

Jismoniy shaxslarning "BRB" mobil ilovasidan foydalanish uchun xizmatlar ko'rsatish to'g'risida

UMUMIY OFERTA SHARTNOMASI

Toshkent shahri

Ushbu hujjat jismoniy shaxslarga (bundan buyon matnda "Foydalanuvchi" deb yuritiladi) **"BRB"**

mobil bank dasturidan foydalangan holda xizmatlar ko'rsatish uchun Shartnoma (keyingi o'rinlarda Shartnoma) tuzish uchun rasmiy taklif (Ommaviy oferta) hisoblanadi.

Foydalanuvchi tomonidan ushbu Ommaviy oferta tomonidan ko'zda tutilgan harakatlarning bajarilishi uning quyidagi shartlarni so'zsiz qabul qilishini anglatadi (Ochiq taklifni qabul qili sh). Ommaviy taklif qabul qilingan paytdan boshlab Shartnoma tuzilgan hisoblanadi.

To'g'ridan-

to'g'ri Shartnomada nazarda tutilmagan har bir narsada tomonlar O'zbekiston Respublikasi ning amaldagi qonunchiligi va biznes aylanmasi odatlariga amal qilishadi.

1. SHARTLAR VA TA'RIFLAR

1.1. Ushbu ommaviy taklif uchun quyidagi atamalar quyidagi ma'nolarda ishlatiladi:

Bank - "Biznesni rivojlantirish banki" aksiyadorlik tijorat banki.

Qabul qilish - ommaviy taklifni to'liq va shartsiz qabul qilish. Ommaviy taklifni qabul qilish Shartnomani tuzadi va huquqiy ahamiyatga ega.

BRB mobil dasturi - bu dasturiy mahsulot, jismoniy shaxslarga -foydalanuvchilarga masofadan turib bank xizmatlarini ko'rsatish vositasi.

Foydalanuvchi - qobiliyatli jismoniy shaxs, O'zbekiston Respublikasi tijorat banki tomonidan chiqarilgan plastik bank kartasi egasi.

Shartnoma - Mijoz va Bank o'rtasida **BRB** mobil bank ilovasidan foydalangan holda xizmatlarni ko'rsatish bo'yicha kelishuv, bu Ommaviy aksionni qabul qilish yo'li bilan tuziladi.

"P2P" xizmati - bu **"BRB"** mobil ilovasi yordamida foydalanuvchilarga milliy valyutadagi mablag'larni bir bank plastik kartasidan boshqasiga onlayn tarzda o'tkazish imkoniyatini beruvchi xizmat.

Bank (plastik) karta - O'zbekiston Respublikasi tijorat banki tomonidan chiqarilgan to'lov kartasi.

To'lov tizimi - O'zbekiston Respublikasi hududida ishlaydigan har qanday to'lov tizimi (UzCard, Humo, Visa va boshqa to'lov tizimlari).

2. QABUL QILISH TARTIBI

2.1. Ushbu ommaviy taklifni qabul qilish foydalanuvchi tomonidan ushbu ommaviy taklif s hartlarini **BRB** Applicationda qabul qilish orqali amalga oshiriladi (dastur interfeysida "**Rozi**" tugmachasini bosish).

2.2. Quyidagi shartlarga rozi bo'lmagan taqdirda, foydalanuvchi "**BRB**" dasturidan foydalan maydi.

3. SHARTNOMANING MAZMUNI

Bank foydalanuvchilarga Xizmatni taqdim etadi, uning yordamida foydalanuvchi quyidagi masofaviy xizmatlardan "**BRB**" mobil ilovasi yordamida onlayn tarzda foydalanishi mumkin:

- "**BRB**" dasturida plastik so'mlik bank kartalarini ro'yxatdan o'tkazish;
- mablag'ni kartadan kartaga onlayn tarzda o'tkazish ("P2P o'tkazmalari");
- "Biznesni rivojlantirish banki" ATB tomonidan berilgan kreditlarni to'lash ("Kreditlarni to'lash");
- kommunal to'lovlarni amalga oshirish (elektr energiyasi, gaz, suv ta'minoti va boshqalar);
- byudjetga to'lovlarni to'lash (Soliq, G'aznachilik, Bojxona qo'mitasi, Ichki ishlar vazirligining jarimalari va boshqalar);
- boshqa to'lovlarni amalga oshirish (mobil aloqa, telefoniya, Internet, televizion va boshqalar);
- naqd pulsiz chet el valyutasini sotib olish va sotish;
- bank plastik kartalari to'lovlari tarixi.

3.3. Xizmatlardan Android va iOS platformalari uchun mobil dastur sifatida mavjud bo'lgan **BRB** Uzbekistan ilovasida foydalanish mumkin.

3.4. Foydalanuvchiga shuni ma'lum qilishlaricha, suiiste'mol qilishni oldini olish, shuningdek jinoiy faoliyatdan olingan daromadlarni legallashtirish va terrorizmni moliyalashtirish uchun P2P o'tkazmalari

xizmati uchun 1 (bir) kun ichida o'tkazmalarning umumiy miqdori va soniga cheklov kiritilgan, kuniga 120 000 000 (O'n million) so'mdan oshmasligi kerak.

3.5 Foydalanuvchi ushbu Shartnoma bo'yicha xizmatlarni ko'rsatish doirasida to'lov tizimlari tomonidan shaxsiy ma'lumotlarni qayta ishlashga rozilik beradi.

4. XIZMAT XARAJATLARI VA TO'LASH TARTIBI

4.1. "**BRB**" dasturida plastik so'mlik bank kartalarini ro'yxatdan o'tkazish xizmati bepul taqdim etiladi.

4.2. «Pul mablag'larini kartadan kartaga onlayn tarzda o'tkazish» xizmatining narxi chiquvchi to'lovlar miqdorining 0,5% miqdorida belgilanadi.

- 4.3. "Biznesni rivojlantirish banki" kartalari o'rtasida pul o'tkazmalari xizmati narxi onlayn rejimida chiquvchi to'lovlar miqdorining 0,5% miqdorida belgilanadi.
- 4.4. "Biznesni rivojlantirish banki" tomonidan berilgan kreditlarni to'lash xizmati narxi chiquvchi to'lovlar miqdorining 0% miqdorida belgilandi.
- 4.5. "Kommunal to'lovlarni amalga oshirish (elektr energiyasi, gaz, suv ta'minoti va boshqalar)" xizmatining narxi chiquvchi to'lovlar miqdorining 0% miqdorida belgilanadi.
- 4.6. "Byudjetga to'lovlarni amalga oshirish (Soliq, G'aznachilik, Bojxona qo'mitasi, Ichki ishlar vazirligining jarimalari va boshqalar)" xizmatining narxi chiquvchi to'lovlar miqdorining 0% miqdorida belgilanadi.
- 4.7. «Boshqa to'lovlarni amalga oshirish (mobil aloqa, telefoniya, Internet, televizion va boshqalar) xizmatining narxi chiquvchi to'lovlar miqdorining 0% miqdorida belgilanadi.
- 4.8. "Chet el valyutasini naqd pulsiz sotib olish va sotish" xizmatining qiymati konversiya summasining 0% miqdorida belgilanadi.
- 4.9. Pul mablag'lari to'lov paytida foydalanuvchining UZS bank plastik kartasidan avtomatik ravishda olib qo'yiladi, agar kartada mablag 'qoldig'i bo'lsa.

5. TARAFLARNING MAJBURIYATLARI

5.1. Bank o'z zimmasiga quyidagilarni oladi:

- foydalanuvchiga xizmatlarga to'siqsiz kirish imkoniyatini ta'minlash;
- Xizmatlar ko'rsatish paytida ma'lumotlari Bankka ma'lum bo'lgan Foydalanuvchining shaxsiy ma'lumotlari himoyasini ta'minlash.

5.2. Foydalanuvchi quyidagilarni o'z zimmasiga oladi:

- ushbu Ochiq taklifning talablarini bajarish;
- xizmatlar olinadigan qurilmaning axborot xavfsizligini mustaqil ravishda ta'minlash;
- xizmatlardan noqonuniy maqsadlarda foydalanmang.

5.3. Bank ushbu Ochiq taklifga bir tomonlama ravishda o'zgartirish kiritish huquqiga ega, bu haqda foydalanuvchini ushbu o'zgartirishlarni Bank veb-saytida va **BRB** dastur interfeysida axborot xabarlarida e'lon qilish orqali xabardor qiladi.

5.4. Agar operatsiya parametrlari Bank va(yoki) amaldagi qonunchilikda belgilangan summalari va plastik kartalar bo'yicha belgilangan limitlarga mos kelmasa, foydalanuvchi tomonidan odatiy bo'lmagan operatsiyalar belgilarini o'z ichiga olgan yoki obro'li va (yoki) moliyaviy xususiyatlarga ega operatsiyalar aniqlangan taqdirda, Bank foydalanuvchini xizmatlardan bir tomonlama foydalanishni rad etishga haqlidir. Bank uchun tavakkalchiliklar, shuningdek, agar operatsiya O'zbekiston Respublikasining amaldagi qonunchiligi talablarini buzgan holda amalga oshirilganligi to'g'risida Bankda shubha bo'lsa.

6. TARAFLARNING HUQUQ VA MAJBURIYATLARI

6.1. Tomonlar ushbu ommaviy Oferta (Shartnoma) shartlarini bajarmaganliklari yoki lozim darajada bajarmaganliklari uchun O'zbekiston Respublikasi qonun hujjatlariga muvofiq javobgar bo'lishadi.

6.2. Foydalanuvchi ushbu Ochiq taklif (Shartnoma) bo'yicha majburiyatlarni bajarmaganligi yoki lozim darajada bajarmaganligi sababli kelib chiqadigan har qanday yo'qotish yoki boshqa salbiy oqibatlarga javobgar bo'ladi.

6.3. Xavfsiz ulanishlar yoki zararli dastur va ilovalar tahdidi ostida qurilmaga kiritishda foydalanuvchi shaxsiy ma'lumotlarining xavfsizligi uchun faqat javobgardir .

6.4. Shartnomaning shartlarini noto'g'ri bajarilishi uchun Bank javobgar bo'lmaydi, agar bu nday nosozlik Foydalanuvchi tomonidan Shartnoma shartlarini bajarmaslik oqibatida kelib c hiqqan bo'lsa, shu jumladan, llovaga kirishni ta'minlovchi Bank tomonidan chiqarilgan "Kirish", "Parol" va "PIN" kodlarini himoya qilish.

6.5. Foydalanuvchi ushbu Ochiq taklif shartlarini o'z vaqtida o'qimaganligi va (yoki) u bila n tanishmaganligi sababli, Bank foydalanuvchiga yetkazilgan zararlar uchun javobgar bo'lm aydi.

6.6.

Agar Shartnoma shartlarini lozim darajada bajarmaganligi uchun Bank javobgar bo'lmaydi, agar bunday muvaffaqiyatsizlikka Bankning ixtiyorida bo'lmagan sabablar sabab bo'lsa. Ba nkning nazorat doirasi faqat llovaning o'zi ishlashi bilan cheklangan bo'lib, uchinchi shaxslarning aybi bila n yoki davlat yoki sud organlari tomonidan taqiqlar yoki cheklovlar qo'yilishi munosabati b ilan yuzaga kelgan xatolar uchun javobgarlikni o'z ichiga olmaydi.

6.7. Tomonlar ushbu Ochiq taklif (shartnoma) bo'yicha majburiyatlarni bajarmaganlik yoki l ozim darajada bajarmaganlik uchun javobgarlikdan ozod qilinadi, agar bu muvaffaqiyatsizli k Shartnoma tuzilgandan keyin favqulodda vaziyatlar natijasida yuzaga kelgan favqulodda vaziyatlar natijasida yuzaga kelgan bo'lsa, tomonlar na oldindan ko'ra oladilar va na oqilona choralar (kuch bilan) oldini olishadi.

6.8. Mijoz yoki uning operatsiyasi sanktsiya ta'sir doirasiga tushganda yoki tushish xavfi mavjud bo'lganda operatsiyasini o'rganish maqsadida bank quyidagi xuquqlarga ega:

-operatsiyani o'rganish maqsadida mijozdan qo'shimcha ma'lumotlarni so'rash;

-operatsiya miqdorini chegaralash;

-operatsiyani cheklash(rad etish);

-mijozning anketasidagi ma'lumotlar , profiliga nomuvofiq bo'lgan hollarda xizmat ko'rsatishni rad etish va mijoz bilan shartnomani bir tomonlama bekor qilish.

7. SHARTNOMANI BEKOR QILISH

7.1. Foydalanuvchi har qanday vaqtda kvant arizasidan foydalanishdan bosh tortib, shartn omanidan chiqish huquqiga ega.

7.2. Shartnoma kvant arizasi olib tashlanganidan so'ng darhol bekor qilingan hisoblanadi.

8. MUNOZARALARNI KO'RIB CHIQISH TARTIBI

8.1. Ushbu Ochiq taklif (Shartnoma) dan kelib chiqadigan har qanday nizo Foydalanuvchi ning yozma so'rovi asosida tinch yo'l bilan hal qilinadi. Murojaatni ko'rib chiqish muddati va uning mazmuniga qo'yiladigan talablar O'zbekiston Respublikasining amaldagi qonunchiligi bilan belgilanadi.

8.2. Agar yuzaga kelgan nizo tinch yo'l bilan hal etilmasa, u sudlanuvchining joylashgan j oyidagi bo'ysunuvchi sudda O'zbekiston Respublikasining amaldagi qonunchiligida belgilangan tartibda ko'rib chiqilishi kerak.

9. BOSHQA SHARTLAR

9.1. Ochiq taklif (Shartnoma) tomonidan to'g'ridan-to'g'ri nazarda tutilmagan har bir narsada tomonlar O'zbekiston Respublikasining amaldagi qonunchiligi va savdo aylanmasi odatlaridan foydalanadilar .

9.2. Ushbu Ochiq taklifni qabul qilib, Foydalanuvchi Shartnomaning barcha shartlarini so'zsiz qabul qilganligini tasdiqlaydi va uni bajarishni o'z zimmasiga oladi.

10. BANK

REKVIZITI

9.3. Ushbu Ochiq taklifni qabul qilib, siz **O'zbekiston Respublikasining "Shaxsiy ma'lumotlar to'g'risida"gi qonuni** va boshqa tegishli hujjatlarga muvofiq, **shaxsiy ma'lumotlaringiz, jumladan kredit tarixingizni yig'ish, qayta ishlash va uchinchi tomon ma'lumotlar bazalaridan olishga rozilik bildirgan bo'lasiz.**

11. BANK REKVIZITI

«Biznesni rivojlantirish banki» ATB

МФО: 01037

ИНН: 206916313

ОКОНХ: 96120

ОКПО: 15320710

E-mail: headoffice@brb.uz ,

Т ел.: (78) 150-93-39

Веб-сайт: www.brb.uz