**Проект**

**Договор об оказании услуг № \_\_\_\_\_**

**Проект договора является предварительным, его условия могут подлежать изменению по согласованию сторон в частях, не противоречащих действующему законодательству Республики Узбекистан и условиям отбора наилучшего предложения.**

**г. Ташкент** **«\_\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 2024 г.**

АКБ «Банк развития бизнеса», именуемый в дальнейшем «Заказчик», в лице \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, действующего на основании Доверенности, с одной стороны и \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ «\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_», именуемое в дальнейшем «Исполнитель», в лице \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ на основании \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, с другой стороны, совместно именуемые Стороны, заключили настоящий договор о нижеследующем:

1. **Предмет договора**

1.1. По настоящему договору Исполнитель по согласованию с Заказчиком и на основании Технического задания, утвержденного Заказчиком, обязуется оказать Консультационных услуги по запуску и сопровождению Канбан-системы для управления портфелем проектов**.**, в том числе:

оказывает консалтинговые услуги по оптимизации бизнес-процессов;

на практике подготавливает стратегии совершенствования по направлениям деятельности с точки зрения целей работы по утвержденному Техническому заданию при участии членов проектной группы банка;

организует онлайн-совещания и готовит план работы сессии для членов проектной группы;

обеспечивает учебными материалами, соответствующими выполненным на практике работам.

Заказчик обязуется оплатить стоимость данных услуг в соответствии с условиями настоящего Договора.

1.2. Качество услуг, предоставляемых Исполнителем, должно соответствовать Техническому заданию Заказчика.

1.3. Услуги, предусмотренные пунктом 1.1 настоящего Договора, должны быть оказаны в течение 80 (восьмидесяти) рабочих дней со дня подписания Договора.

1.4. По тексту настоящего Договора понятия «оказание услуг» и «выполнение работ», а также «услуги» и «работы» соответственно являются равнозначными.

1. **Общая стоимость договора и условия оплаты**

2.1. Общая стоимость настоящего Договора составляет:

a) \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_) сум, с учетом НДС **(если Исполнитель является резидентом Республики Узбекистан)**.

б) \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_) долларов США, без учёта НДС, т. е. стоимость услуг не включает НДС, подлежащий уплате в Республике Узбекистан, и без учета налога на доход нерезидента Республики Узбекистан, и других налогов **(если Исполнитель является нерезидентом)**.

2.2. В рамках заключенного Двустороннего Соглашения об избежании двойного налогообложения между Республикой Узбекистан и \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, Исполнитель обязуется предоставить Заказчику Сертификат резидентства в соответствующем виде до оплаты платежа. В случае невыполнения обязательств по предоставлению Сертификата резидентства, Заказчик, при осуществлении выплаты Исполнителю удерживает из суммы выплаты сумму на доходы по ставке, регулируемой налоговым законодательством Республики Узбекистан.

2.3. Общая стоимость Договора является окончательной и не может меняться в сторону увеличения до полного исполнения обязательств Сторонами по договору.

2.4. Заказчик осуществляет 15% предоплату от общей суммы Договора в течении 15 банковских дней с даты подписания договора.

Далее по итогам завершения каждой Фазы Заказчик оплачивает Исполнителю оставшиеся 70 % от каждой Фазы за минусом 15 % предоплаты на основании подписанного Акта приёмки-сдачи услуг, предусмотренного в Приложении № 2 к настоящему Договору.

Окончательная оплата по Договору производится после завершения Фазы - 3 на основании подписанного Акта приёмки-сдачи услуг (Приложение № 2), а также представленного Отчета по итогам выполнения всего объема работ и рекомендаций руководству банка по улучшениям со стороны Исполнителя.

2.5. Все расходы Исполнителя в том числе, связанные с проездом представителей Исполнителя из г. Ташкента или иных мест в места расположения подразделений Заказчика и обратно и расходы по проживанию в местах расположения подразделений Заказчика полностью входят в стоимость Договора.

2.6. Валюта оплаты – в случае, если «Исполнитель» является резидентом Республики Узбекистан, используется национальная валюта Республики Узбекистан (сум). Для нерезидента – в долларах США.

**3. Права и обязанности Сторон**

3.1. **Исполнитель обязуется**:

- выполнить услуги своевременно, качественно и в полном объеме с учетом требований Заказчика и в рамках Технического задания Заказчика, привлекая к работе квалифицированных специалистов;

- предоставлять по запросам уполномоченных представителей Заказчика полную информацию о ходе выполнения работ (оказания услуг) в рамках Договора;

- в ходе выполнения работ (оказания услуг) учитывать обоснованные мнения, предложения и замечания специалистов Заказчика, выраженные в рамках Технического задания Заказчика;

- соблюдать условия конфиденциальности и принимать меры для ее обеспечения.

3.2. **Исполнитель вправе**:

- требовать от Заказчика своевременного осуществления оплаты согласно срокам и порядку, предусмотренным настоящим Договором.

- требовать своевременного предоставления документов, необходимых для оказания услуг. В случае отсутствия таких документов и не получения предварительной оплаты не приступать к исполнению своих обязанностей по Договору / приостанавливать оказание услуг на период непредоставления необходимых для продолжения работ документов;

- требовать от проектной группы банка выполнения задач межсессионного периода, согласованных с проектной группой банка (в том числе согласованных на онлайн-совещаниях).

3.3. **Заказчик обязуется**:

- обеспечить Исполнителя необходимыми принадлежностями, информацией, документаций для надлежащего оказания услуг по настоящему Договору;

- оказывать содействие Исполнителю в оказании им услуг, в том числе по требованию Исполнителя незамедлительно предоставлять все сведения и документы, необходимые для успешного выполнения работ (оказания услуг);

- принять у Исполнителя результаты выполненных работ / оказанных услуг, по акту приемки-сдачи услуг (если работы выполнены надлежащим образом и в полном объеме, у Заказчика отсутствуют обоснованные претензии к результатам работ) и своевременно произвести оплату этих работ согласно условиям настоящего Договора.

3.4. **Заказчик вправе**:

- требовать от Исполнителя своевременно и качественного оказания услуг по настоящему Договору;

- контролировать обеспечение Исполнителем сохранности документов и возврат, получаемых и составляемых им в ходе оказания услуг и не разглашения их содержания третьим лицам без письменного согласия Заказчика;

- запрашивать у Исполнителя информацию о ходе выполнения работ;

- контролировать ход выполнения работ и вносить обоснованные предложения, замечания, выражать свое мнения, не выходящие за рамки Технического задания;

- требовать своевременного устранения недостатков, допускаемых в ходе оказания услуг;

- требовать замены специалистов, привлеченных Исполнителем для выполнения работ в рамках Договора, если их квалификация по обоснованному мнению Заказчика явно не соответствует заявленному Заказчиком и недостаточна для эффективного выполнения работ.

**4. Порядок приема-передачи**

4.1. Право собственности Заказчика на результат работ возникает после подписания Сторонами акта выполненных работ.

4.2. Прием результата работ по качеству и количеству осуществляется в соответствии с Техническим заданием Заказчика. Все объемы и размеры предоставляемых услуг со стороны Исполнителя должны соответствовать требованиям Заказчика.

**5. Материальная ответственность сторон**

5.1. В случае несвоевременного, неполного или ненадлежащего выполнения работ Заказчик вправе требовать у Исполнителя уплаты пеню в размере 0,5 % от невыполненной в срок части обязательства за каждый день просрочки, при этом общая сумма пени не должна превышать 50 % от стоимости несвоевременно предоставленных услуг. По требованию Заказчика Исполнитель обязуется уплатить пеню.

5.2. В случае несвоевременной оплаты за предоставленные услуги Исполнитель вправе требовать у Заказчика пеню в размере 0,4 % от суммы просроченного платежа за каждый день просрочки, но не более 50 % от суммы просроченного платежа. По требованию Исполнителя Заказчик обязуется уплатить пеню.

5.3. Если предоставляемые услуги не соответствуют требованиям, указанным в пункте 1.3 настоящего Договора, Заказчик имеет право отказаться от приема и оплаты услуги и если оплата услуги уже произведена, на возврат оплаченной суммы, а также взыскание штрафа в размере 10 % от стоимости некачественной услуги с Исполнителя.

5.4. Все банковские расходы на территории Республики Узбекистан несет Заказчик и соответственно (если Исполнитель - нерезидент) все банковские расходы за пределами территории Республики Узбекистан несет Исполнитель.

5.5. Уплата пени и штрафов не освобождает Стороны от исполнения своих обязательств по Договору.

**6. Претензии**

6.1. Заказчик имеет право подать претензию Исполнителю либо иск в суд по качеству оказанных услуг в случае их несоответствия Техническому задания Заказчика.

6.2. Если после приемки услуг Заказчиком (если не было объективной возможности обнаружить наличие несоответствия качеству во время приемки услуг/подписания акта выполненных работ) будет обнаружено несоответствие по качеству и предъявлена претензия Исполнителю, Исполнитель обязан в течение 10 (десяти) рабочих дней устранить выявленные недостатки за свой счет.

При этом в таком случае также действуют требования об уплате штрафных санкций (пени).

**7. Решение споров**

7.1. Все споры и разногласия между Заказчиком и Исполнителем, связанные с данным Договором, должны решаться по возможности путем переговоров. Если стороны не достигнут соглашения, все споры и разногласия, возникающие из данного Договора или в связи с ним, подлежат рассмотрению в Ташкентском межрайонном экономическом суде в соответствии с законодательством Республики Узбекистан.

**8. Форс-мажор**

8.1. Стороны освобождаются от ответственности за неполное или частичное исполнение своих обязательств по данному Договору в следующих случаях: пожар, наводнение, землетрясение, война, блокада и другие общепризнанные форс-мажорные обстоятельства, принятие ограничительных документов государственными органами. В случае возникновения форс-мажорных обстоятельств Стороны обязаны уведомить друг друга о таких обстоятельствах в письменной форме в течение 2 (двух) банковских рабочих дней. Сторона, не способная выполнить свои обязательства из-за форс-мажора, должна представить другой Стороне документы, подтверждающие данные обстоятельства, выданные компетентными органами.

8.2. Если форс-мажорные обстоятельства продолжаются более 1 (одного) месяца, Заказчик имеет право в одностороннем порядке аннулировать Договор, и предварительно оплаченные суммы (за вычетом стоимости выполненных обязательств) должны быть возвращены Исполнителем на расчетный счет Заказчика в течение 10 (десяти) банковских рабочих дней.

**9. Антикоррупционная оговорка**

9.1. При выполнении своих обязательств по настоящему Договору Стороны, их филиалы, сотрудники или посредники не имеют права получать какую-либо незаконную выгоду или иным образом влиять на действия или решения какого-либо лица, путем оплаты ему денег или ценностей, либо предложения таких платежей, либо разрешения на такие платежи.

9.2. При выполнении своих обязательств по настоящему Договору Стороны, их филиалы, сотрудники или посредники не будут совершать действий, связанных с дачей/получением взяток, коммерческих взяток, а также не будут нарушать требования действующего законодательства и международных документов по борьбе с легализацией (отмыванием) доходов от преступной деятельности.

9.3. Если одна из Сторон подозревает, что произошло или может произойти нарушение любых положений настоящего пункта, соответствующая Сторона обязана уведомить другую Сторону в письменной форме. В случае получения такого письменного уведомления соответствующая Сторона имеет право приостановить выполнение своих обязательств по настоящему Договору до тех пор, пока не будет подтверждено отсутствие или наличие нарушения. Это подтверждение должно быть отправлено в течение 10 (десяти) рабочих дней с даты отправки письменного уведомления.

9.4. В письменном уведомлении Сторона должна ссылаться на факты, подтверждающие совершение действий, нарушающих требования действующего законодательства по борьбе с дачей или получением взяток, коммерческой взяткой, а также требования международных документов, либо предоставлять материалы, дающие основания полагать или предполагать о наличии такого нарушения.

9.5. Если одна из Сторон нарушает обязательства, запрещенные в пункте 9.1, и если другая Сторона не получила подтверждение о том, что нарушение не произошло или не произойдет в установленный срок, другая Сторона имеет право направить письменное уведомление о полном или частичном одностороннем прекращении Договора. Сторона, инициировавшая расторжение Договора в соответствии с положением о борьбе с коррупцией, имеет право требовать возмещения реального ущерба, причиненного в результате такого расторжения.

**10. Срок действия договора**

10.1. Договор вступает в силу с момента его подписания уполномоченными представителями Сторон и действует до выполнения Сторонами своих обязательств по настоящему Договору.

**11. Порядок изменения и расторжения договора**

11.1. Все изменения и дополнения, вносимые в настоящий Договор, должны оформляться в письменной форме и подписываться (с проставлением печати) уполномоченными лицами Заказчика и Исполнителя.

11.2. Стороны имеют право одностороннего расторжения Договора в следующих случаях:

- если Исполнитель не выполнит условия Договора в установленный срок;

- если условия настоящего Договора будут грубо нарушены или качество предоставляемых услуг не будет соответствовать предъявленным требованиям в Техническом задании Заказчика;

- если наступят обстоятельства, указанные в пункте 8.2 Договора.

Сторона, имеющая право на расторжение договора, обязана уведомить другую Сторону о своем намерении в письменной форме.

**12. Прочие условия**

12.1. Стороны не могут передавать свои права и обязательства по настоящему Договору третьим лицам без письменного согласия другой Стороны.

12.2. Исполнитель обязуется обеспечить конфиденциальность информации, составляющей банковскую (сведения, материалы и документы, содержащие информацию о клиентах Заказчика, любых их операциях, счетах, депозитах и прочее), коммерческую (сведения, материалы и документы, содержащие информацию, представляющую коммерческую ценность для Заказчика и доступ к которой ограничен для третьих лиц) и служебную (сведения, материалы и документы о сотрудниках Заказчика) тайну Заказчика, которые ему станут известны в ходе заключения и исполнения настоящего Договора. Для соблюдения конфиденциальности не требуется наличие на таких сведениях, материалах и документах специальной пометки о секретности данной информации.

12.3. В случае изменения платежных или иных реквизитов Сторон, Сторона, чьи реквизиты изменились, должна незамедлительно уведомить об этом другую Сторону в письменной форме.

12.4. Договор, включая его приложения, подписан в двух экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу.

**13. Юридические адреса, реквизиты и подписи сторон**

|  |  |
| --- | --- |
| **Заказчик**  **АКБ «Банк развития бизнеса»**  Адрес:  Реквизиты: | **Исполнитель**  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  Адрес:  Реквизиты: |
|  |  |
| \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ /  мп | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ /  мп |

Приложение № 1 к Договору

№\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ от «\_\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ г.

**Программа**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| п.п. | Направление | Номер сессии | | |
| 1 | 2 | 3 |
| **Фаза 1:** | | | | |
| 1 | CI Введение; Поиск ключевых проблем и старт приоритетных решений; Открытие проекта; Разработка плана постсессионной работы и инфраструктуры проекта |  |  |  |
| 2 | **Сопровождение и поддержка:с участниками межфункциональной команды;** Подготовка к следующей сессии; Формирование информационного хаба и каналов коммуникации с проектной командой (Notion, Zoom, Telegram и др.), Методологическая и консультационная поддержка работы межфункциональной команды, коммуникации с CEO банка; |  |  |  |
| **Фаза 2:** | | | | |
| 3 | **Прорывной менеджмент в операциях по обслуживанию и продажах, улучшение клиентского опыта. TSM** (Total Service Management) |  |  |  |
| 4 | **Сопровождение и поддержка Стандартизации и тиражирования:** Методологическая и консультационная поддержка по стандартизации и тиражированию |  |  |  |
| **Фаза 3:** | | | | |
| 5 | **Закрепление и приёмка проекта:** Процесс закрепления стандартов; Анализ причин проблем адаптации; Закрытие проект; Оценка экономического эффекта; Приёмка проекта и разработка дорожной карты по тиражированию решений и внедрению ежедневного менеджмента; |  |  |  |
| 6 | **Сопровождение и поддержка процесса закрепления стандартов: Методологическая и консультационная поддержка работы: 1**. Процесс закрепления стандартов 2. Анализ причин проблем адаптации 3. Пока йоке (метод защиты от ошибок), если люди не исполняют стандаот Закрытие проекта: 1. Оценка экономического эффекта 2. Закрывающий А3 |  |  |  |

Приложение № 2 к Договору

№\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ от «\_\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ г.

# Акт выполненных работ (приемки-сдачи)

**к Договору об оказании услуг** № **\_\_\_\_\_\_\_\_\_** от «\_\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_ г.

г. Ташкент «\_\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_ 202\_\_ г.

Мы, нижеподписавшиеся, АКБ «Банк развития бизнеса», именуемый в дальнейшем «Заказчик», в лице \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, действующего на основании Доверенности, с одной стороны и \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, в лице \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, действующего на основании \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, именуемое в дальнейшем «Исполнитель», с другой стороны, в соответствии с Договором об оказании услуг № **\_\_\_\_\_** от «\_\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_г. (далее - Договор) составили настоящий Акт о нижеследующем:

Исполнитель оказал услуги, обозначенные в п. 1.1 Договора, а именно:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | Наименование. | Факт  выполнения (Да/Нет). | Примечание |
| 1 |  |  |  |
| 2 |  | Да |  |
| 3 |  | Да |  |

1. Исполнитель подтверждает передачу, а Заказчик - приемку результатов работ выполненных работ в объемах, предусмотренных настоящим Договором и Техническим заданием Заказчика.
2. При приемке результатов работ каких-либо недостатков и/или несоответствий качеству не выявлено. Вместе с тем, при выявлении каких-либо недостатков и/или несоответствий качеству, выявленных после приемки-передачи (обнаружение которых во время приемки-передачи не представлялось возможным) Исполнитель обязуется устранить их на условиях, предусмотренных Договором.
3. Настоящий Акт вступает в силу после его подписания сторонами, составлен в двух экземплярах, имеющих равную юридическую силу, один экземпляр для Исполнителя и один экземпляр для Заказчика.

# Заказчик:

**АКБ «Банк развития бизнеса»**

# Исполнитель:

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_Ф И.О. \_\_\_\_\_\_\_ Ф.И.О.

М.П. М.П.