

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА – ДОГОВОР

о предоставлении физическим лицам услуг по использованию мобильного приложения «BRB»

г. Ташкент

Настоящий документ является официальным предложением (Публичной Офертой) физическим лицам (далее – Пользователь) заключить Договор на оказание услуг с использованием приложения мобильного банкинга «BRB» (далее – Договор).

Выполнение Пользователем действий, предусмотренных настоящей Публичной Офертой, означает его безусловное согласие с нижеприведенными условиями (акцепт Публичной Оферты). С момента акцепта Публичной Оферты Договор считается заключенным.

Во всем, что прямо не предусмотрено Договором, стороны руководствуются действующим законодательством Республики Узбекистан и обычаями делового оборота.

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

1.1. В целях настоящей Публичной Оферты нижеприведенные термины используются в следующих значениях:

Банк – Акционерный коммерческий банк «Банк Развития Бизнеса».

Акцепт – полное и безоговорочное принятие Публичной Оферты. Акцепт Публичной Оферты создает заключение Договора и имеет юридическое значение.

Мобильное приложение «BRB» – программный продукт, инструмент для оказания удаленных банковских услуг физическим лицам - пользователям.

Пользователь – дееспособное физическое лицо, держатель пластиковой банковской карты, эмитированной коммерческим банком Республики Узбекистан.

Договор – договор между Клиентом и Банком на предоставление услуг с использованием приложения мобильного банкинга «BRB», который заключается посредством Акцепта Публичной Оферты.

Услуга «P2P» – услуга, позволяющий Пользователям осуществлять переводы денежных средств в национальной валюте с одной банковской пластиковой карты на другую в онлайн режиме с помощью мобильного приложения «BRB».

Банковская (пластиковая) карта – платежная карта, эмитированная коммерческим банком Республики Узбекистан.

Платежная система – любая платежная система, осуществляющая деятельность на территории Республики Узбекистан (UzCard, Humo, Visa и иные платежные системы).

2. ПОРЯДОК АКЦЕПТА

2.1. Акцепт настоящей Публичной Оферты осуществляется путем принятия Пользователем условий настоящей Публичной Оферты в Приложении «BRB» (Нажатие кнопки «Согласен» в интерфейсе приложения).

2.2. В случае несогласия с нижеприведенными условиями Пользователь не использует приложение «BRB».

3. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

Банк предоставляет Пользователям Сервис, при помощи которого Пользователь в онлайн - режиме, с использованием мобильного приложения «BRB» может использовать следующие удаленные услуги:

- регистрация пластиковых сумовых банковских карт в приложении «BRB»;
- перевод денежных средств с карты на карту в режиме онлайн («P2P-переводы»);
- погашение кредитов выданных АКБ «Банк Развития Бизнеса» («Погашение кредитов»);
- осуществление коммунальных платежей (свет, газ, водоснабжение и пр.);
- осуществление платежей в бюджет (Налог, Казначейство, Таможенный комитет, Штрафы МВД и пр.);
- осуществление других платежей (мобильная связь, телефония, интернет, телевидение и пр.);
- покупка и продажа иностранной валюты в безналичной форме;
- история платежей банковских пластиковых карт.

3.3. Услуги доступны в рамках Мобильного приложения «BRB», доступного в виде мобильного приложения для «Android» и «iOS» платформ.

3.4. Пользователь информируется, что в целях избежания злоупотреблений, а также легализации доходов, полученных от преступной деятельности и финансирования терроризма, по услуге «P2P-переводы» введено ограничение по общей сумме и количеству переводов в течение 1 (одного) дня – не более 10 000 000 (Десять миллионов) сум.

3.5 Пользователь дает согласие на обработку персональных данных со стороны платежных систем в рамках оказания услуг по настоящему Договору.

4. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК ОПЛАТЫ

4.1. Услуга «Регистрация пластиковых сумовых банковских карт в приложении «BRB» предоставляется бесплатно.

4.2. Стоимость услуги «Перевод денежных средств с карты на карту в режиме онлайн устанавливается в размере 0,5% от суммы исходящих платежей.

4.3. Стоимость услуги «Перевод денежных средств между картами АКБ «Банк Развития Бизнеса» в режиме онлайн устанавливается в размере 0,5% от суммы исходящих платежей.

4.4. Стоимость услуги «Погашение кредитов выданных АКБ «Банк Развития Бизнеса» устанавливается в размере 0,5% от суммы исходящих платежей.

4.5. Стоимость услуги «Осуществление коммунальных платежей (свет, газ, водоснабжение и пр.)» устанавливается в размере 0% от суммы исходящих платежей.

4.6. Стоимость услуги «Осуществление платежей в бюджет (Налог, Казначейство, Таможенный комитет, Штрафы МВД и пр.)» устанавливается в размере 0% от суммы исходящих платежей.

4.7. Стоимость услуги «Осуществление других платежей (мобильная связь, телефония, интернет, телевидение и пр.) устанавливается в размере 0% от суммы исходящих платежей.

4.8. Стоимость услуги «Покупка и продажа иностранной валюты в безналичной форме» устанавливается в размере 0% от суммы конверсии.

4.9. Списание средств производится в автоматическом порядке с сумовой банковской пластиковой карты Пользователя в момент совершения платежа при наличии на карте остаточной суммы денежных средств.

5. ОБЯЗАТЕЛЬСТВА СТОРОН

5.1. Банк обязуется:

- обеспечить возможность беспрепятственного доступа Пользователя к услугам;
- обеспечить охрану персональных данных Пользователя, ведения о которых стали известны Банку в ходе предоставления услуг.

5.2. Пользователь обязуется:

- выполнять требования настоящей Публичной Оферты;
- самостоятельно обеспечить информационную безопасность устройства, посредством которого осуществляется получение услуг;
- не использовать услуги в противоправных целях.

5.3. Банк вправе в одностороннем порядке вносить изменения в настоящую Публичную Оферту, информируя об этом Пользователя путем опубликования указанных изменений на сайте Банка и в информационных сообщениях в интерфейсе приложения «BRB».

5.4. Банк имеет право отказать Пользователю в использовании услуг в одностороннем порядке, если параметры операции не соответствуют установленным Банком и/или применимым законодательством ограничениям по суммам и по пластиковым картам, в случае выявления операций Пользователя, содержащих признаки необычных операций или несущих

репутационные и (или) финансовые риски для Банка, а также если у Банка возникли подозрения в том, что операция осуществляется с нарушением требования действующего законодательства Республики Узбекистан.

6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

6.1. Стороны несут ответственность за неисполнение, либо ненадлежащее исполнение условий настоящей Публичной Оферты (Договора) в соответствии с законодательством Республики Узбекистан.

6.2. Пользователь несет ответственность за любые убытки или иные негативные последствия, возникающие у него в результате неисполнения или ненадлежащего исполнения обязанностей по настоящей Публичной Оферте (Договору).

6.3. Пользователь несет полную ответственность за сохранность своих персональных данных при вводе их на устройстве, использующем незащищенные соединения, либо находящихся под угрозой вредоносных программ и приложений.

6.4. Банк не несет ответственности за ненадлежащее исполнение условий Договора, если такое неисполнение явилось следствием неисполнения условий Договора Пользователем, в том числе по защите и охране выданных Банком «Логин», «Пароль» и «PIN» код, которые предоставляют доступ к Приложению.

6.5. Банк не несет ответственности за любые убытки, возникшие у Пользователя, в связи с тем, что Пользователь не ознакомился и (или) не своевременно ознакомился с условиями настоящей Публичной Оферты.

6.6. Банк не несет ответственности за ненадлежащее исполнение условий Договора, если такое неисполнение вызвано причинами, находящимися вне сферы контроля Банка. Сфера контроля Банка ограничивается только работоспособностью самого Приложения, и не включает ответственность за сбои, произошедшие по вине третьих лиц, либо в связи с вводом запретов или ограничений со стороны органов государственной или судебной власти.

6.7. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящей Публичной Оферте (Договору), если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, возникших после заключения Договора в результате событий чрезвычайного характера, которые Стороны не могли ни предвидеть, ни предотвратить разумными мерами (форс-мажор).

7. РАСТОРЖЕНИЕ ДОГОВОРА

7.1. Пользователь вправе в любой момент отказаться от исполнения Договора, отказавшись от использования Приложения «BRB».

7.2. Договор считается расторгнутым незамедлительно после удаления Приложения «BRB».

8. ПОРЯДОК РАССМОТРЕНИЯ РАЗНОГЛАСИЙ

8.1. Любой спор, возникший из настоящей Публичной Оферты (Договора), подлежит разрешению мирным путем на основании письменного обращения Пользователя. Срок рассмотрения обращения и требования к его содержанию определяются действующим законодательством Республики Узбекистан.

8.2. В случае, если возникший спор не будет урегулирован мирным путем, он подлежит рассмотрению в подведомственном суде по месту нахождения ответчика в порядке, предусмотренном действующим законодательством Республики Узбекистан.

9. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

9.1. Во всем, что прямо не предусмотрено Публичной Офертой (Договором), стороны руководствуются действующим законодательством Республики Узбекистан и обычаями делового оборота.

9.2. Акцептом настоящей Публичной Оферты Пользователь подтверждает свое безоговорочное согласие со всеми условиями Договора и обязуется исполнять его.

10. РЕКВИЗИТЫ БАНКА

АКБ «Банк Развития Бизнеса»

МФО: 01037

ИНН: 206916313

ОКОНХ: 96120

ОКПО: 15320710

E-mail: info@brb.uz.

Тел.: (78) 150-93-39

Веб-сайт: www.brb.uz