«TASDIQLAYMAN»
"Biznesni rivojlantirish banki" ATB
Boshqaruv raisi o'rinbosari v.b.:
O.Voxidov

«22» may 2026 y.
№ 386

152 dona Uzcard bankomatlariga servis xizmati ko'rsatish bo'yicha

TEXNIK TOPSHIRIQ

Toshkent - 2026 yil

T/r	Talablar ro‘yxati	Talablar mazmuni
1.	Tashkilotchi	“Biznesni Rivojlantirish Banki” ATB
2.	Buyurtmachi	“Biznesni Rivojlantirish Banki” ATB
3.	Bajariladigan ish yoki ko‘rsatiladigan xizmat furi	152 dona Uzcard bankomatlarga servis xizmat ko‘rsatish bo‘yicha
4.	Tanlov savdolarini o‘tkazish uchun asos	O‘zbekiston Respublikasining 2021-yil 22-apreldagi №684-sonli “Davlat xaridlari to‘g‘risida”gi qonuni, O‘zbekiston Respublikasi Yazirlar Mahkamasining 2022-yil 20-maydagi “Davlat xaridlarini amalga oshirish bilan bog‘liq tartib-taomillarni tashkil etish va o‘tkazish tartibi to‘g‘risidagi nizomni tasdiqlash haqida”gi 276-sonli qarori, Bank Boshqaruvining 2025-yil 11-dekabrdagi 155/4-sonli qarori bilan tasdiqlangan “Biznesni rivojlantirish banki” ATB tizimida xaridlarni amalga oshirish” tartibi, bankning Bank kartalari tizimini qo‘llab-quvvatlash departamenti tomonidan yozilgan bildirishnoma “22” may 2026-yil. № IF-2706
5.	Ko‘rsatiladigan xizmatlar	**Ijrochi tomonidan amalga oshirilishi kerak bo‘lgan xizmatlar:** zaxira qismlardan foydalanmasdan nosozliklarni bartaraf etish bo‘yicha ta’mirlash ishlari; Ishchi holatda bo‘lgan zaxira qismlardan foydalanib ta’mirlash ishlari; Ishdan chiqqan ehtiyot qismlar va butlovchi qismlarni almashtirish va ta’mirlash; Dasturiy ta’minotni qayta o‘rnatish va yangilash; Dasturiy ta’minot buzilganda bankomat ish faoliyatini tiklash; Vandalizm yoki deformatsiya holatlaridan so‘ng bankomatni qayta tiklash;

		Muhandisni jo‘natish, nosozlikni diagnostika qilish, bahsli holatlarni (Charge Back, kam chiqim, ortiqcha chiqim) hal qilish uchun bankomatning LOG-fayllarini o‘qish va shifr1ash; Bankomatlarning profilaktik xizmat ko‘rsatish ishlarini amalga oshirish; Nosoz jihozlar va/yoki ularning komponentlarini diagnostika qilish; Jihozlarda yuzaga kelgan muammolarni tekshirishda yordam berish; Ta’mirlab bo‘lmaydigan yoki texnik/moral eskirgan jihozlar bo‘yicha texnik xulosa taqdim etish; Jihozdan foydalanish bo‘yicha maslahatlar berish; Protsessing tizimi bilan ishlashni sozlash; Xalqaro plastik kartalar bilan ishlashni moslashtirish; Bankomatlarga servis xizmatini ko‘rsatish uchun elektron so‘rovlar tizimini yo‘lga qo‘yish; Dasturiy ta‘minotning sozlamalarini ishlab chiqish va yangilash. **Xizmat ko‘rsatish va texnik qo‘llab-quvvatlash tizimi:** Elektron so‘rovlar qabul qilish va bankomatlarga texnik xizmat ko‘rsatish tizimi optimallashtirish uchun yo‘lga qo‘yiladi. Bankomatlarning uzluksiz ishlashini ta‘minlash, o‘z-o‘ziga xizmat ko‘rsatish qurilmalarining samaradorligini oshirish, tarmoq boshqaruvini yaxshilash va xizmatlarning uzluksizligini ta’minlash maqsadida amalga oshiriladi. Servis xizmati haftada 5 kun, 8 soatlik ish rejimida (5/8 rejimida) amalga oshiriladi. Texnik xizmat ko‘rsatish uchun kamida 12 ta filial bo‘lishi kerak. Ish vaqti: dushanbadan jumagacha, soat 9:00 dan 18:00 gacha. Dam olish va bayram kunlarida muhim muammolar yuzaga kelganda navbatchilik rejimi

		tashkil etiladi. **Ko‘rsatiladigan xizmatlar doirasi:** Bankomatlar ish faoliyatidagi nosozliklarni tekshirish va hal qilishda ko‘maklashish; Jihozdan foydalanish bo‘yicha qo‘llanmalar ishlab chiqish; Diagnostika va nosozliklarni bartaraf etish uchun joyiga borish; Ta‘mirlashga yaroqsiz yoki eskirgan bankomatlar bo‘yicha texnik xulosa taqdim etish; Operator-kassirlarni o‘z-o‘ziga xizmat ko‘rsatish qurilmalari bilan ishlash bo‘yicha o‘qitish; Protsessing tizimi bilan integratsiya qilish; Jihozlarning ish holatini tekshirish va kerakli parametrlami sozlash; O‘rnatish, dasturiy ta‘minotni sozlash, texnik parametrlashtirish va ekspluatatsiyaga topshirish; Dasturiy ta‘minotni o‘rnatish sozlash va ekspluatatsiyasini ta‘minlash; Dasturiy ta‘minotdagi kod xatolarini aniqlash va bartaraf etish; Bankomat komponentlari va mexanizmlarini chang va axloqsizlikdan tozalash; Bankomat komponentlari va mexanizmlarini moylash; ish rejimida dasturiy ta‘minotni yangilash va bankomat konfiguratsiyasi (maslahat, monitoring); Modullar va mexanizmlarning tarkibiy qismlarining noto‘g‘ri ishlashini diagnostikasi; Nosozlikni aniqlash va bartaraf etish uchun bankomatning asosiy qismlarini qisman demontaj qilish va yig‘ish (ehtiyo‘t qismlarini almashtirishdan tashqari); Buyurtmachi tomonidan taqdim etilgan ehtiyo‘t

7.		qismlarni o‘rnatish. Butlovchi qismlar va konstruktiv qismlarni ta‘mirlash, ehtiyot qismlar, butlovchi qismlar va mexanizmlarni almashtirmasdan 100% fuksional tiklash; Yangi dasturiy ta‘minot versiyalarini taqdim etish; Muammoning turiga qarab dasfuriy yangilanishlar, component va modullarni takomillashtirish yoki sozlash bo‘yicha tavsiyalar berish. **Xavfsizlik talablari:** Parollar va autentifikatsiya ma‘lumotlari ochiq shaklda ko‘rsatilmasligi, uzatilmasligi yoki saqlarrmasligi kerak. Kiritilayotgan ma‘lumotlarning to‘g‘riligini tekshirish (uzunligi, formati, tipi). Avtorizatsiya ma‘lumotlari mijoz dasturida ochiq shaklda saqlanmasligi kerak. Foydalanuvchini tizimda bloklash imkoniyati. Foydalanuvchining o‘z parolini mustaqil almashtirish imkoniyati. 3 marta noto‘g‘ri kiritilgan login yoki parol natijasida hisobni bloklash. Bloklangan hisobni tizimda ro‘yxatdan o‘tgan telefon raqami orqali SMS orqali tiklash. **Maxsus talablar:** Xizmat ko‘rsatuvchi tashkilot (Ijrochi) barcha bankomatlarga joyida xizmat ko‘rsatishi kerak. Har bir hududiy filialga kamida 2 nafar malakali muhandis biriktirilishi lozim. Bankomatlarga o‘rnatiladigan komponentlarni to‘liq o‘rnatish, sozlash va ishlatish xizmat ko‘rsatuvchi tashkilot tomonidan amalga oshirilishi shart. Xizmatlar ko‘rsatilgani uchun oylik abonent to‘lovi shaklida to‘lov amalga oshiriladi.
6.	Buyurtmachi manzili	Toshkent shahar., Alisher Navoiy ko‘chasi 18 A-uy, 100011
7.	To‘lovlarni amalga	Shartnoma imzolagan kundan boshlab har oylik to‘lov asoslovchi hujjatlarga (hisobvaraq-faktura, bajarilgan

	oshirish	ishlar dalolatnomasi va h.k) kelasi oyning 10-sanasiga qadar to‘lab boriladi. Qo‘shimcha qilingan ishlar dalolatnoma imzolangandan so‘ng to‘lanadi.
8.	Shartnomani amal qilish muddati	Shartnomada ko‘rsatilgan summa tugagunga qadar.
9.	Bajarilgan ish va xizmatlarni qabul qilish	Ijrochi tomonidan tovar yoki xizmat to‘liq yetkazib berilgandan so‘ng qabul qilish topshirish dalolatnomalari taqdim etish va ikki tomonlama imzolangandan keyin bajarilgan deb hisoblanadi
10.	G‘olib tashkilot	Tanlash yakuni natiiasiga aniqlanadi.
11.	Tanlash yakuni natiiasiga aniqlanadi.	(78) 150-93-39 (ichki 316) Sa’dullayev Shahboz
12.	Baholash mezoni	Tanlov natijalari eng kam narx taklifi mezonlari bo‘yicha

kelishuvchilar: J.Alimov

https://hujjat.brb.uz/?pin=iU67cS63&id=24102cfe-b67e-4406-814f-3d67acdc2b0b