalb etishi mumkin. Ishlab chiqaruvchi kompaniyaning servis markazidan javob olingach, ushbu javob va tegishli tavsiyalar Buyurtmachiga taqdim qilinadi.

8. Ishlarni bajarish va xizmatlar ko'rsatish joyi hamda shartlari.

Barcha ishlar/xizmatlar Buyurtmachining amaldagi manzilida (O'zbekiston Respublikasi, Toshkent shahri) bevosita yoki masofaviy tarzda amalga oshiriladi. Bunda Buyurtmachi va Ijrochi o'rtasida bu kabi ishlarni bajarish bo'yicha kelishilgan reglamentlarga muvofiq, ma'lumotlarni shifrlash imkoniyatiga ega bo'lgan standart aloqa kanallaridan foydalaniladi.

9. Potensial ijrochiga qo'yiladigan talablar

- Ijrochining IBM QRadar bo'yicha sertifikat nusxasi bilan malakasi tasdiqlangan, kamida bitta texnik mutaxassisi bo'lishi shart;
- Ijrochi o'xshash SIEM/SOAR tizimlarini joriy etish yoki texnik qo'llab-quvvatlash tajribasini tasdiqlovchi ma'lumotlarni taqdim etishi lozim;
- Ishlab chiqaruvchi – IBM kompaniyasidan avtorizatsiya xatiga ega bo'lishi shart.

10. Tashkiliy shartlar

Buyurtmachining obyektidagi barcha ishlar Ijrochi mutaxassislari tomonidan Buyurtmachining mas'ul vakili bilan kelishilgan holda, uning tasdig'i bilan va uning ishtirokida amalga oshiriladi.

11. Xizmat ko'rsatish xavfsizligiga doir talablar

Barcha xizmatlar O'zbekiston Respublikasining amaldagi qonunchiligida belgilangan ekologik, sanitariya-gigiyena, yong'inga qarshi kurash normalari va boshqa talablarga javob berishi kerak.

12. Ishlar natijalarining sifat kafolatiga oid talablar

Yakunda POE hujjatlari, faollashtirish hisoboti, Health Check, as-built konfiguratsiya, o'zgarishlar jurnali, sinov protokoli, rollback natijasi, integratsiyalar ro'yxati, o'quv materiallari va topshirish-qabul qilish dalolatnomasi taqdim etiladi.

Kritik yoki yuqori darajadagi ochiq kamchilik mavjud bo'lsa, ish qabul qilinmaydi. Boshqa kamchiliklar faqat Buyurtmachi tasdiqlagan muddatli bartaraf etish rejasi bilan qabul qilinishi mumkin.

- a. Ijrochi o'zi kiritgan o'zgarishlar sabab yuzaga kelgan xatolarni qo'shimcha haq undirmasdan, tegishli SLA muddati doirasida bartaraf etishi shart;
- b. Yechimni joriy etish vaqtida yo'l qo'yilgan xatolikni bartaraf etish imkoni bo'lmasa, ijrochi yechim joriy etilgunga qadar bo'lgan holatga qaytishni hamda tizimning normal faoliyatini tiklashning muqobil variantini ta'minlashi lozim.

13. Boshqa talablar

- a. Ijrochining servis xizmati aloqa ma'lumotlari o'zgargan taqdirda, ijrochi bunday o'zgarishlardan kamida 3 (uch) kun oldin buyurtmachiga tegishli xabarnoma yuborishi shart.
- b. Ijrochining buyurtmachi tomonidan ma'lum qilinadigan amaldagi ichki tartib-

qoidalariga, nazorat-o'tkazish rejimiga, ichki nizomlari, yo'riqnomalari va talablariga rioya qilishi xizmatlar ko'rsatishning majburiy sharti hisoblanadi.

kelishuvchilar: B.Shamsiev, Z.Orifkhojayev

<https://hujjat.brb.uz/?pin=kC13iT84&id=023e468b-bf18-4f56-925d-d898b3887715>