«TASDIQLAYMAN»
“Biznesni rivojlantirish banki” ATB
Boshqaruv raisining birinchi
o‘rinbosari v.b.:
Sh.Yusupov

«17» avgust 2026 y.
№ 83

УТВЕРЖДАЮ
Заместитель Председателя
Правления АКБ «Банк
развития бизнеса»

_____Ш.Юсупов
подпись

_____
дата

ЧАСТНОЕ ТЕХНИЧЕСКОЕ ЗАДАНИЕ

на доработку кредитного модуля, внедрение единого QR-кода, миграцию шаблонов ДБО и модернизацию управления группой компаний в составе ИС «Бизнес 24/7»

на ___ листах

действует с «____» _____2026 г.

Ташкент – 2026 г.

Оглавление

ОБЩИЕ СВЕДЕНИЯ 5
1.1. Полное наименование ИС и ее условное обозначение 5
1.2. Наименование организации заказчика 5
1.3. Перечень документов, на основании которых создается ИС 5
1.4. Плановые сроки начала и окончания работ по созданию ИС 6
1.5. Порядок оформления и предъявления Заказчику результатов работ 7
2. НАЗНАЧЕНИЕ И ЦЕЛИ СОЗДАНИЯ ИНФОРМАЦИОННОЙ СИСТЕМЫ 7
2.1. Назначение ИС 7
2.2. Цели создания системы 9
3. ХАРАКТЕРИСТИКИ ОБЪЕКТА ИНФОРМАТИЗАЦИИ 11
4 ТРЕБОВАНИЯ К ИНФОРМАЦИОННОЙ СИСТЕМЕ 11
4.1 Требования к ИС в целом 11
4.1.1 Требования к структуре и функционированию ИС 11
4.1.1.1 Перечень подсистем, их назначение и основные характеристики 14
1. Модуль «Кредитные услуги». 14
2. Модуль «Единый QR-код». 14
3. Модуль «Управление группой компаний». 15
4. Комплекс мероприятий по миграции клиентов со старого ДБО. 15
4.1.1.2 Перечень сторонних ИС, с которыми должно быть обеспечено взаимодействие. 16
4.1.1.3 Требования к режимам функционирования приложения, определяющим функционирование ИС в нормальном и аварийном режиме. 18
4.1.1.4 Перечень и описание сценариев использования 18
4.1.1.5 Требования по диагностированию 20
4.1.1.6 Перспективы развития, модернизации ИС 20
4.1.2 Требования к взаимодействию со сторонними информационными системами 21
4.1.3 Требования к численности и квалификации пользователей 24
4.1.4 Показатели назначения 24
4.1.5 Требования к надежности 24
4.1.6 Требования безопасности 24
4.1.7 Требования к эргономике и технической эстетике 24
4.1.8 Требования к транспортабельности для подвижных ИС* 24
4.1.9 Требования к эксплуатации, техническому обслуживанию, ремонту и хранению компонентов системы 24
4.1.10 Требования к патентной и лицензионной чистоте 24
4.1.11 Требования по стандартизации и унификации 24

4.1.12 Дополнительные требования* 24
4.2 Требования к функциям (задачам), выполняемым ИС 25
4.2.1.1 Модуль «Кредитные услуги» /расширение функционала/ 25
4.2.1.2. Модуль «Единый QR-код» 27
4.2.1.3 Модуль «Управление группой компаний» 28
4.2.1.4 Комплекс мероприятий по миграции клиентов со старого ДБО в ИС «Бизнес 24/7» 30
4.3. Требования к видам обеспечения 31
4.3.1. Требования к математическому обеспечению* 31
4.3.2. Требования к информационному обеспечению 31
4.3.3. Требования к лингвистическому обеспечению 32
4.3.4. Требования к программному обеспечению 32
4.3.5. Требования к техническому обеспечению 32
4.3.6. Требования к метрологическому обеспечению* 32
4.3.7. Требования к организационному обеспечению 32
4.3.8. Требования к методическому обеспечению 32
5. СОСТАВ И СОДЕРЖАНИЕ РАБОТ ПО СОЗДАНИЮ СИСТЕМЫ 32
6. ПОРЯДОК КОНТРОЛЯ И ПРИЕМКИ СИСТЕМЫ 36
7. ТРЕБОВАНИЯ К СОСТАВУ И СОДЕРЖАНИЮ РАБОТ ПО ПОДГОТОВКЕ СИСТЕМЫ К ВВОДУ В ДЕЙСТВИЕ 36
8. ТРЕБОВАНИЯ К ДОКУМЕНТИРОВАНИЮ 36

Сокращения и определения

АКБ «БРБ»	Акционерный коммерческий банк «Банк развития бизнеса»
ЧТЗ	Частное техническое задание — документ, детализирующий требования Основного технического задания в части конкретных доработок и функций ИС.
ИАБС	Интегрированная автоматизированная банковская система Заказчика.
ДБО	Дистанционное банковское обслуживание.
Скоринг	Автоматизированная методика оценки кредитоспособности клиента, формирующая балльную оценку риска на основе финансовых и поведенческих данных.
Револьверный кредит	Форма кредитования, при которой лимит кредитования восстанавливается по мере погашения задолженности и может использоваться повторно в течение срока действия договора без переоформления.
Кредитный лимит	Максимально допустимая сумма единовременной и/или совокупной задолженности клиента перед Банком, установленная по результатам скоринга.
ЭЦП	Электронная цифровая подпись.
ПИНФЛ	Персональный идентификационный номер физического лица.
ИНН	Идентификационный номер налогоплательщика.
QR-код	Двумерный штриховой код, используемый для кодирования платежных реквизитов при приеме и совершении безналичных платежей.
API	Программный интерфейс приложения.
SLA	Service Level Agreement — соглашение об уровне обслуживания, определяющее целевые показатели производительности и доступности сервиса.
Progress-bar	Элемент пользовательского интерфейса, визуально отображающий текущий этап и степень завершенности многошагового процесса.
Maker-checker	Принцип двойного контроля, при котором операция, инициированная одним пользователем (maker), требует обязательного подтверждения

	другим уполномоченным пользователем (checker).

ОБЩИЕ СВЕДЕНИЯ

Настоящее Частное техническое задание разработано в дополнение к Техническому заданию на разработку и внедрение информационной системы «Бизнес 24/7» от 15.10.2024 г. и определяет требования к доработке кредитного модуля, внедрению единого QR-кода, миграции шаблонов ДБО, разработанных ООО «Fido-Biznes», а также к модернизации механизмов управления группой компаний (головное предприятие и филиалы) в составе ИС «Бизнес 24/7», в соответствии с Государственным стандартом Республики Узбекистан O'zDSt 1987:2018 «Информационная технология. Техническое задание на создание информационной системы».

1.1. Полное наименование ИС и ее условное обозначение

Полное наименование проекта: Разработка и внедрение информационной системы «Бизнес 24/7».

Условное обозначение проекта: ИС «Бизнес 24/7».

Наименование ЧТЗ: Доработка кредитного модуля, внедрение единого QR-кода, миграция шаблонов ДБО и модернизация управления группой компаний в составе ИС «Бизнес 24/7»

Краткое наименование системы, принятое в настоящем ЧТЗ: ИС, Система.

1.2. Наименование организации заказчика

Заказчик: Акционерный коммерческий банк «Банк развития бизнеса» (далее Заказчик). Адрес: 100011, г. Ташкент, Шайхантахурский р-н, ул. Навои, д. 18А.

Тел: +998 (78) 150-10-01

e-mail: headoffice@brb.uz

Web-site: https://brb.uz/

Исполнитель: (далее Разработчик): ООО «BRB-tech».

Адрес: г.Ташкент, Мухандислар МФЙ, ул. Шота Руставели, 53Б-дом

Тел: +998 (90) 117 99 77

e-mail: info@brb-tech.uz

Для выполнения отдельных работ Разработчик ИС может привлекать другие организации в качестве соисполнителей, при обязательном согласовании с Заказчиком.

1.3. Перечень документов, на основании которых создается ИС

Основанием для реализации Проекта являются следующие документы:

1. Техническое задание на разработку и внедрение ИС «Бизнес 24/7» от 15.10.2024 г.
2. Постановление Президента Республики Узбекистан №ПП-306 от 14.09.2023г. «О мерах финансовой и институциональной поддержки развития малого бизнеса».

2. Закон Республики Узбекистан от 01.11.2019 г. №ЗРУ-578 «О платежах и платежных системах» (Принят Законодательной палатой 19.09.2019 г., одобрен Сенатом 11.10.2019 г.);

3. Постановление Правления Центрального Банка Республики Узбекистан «Об утверждении положения о защите информации в автоматизированных системах коммерческих банков Республики Узбекистан» (зарегистрировано Министерством юстиции Республики Узбекистан 10 марта 2020 г. Регистрационный №3224);

4. Постановление Президента Республики Узбекистан №ПП-3270 от 12.09.2017 г. «О мерах по дальнейшему развитию и повышению устойчивости банковской системы Республики Узбекистан»;

5. Постановление Президента Республики Узбекистан №ПП-3620 от 23.03.2018г. «О дополнительных мерах по повышению доступности банковских услуг»;

6. Постановление Президента Республики Узбекистан №ПП-2751 от 02.02.2017 г. «О мерах по созданию благоприятных условий для дальнейшего развития в республике системы безналичных расчетов на основе банковских пластиковых карточек»;

7. Указ Президента Республики Узбекистан №УП-5992 от 12.05.2020 года «О Стратегии реформирования банковской системы Республики Узбекистан на 2020 — 2025 годы»;

8. Постановление Президента Республики Узбекистан №ПП-4699 от 28.04.2020 года «О мерах по широкому внедрению цифровой экономики и электронного правительства»;

Техническая документация на реализацию Проекта разрабатывается на основании:

Постановления Президента Республики Узбекистан №ПП-4328 от 21.05.2019 года «О мерах по повышению качества разработки и реализации проектов в сфере информационно-коммуникационных технологий в рамках системы «Электронное правительство»

1.4. Плановые сроки начала и окончания работ по созданию ИС

Плановые сроки начала и окончания работы по созданию ИС

Начало – 01.08.2026

Окончание –31.12.2026

Реализация проекта должна осуществляться в несколько стадий:

1 стадия– проектирование;

2 стадия – разработка;

3 стадия – тестирование;

4 стадия – запуск в эксплуатацию.

Предварительные сроки начала и окончания работ должны быть согласованы с Разработчиком Системы на этапе согласования проекта и подготовки Договора на реализацию проекта. Окончательные сроки должны быть указаны в календарном плане работ в Договоре на реализацию проекта.

1.5. Порядок оформления и предъявления Заказчику результатов работ

Данный порядок и требования к документации определяются согласно п. 1.5 основного ТЗ ИС «Бизнес 24/7».

2. НАЗНАЧЕНИЕ И ЦЕЛИ СОЗДАНИЯ ИНФОРМАЦИОННОЙ СИСТЕМЫ

2.1. Назначение ИС

Общее назначение ИС изложено в п. 2.1 Основного ТЗ ИС «Бизнес 24/7».

Настоящее Частное техническое задание определяет назначение и цели комплекса доработок, направленных на дальнейшее развитие цифровых банковских сервисов для предпринимателей Узбекистана и повышение эффективности дистанционного взаимодействия клиентов с Банком.

Основным назначением доработки является расширение кредитного функционала ИС «Бизнес 24/7» и создание единого цифрового механизма управления кредитными продуктами, кредитными лимитами и связанными с ними финансовыми операциями. Доработка предусматривает переход на новую скоринговую модель, повышение степени автоматизации оценки кредитоспособности клиентов, внедрение гибких инструментов кредитования и сокращение количества операций, требующих непосредственного участия сотрудников Банка.

В рамках доработки предусматривается реализация инструментов револьверного кредитования, оформления нескольких кредитных договоров в рамках единого кредитного лимита, перераспределения доступного лимита между кредитными продуктами, а также полного и частичного досрочного погашения задолженности. Реализуемые механизмы должны обеспечить возможность дистанционного управления основными параметрами кредитных продуктов через мобильное приложение и веб-платформу «Бизнес 24/7».

Одной из задач доработки является обеспечение непрерывности обслуживания действующего кредитного портфеля при переходе на новую скоринговую модель. Система должна обеспечить сохранение исторических сведений о клиентах и кредитных договорах, корректность действующих параметров кредитования, сопоставимость результатов скоринговой оценки и возможность контроля результатов перехода на новую модель.

Доработка также предназначена для завершения технологической миграции активных клиентов и соответствующих данных с устаревшей платформы ООО «Fido-Biznes» на ИС «Бизнес 24/7». Миграционные процессы должны обеспечивать перенос необходимых клиентских данных, исторической информации, реквизитов и шаблонов с сохранением их целостности, доступности и возможности дальнейшего использования в новой платформе.

Отдельным направлением доработки является интеграция ИС «Бизнес 24/7» с UzQR — государственным универсальным QR-кодом для приёма цифровых платежей в Узбекистане, созданным по инициативе Центрального банка Республики Узбекистан. Использование UzQR в ИС должно обеспечить возможность проведения клиентами цифровых платежей посредством мобильного приложения любого банка или платёжного сервиса, поддерживающего соответствующий механизм, с использованием единой графической метки на кассе.

Интеграция с UzQR предназначена для повышения универсальности и доступности цифровых платежей для субъектов предпринимательства и их клиентов. Использование единого государственного универсального QR-кода позволяет исключить необходимость размещения на одной кассе множества различных QR-кодов отдельных банков и платёжных сервисов и создать единый механизм взаимодействия клиента и продавца при осуществлении цифрового платежа.

В рамках ИС «Бизнес 24/7» UzQR должен рассматриваться как единый стандарт взаимодействия с клиентами и платёжной инфраструктурой в предусмотренных сценариях приёма цифровых платежей. Система должна обеспечивать корректное отображение, формирование или обработку предусмотренных интеграцией данных UzQR, передачу необходимых параметров в соответствующие платёжные сервисы, получение статуса операции и отображение результата пользователю.

Доработка также предусматривает создание централизованного инструмента управления группами компаний, включающими головное предприятие, филиалы и иные структурные подразделения. Данный функционал предназначен для обеспечения единого управления финансовыми операциями группы компаний, разграничения прав доступа

сотрудников, контроля операций отдельных подразделений и формирования консолидированной информации.

Таким образом, комплекс доработок предназначен для формирования единой цифровой среды, в которой субъект предпринимательства сможет дистанционно получать и сопровождать кредитные продукты, управлять кредитными лимитами, осуществлять предусмотренные цифровые платежи с использованием UzQR, управлять финансовыми операциями группы компаний и получать необходимую информацию через единый цифровой канал взаимодействия с Банком.

Доработки являются логическим продолжением цифровой трансформации кредитных и банковских процессов Банка и направлены на переход от преимущественно ручной модели обслуживания к автоматизированной модели предоставления и сопровождения банковских услуг. При этом основной акцент делается на сокращении времени выполнения операций, снижении количества ручных действий, повышении качества принимаемых решений, сохранении целостности данных и обеспечении единого пользовательского опыта в мобильном приложении и веб-платформе «Бизнес 24/7».

2.2. Цели создания системы

Основные цели создания новых модулей связаны с общими целями ИС, изложенными в п. 2.2 Основного ТЗ «Бизнес 24/7».

В рамках настоящего Частного технического задания развитие ИС «Бизнес 24/7» направлено на совершенствование кредитного обслуживания клиентов за счёт внедрения новой скоринговой модели, автоматизации процессов оценки кредитоспособности, предоставления возможности дистанционного управления кредитными лимитами, реализации механизмов револьверного кредитования, оформления нескольких кредитных договоров в рамках единого лимита, перераспределения доступных средств, а также полного и частичного досрочного погашения кредитов.

Одной из основных целей является сокращение времени выполнения стандартных кредитных операций не менее чем на 30–40% по сравнению с действующими процессами за счёт автоматизации расчётов, использования ранее предоставленных клиентом данных, сокращения количества ручных операций и ускорения взаимодействия с интегрированными информационными системами. При этом не менее 60% стандартных операций с кредитными продуктами должны выполняться клиентами дистанционно без необходимости обращения в отделение Банка, если соответствующая операция не требует очного обслуживания.

Важной целью является обеспечение непрерывности и качества обслуживания действующего кредитного портфеля при переходе на новую скоринговую модель. Действующие кредитные договоры, исторические данные и основные параметры кредитования должны быть перенесены и обработаны с обеспечением их полноты, целостности и сопоставимости. Доля успешно обработанных и перенесённых данных должна составлять не менее 99,5%, при этом все выявленные расхождения должны подлежать контролю и устранению в установленном порядке.

Отдельной целью является завершение миграции клиентов и необходимых данных из системы ООО «Fido-Biznes» в ИС «Бизнес 24/7». Миграция должна обеспечить перенос 100% активных клиентов и необходимых для дальнейшего обслуживания данных, включая предусмотренные клиентские шаблоны, с сохранением их целостности и возможности дальнейшего использования в новой системе.

В части цифровых платежей целью является интеграция ИС «Бизнес 24/7» с UzQR — государственным универсальным QR-кодом для приёма цифровых платежей в Узбекистане, созданным по инициативе Центрального банка Республики Узбекистан. Интеграция должна обеспечить субъектам предпринимательства возможность использования единой графической метки для приёма цифровых платежей от клиентов, независимо от используемого клиентом мобильного приложения банка или платёжного сервиса, поддерживающего UzQR. При этом доля успешно обработанных операций в рамках штатного функционирования интеграционного взаимодействия должна составлять не менее 99,5%.

Целью развития системы также является повышение удобства и качества пользовательского взаимодействия. Основные кредитные и платёжные операции должны выполняться в понятном и последовательном цифровом сценарии с отображением текущего статуса операции, минимизацией повторного ввода данных и обеспечением единого подхода к работе с сервисами в мобильном приложении и веб-платформе. Ожидаемым результатом является сокращение количества незавершённых цифровых операций не менее чем на 20% и повышение удовлетворённости пользователей качеством соответствующих сервисов.

Дополнительной целью является создание централизованного механизма управления группами компаний, позволяющего объединять головную организацию и её филиалы в единую структуру, централизованно управлять полномочиями пользователей, контролировать финансовые операции подразделений и получать консолидированную информацию. Формирование такой структуры должно повысить прозрачность

финансового управления и сократить время получения консолидированной информации до нескольких минут.

В целом реализация настоящего Частного технического задания должна обеспечить переход к более автоматизированной, доступной и ориентированной на клиента модели дистанционного банковского обслуживания, характеризующейся сокращением сроков выполнения операций, уменьшением количества ручных действий, повышением качества обработки данных и операций, расширением возможностей самостоятельного управления банковскими продуктами и формированием единого цифрового пространства для взаимодействия субъектов предпринимательства с Банком.

Достижение установленных целей оценивается по количественным и качественным показателям, определённым настоящим ЧТЗ, включая показатели производительности, автоматизации, качества обработки и миграции данных, успешности операций, доступности сервисов и удовлетворённости пользователей.

3. ХАРАКТЕРИСТИКИ ОБЪЕКТА ИНФОРМАТИЗАЦИИ

Общие характеристики объекта информатизации изложены в п. 3 Основного ТЗ ИС «Бизнес 24/7».

Объектом информатизации в рамках настоящего ЧТЗ дополнительно являются: действующий кредитный портфель юридических лиц Банка, подлежащий переносу на новую скоринговую модель; действующая инфраструктура эквайринга и QR-платежей; исторические данные и шаблоны клиентов системы «BRB-Biznes» ООО «Fido-Biznes»; организационные структуры корпоративных клиентов, имеющих филиалы и обособленные подразделения, зарегистрированные под одним или несколькими ИНН.

4 ТРЕБОВАНИЯ К ИНФОРМАЦИОННОЙ СИСТЕМЕ

4.1 Требования к ИС в целом

Требования к ИС в целом полностью соответствуют требованиям, установленным в пункте 4.1 Основного ТЗ ИС «Бизнес 24/7».

4.1.1 Требования к структуре и функционированию ИС

Общие Требования к структуре и функционированию ИС подробно описаны в п. 4.1.1. основного ТЗ ИС «Бизнес 24/7», в дополнение:

В рамках настоящего ЧТЗ структура и архитектурные принципы ИС сохраняются без изменения. Доработка осуществляется в существующей архитектуре с сохранением разделения на клиентский слой и серверную часть (бэкенд), а также с использованием

существующих механизмов взаимодействия компонентов Системы и интеграции с внешними информационными системами.

Функциональная структура ИС в рамках настоящего ЧТЗ расширяется следующими компонентами:

модуль «Кредитные услуги» — обеспечивает расширение существующего кредитного функционала и объединяет процессы работы с кредитными продуктами, кредитными лимитами и связанными операциями, включая переход на новую скоринговую модель, увеличение кредитного лимита, револьверное кредитование, реализацию принципа «один лимит — несколько договоров», перераспределение доступных кредитных средств, полное и частичное досрочное погашение, а также использование информации о закрытых кредитах при последующем кредитовании;

модуль «Единый QR-код» — обеспечивает использование в Системе единого QR-механизма на базе UzQR, являющегося государственным универсальным QR-кодом для приёма цифровых платежей в Узбекистане, созданным по инициативе Центрального банка Республики Узбекистан. Модуль должен обеспечивать применение UzQR в предусмотренных платёжных сценариях ИС «Бизнес 24/7» и взаимодействие с соответствующей платёжной инфраструктурой;

модуль «Управление группой компаний» — обеспечивает объединение головного предприятия, филиалов и иных обособленных подразделений в единую организационную структуру на основе одного или нескольких ИНН, а также централизованное управление пользователями, полномочиями и финансовыми операциями в пределах предоставленных прав доступа.

В рамках настоящего ЧТЗ отдельный модуль «Миграция с «BRB-Biznes»» не создаётся.

Миграция клиентов со старой системы дистанционного банковского обслуживания в ИС «Бизнес 24/7» осуществляется как комплекс технических, программных, организационных и контрольных мероприятий в рамках развития и эксплуатации ИС «Бизнес 24/7».

Комплекс мероприятий по миграции должен обеспечивать подготовку, преобразование, перенос, проверку и ввод в эксплуатацию данных клиентов старой системы ДБО в ИС «Бизнес 24/7». В зависимости от состава и структуры переносимой информации мероприятия могут включать разработку и настройку средств выгрузки и загрузки данных, преобразование форматов, сопоставление структур данных, проверку полноты и целостности информации, проведение тестовой и поэтапной миграции, устранение выявленных расхождений, а также контроль результатов переноса.

Миграционные мероприятия должны выполняться таким образом, чтобы обеспечить сохранение возможности дальнейшего обслуживания клиентов в ИС «Бизнес 24/7», включая перенос необходимых клиентских реквизитов, данных и используемых клиентами шаблонов в объёме, определённом настоящим ЧТЗ и согласованном с Банком.

Миграция должна осуществляться с применением механизмов контроля целостности и полноты данных. Для перенесённых данных должны обеспечиваться процедуры сверки исходной и целевой информации, регистрации результатов миграции, выявления ошибок и расхождений, а также их последующего устранения. При необходимости должна обеспечиваться возможность повторной обработки отдельных записей без повторного выполнения миграции всего объёма данных.

Миграционные мероприятия должны проводиться по согласованному с Банком плану, предусматривающему подготовительный, тестовый, пилотный и промышленный этапы либо иной установленный Банком порядок. Переход клиентов на ИС «Бизнес 24/7» не должен приводить к необоснованной потере клиентских данных, нарушению целостности финансовой информации или невозможности выполнения предусмотренных банковских операций.

Функциональные компоненты ИС, дорабатываемые в рамках настоящего ЧТЗ, должны функционировать как составные части единой информационной среды «Бизнес 24/7» и использовать общие механизмы идентификации и авторизации пользователей, управления правами доступа, обработки и хранения данных, журналирования операций, формирования уведомлений и взаимодействия с внешними информационными системами.

Взаимодействие компонентов должно осуществляться посредством существующих и вновь реализуемых программных интерфейсов и интеграционных механизмов. Бизнес-логика дорабатываемых функций должна преимущественно реализовываться на серверной стороне, а мобильное приложение и веб-платформа должны обеспечивать представление данных, ввод и подтверждение пользовательских действий, отображение статусов выполнения операций и результатов обработки.

Функциональное направление «Кредитные услуги» должно обеспечивать сквозное прохождение кредитных операций от формирования пользователем соответствующего запроса до получения результата обработки, включая выполнение необходимых расчётов, применение скоринговой модели, проверку установленных ограничений и взаимодействие с ИАБС и иными связанными информационными системами.

Функциональное направление «Единый QR-код» должно обеспечивать сквозную обработку предусмотренных настоящим ЧТЗ операций с использованием UzQR — от формирования или отображения необходимых платёжных данных до получения и

отображения результата операции пользователю. При этом реализация данного функционального направления не должна предусматривать создание отдельного альтернативного QR-стандарта или собственного государственного QR-кода.

Функциональное направление «Управление группой компаний» должно обеспечивать представление головного предприятия, филиалов и обособленных подразделений как единой управляемой структуры с сохранением возможности раздельного учёта операций подразделений и разграничения доступа пользователей в соответствии с установленными полномочиями.

Все дорабатываемые компоненты должны обеспечивать сохранение целостности и согласованности данных при выполнении операций, исключение неконтролируемого дублирования информации и корректное отображение результатов обработки во всех предусмотренных пользовательских каналах ИС «Бизнес 24/7».

Доработка структуры ИС не должна нарушать функционирование существующих модулей и сервисов. Новые и изменяемые компоненты должны быть совместимы с действующей архитектурой Системы, обеспечивать необходимый уровень производительности и надёжности и предусматривать возможность дальнейшего масштабирования и развития без изменения базовых архитектурных принципов.

Таким образом, в рамках настоящего ЧТЗ ИС «Бизнес 24/7» сохраняет существующую архитектуру и расширяется функциональными направлениями, обеспечивающими совершенствование кредитного обслуживания, интеграцию с государственным универсальным QR-кодом UzQR и централизованное управление группами компаний. Одновременно в рамках ИС реализуется комплекс мероприятий по организованному переводу клиентов со старой системы ДБО на ИС «Бизнес 24/7» с обеспечением сохранности, полноты и целостности необходимых клиентских данных.

4.1.1.1 Перечень подсистем, их назначение и основные характеристики

Перечень подсистем, их назначение и основные характеристики подробно описаны в п. 4.1.1.1. основного ТЗ ИС «Бизнес 24/7» и ЧТЗ предыдущей редакции, в дополнение:

В рамках настоящего Частного технического задания предусматривается развитие и расширение функциональных возможностей ИС «Бизнес 24/7» за счёт следующих основных компонентов:

1. Модуль «Кредитные услуги».

Модуль предназначен для расширения возможностей дистанционного предоставления и сопровождения кредитных продуктов для субъектов предпринимательства.

В рамках настоящего ЧТЗ модуль обеспечивает внедрение новой скоринговой модели, автоматизацию оценки кредитоспособности клиентов, увеличение кредитного лимита, реализацию револьверного кредитования, оформление нескольких кредитных договоров в рамках единого кредитного лимита, перераспределение доступного кредитного лимита, полное и частичное досрочное погашение кредитов, а также использование информации о ранее закрытых кредитах при последующем кредитовании.

Основными характеристиками модуля являются автоматизация кредитных процессов, сокращение сроков обработки заявок и операций, снижение количества ручных операций, взаимодействие с ИАБС и иными информационными системами, сохранение истории операций и обеспечение целостности кредитных данных.

2. Модуль «Единый QR-код».

Модуль предназначен для обеспечения цифровых платежей с использованием UzQR — государственного универсального QR-кода для приёма цифровых платежей в Узбекистане, созданного по инициативе Центрального банка Республики Узбекистан.

Модуль должен обеспечивать использование UzQR в предусмотренных ИС «Бизнес 24/7» сценариях приёма цифровых платежей. Использование UzQR предусматривает возможность осуществления клиентом оплаты товаров и услуг посредством мобильного приложения любого банка или платёжного сервиса, поддерживающего UzQR, с использованием одной графической метки на кассе.

Основными характеристиками модуля являются интеграция с соответствующей платёжной инфраструктурой, формирование и обработка необходимых платёжных данных, получение и отображение статуса операции, регистрация результатов операций, обработка ошибок и обеспечение надёжности информационного обмена.

Модуль «Единый QR-код» не предусматривает создание отдельного QR-стандарта Банка и функционирует на основе интеграции с UzQR и соответствующей платёжной инфраструктурой.

3. Модуль «Управление группой компаний».

Модуль предназначен для обеспечения централизованного управления головной организацией, филиалами и обособленными подразделениями в рамках единой организационной структуры.

Модуль должен обеспечивать объединение организаций и подразделений в единую структуру, управление пользователями и их полномочиями, разграничение прав доступа, выполнение финансовых операций в пределах предоставленных полномочий и получение консолидированной информации по группе компаний.

Основными характеристиками модуля являются централизованное управление структурой группы компаний, разграничение доступа пользователей, возможность раздельного учёта операций подразделений, формирование консолидированной информации и журналирование значимых действий пользователей.

4. Комплекс мероприятий по миграции клиентов со старого ДБО.

В рамках настоящего ЧТЗ отдельный модуль или подсистема миграции не создаётся. Миграция клиентов со старой системы дистанционного банковского обслуживания в ИС «Бизнес 24/7» осуществляется в виде комплекса технических, программных, организационных и контрольных мероприятий в рамках развития и эксплуатации Системы.

Комплекс мероприятий предусматривает подготовку и анализ исходных данных, преобразование и сопоставление структур данных, разработку и настройку необходимых средств переноса, проведение тестовой и поэтапной миграции, перенос необходимых клиентских данных и шаблонов, проверку полноты и целостности перенесённой информации, выявление и устранение расхождений, а также контроль результатов миграции.

Основными характеристиками комплекса мероприятий являются поэтапность и контролируемость миграции, сохранение необходимых клиентских данных и настроек, обеспечение их полноты и целостности, возможность повторной обработки ошибочных записей и обеспечение непрерывности дальнейшего обслуживания клиентов в ИС «Бизнес 24/7».

Указанные модули являются составными компонентами существующей структуры ИС «Бизнес 24/7» и должны функционировать во взаимосвязи с действующими компонентами Системы посредством предусмотренных программных интерфейсов и интеграционных механизмов.

Функционирование модулей должно обеспечиваться с использованием действующих в ИС «Бизнес 24/7» механизмов идентификации и авторизации пользователей, управления правами доступа, обработки и хранения данных, журналирования операций, формирования уведомлений и интеграционного взаимодействия с внешними информационными системами.

Доработка и развитие указанных модулей не должны нарушать функционирование существующих сервисов ИС «Бизнес 24/7». Реализуемые изменения должны обеспечивать совместимость с действующей архитектурой Системы, сохранение целостности данных, необходимый уровень производительности, надёжности и информационной безопасности, а также возможность дальнейшего развития функциональных возможностей.

Детальные требования к составу функций модулей, бизнес-процессам, пользовательским сценариям, интеграционному взаимодействию и проведению миграционных мероприятий устанавливаются в соответствующих подразделах настоящего ЧТЗ.

4.1.1.2 Перечень сторонних ИС, с которыми должно быть обеспечено взаимодействие.

Перечень сторонних ИС, с которыми должно быть обеспечено взаимодействие изложены в п. 4.1.2 Основного ТЗ ИС «Бизнес 24/7» и ЧТЗ предыдущей редакции.

Для реализации дорабатываемых функций и обеспечения сквозного выполнения предусмотренных бизнес-процессов должно быть обеспечено взаимодействие ИС «Бизнес 24/7» со следующими сторонними информационными системами и сервисами:

Модуль скоринга ИАБС Банка (новая версия скоринговой модели) — взаимодействие предназначено для выполнения скоринговой оценки клиентов, пересчёта кредитных досье, определения параметров кредитования и принятия решений по кредитным лимитам. Обмен данными должен обеспечивать передачу необходимых сведений о клиенте и кредитных обязательствах, получение результата скоринговой оценки и его использование в соответствующих бизнес-процессах ИС «Бизнес 24/7».

Платёжная инфраструктура UzQR, включая взаимодействие с платёжными системами Humo и UzCARD — взаимодействие предназначено для функционирования модуля «Единый QR-код» и обеспечения цифровых платежей с использованием UzQR — государственного универсального QR-кода для приёма цифровых платежей в Узбекистане, созданного по инициативе Центрального банка Республики Узбекистан. Взаимодействие должно обеспечивать передачу и обработку необходимых платёжных параметров, генерацию и/или обработку предусмотренных сценариев UzQR, получение статуса операции и передачу результата в ИС «Бизнес 24/7».

При реализации взаимодействия должно обеспечиваться использование единого программного компонента модуля «Единый QR-код» вместо разрозненной реализации QR-логики в отдельных функциональных компонентах Системы. Исходное ЧТЗ

предусматривает использование единого QR-компонента для сценариев погашения кредитов, пополнения депозитов, оплаты банковских услуг, приёма выручки и переводов между предприятиями.

Система дистанционного банковского обслуживания ООО «Fido-Biznes» — взаимодействие предусматривается на период проведения мероприятий по переходу клиентов со старой системы ДБО в ИС «Бизнес 24/7». Взаимодействие предназначено для получения необходимых клиентских данных, шаблонов и исторической информации, подлежащих переносу в ИС «Бизнес 24/7».

Взаимодействие с Fido-Biznes должно осуществляться в рамках согласованного плана миграции и прекращается после завершения предусмотренных миграционных мероприятий и подтверждения корректности перенесённых данных. При этом Fido-Biznes не является функциональным модулем или подсистемой ИС «Бизнес 24/7».

Взаимодействие со сторонними информационными системами должно осуществляться посредством предусмотренных API, веб-сервисов и иных согласованных интеграционных механизмов с обеспечением аутентификации взаимодействующих систем, защиты передаваемых данных, контроля целостности сообщений, обработки ошибок и регистрации значимых событий информационного обмена.

Состав передаваемых данных, форматы сообщений, порядок вызова сервисов, требования к аутентификации и авторизации, правила обработки ошибок, тайм-ауты, требования к повторной отправке сообщений и иные параметры интеграционного взаимодействия определяются соответствующими техническими протоколами и соглашениями между Заказчиком и владельцами сторонних информационных систем.

При недоступности внешней информационной системы ИС «Бизнес 24/7» должна обеспечивать корректную обработку соответствующего сценария с сохранением состояния операции, информированием пользователя о невозможности завершения операции и, где это предусмотрено бизнес-процессом, повторной попыткой выполнения взаимодействия после восстановления доступности внешнего сервиса.

Взаимодействие со сторонними информационными системами не должно нарушать целостность и согласованность данных ИС «Бизнес 24/7». Результаты внешних операций должны фиксироваться в Системе с указанием необходимых идентификаторов, даты и времени взаимодействия, статуса и результата обработки.

Перечень внешних информационных систем, установленный настоящим подразделом, применяется в части доработок, предусмотренных настоящим ЧТЗ. Интеграции ИС «Бизнес 24/7» с иными внешними информационными системами, не

затронутые настоящим ЧТЗ, сохраняются в соответствии с Основным техническим заданием и ранее утверждёнными техническими решениями.

4.1.1.3 Требования к режимам функционирования приложения, определяющим функционирование ИС в нормальном и аварийном режиме.

Требования к режимам функционирования ИС изложены в п. 4.1.1.3 Основного ТЗ ИС «Бизнес 24/7».

4.1.1.4 Перечень и описание сценариев использования

Перечень и описание сценариев использования ИС изложены в п. 4.1.1.4 Основного ТЗ ИС «Бизнес 24/7», в дополнение:

Перечень основных сценариев использования мобильного приложения представлен ниже:

Идентификационный номер	Наименование сценария использования	Участвующие лица	Тип сценария
U3.1	Использование револьверного кредитования	Пользователь ИС	Основной
U4.1	Оформление нескольких кредитных договоров в рамках единого кредитного лимита	Пользователь ИС	Основной
U5.1	Оформление нескольких кредитных договоров в рамках единого кредитного лимита	Пользователь ИС	Основной

Сценарий использования “U3.1”:	Использование револьверного кредитования
Условия запуска:	У клиента имеется действующий револьверный кредитный лимит и доступный остаток лимита
Основные действующие лица:	Пользователь ИС
Порядок выполнения сценария:	1. Клиент выбирает револьверный кредитный продукт. 2. Система определяет доступный остаток кредитного лимита. 3. Клиент формирует запрос на использование кредитных средств. 4. Система проверяет соответствие

	операции установленному лимиту. 5. Система передаёт операцию на обработку. 6. После погашения задолженности система определяет восстановленный размер доступного лимита. 7. Обновлённый доступный лимит отображается клиенту.
Регламент времени на выполнение сценария:	В соответствии с установленным регламентом обработки кредитных операций.
Входные данные:	Идентификатор клиента, кредитный лимит, сумма операции.
Выходные данные:	Результат операции и актуальный доступный кредитный лимит

Сценарий использования “U4.1”:	Оформление нескольких кредитных договоров в рамках единого кредитного лимита
Условия запуска:	У клиента имеется действующий единый кредитный лимит и доступный остаток лимита
Основные действующие лица:	Пользователь ИС
Порядок выполнения сценария:	1. Клиент инициирует оформление нового кредитного договора. 2. Система определяет действующий единый кредитный лимит. 3. Система рассчитывает доступный остаток лимита с учётом действующих договоров. 4. Проверяются установленные ограничения. 5. При соответствии условиям формируется новый кредитный договор. 6. Информация о договоре передаётся в ИАБС. 7. Система обновляет сведения о

	совокупном использовании лимита. 8. Результат отображается клиенту.
Регламент времени на выполнение сценария:	В соответствии с установленным регламентом оформления кредитных договоров.
Входные данные:	Идентификатор клиента, единый кредитный лимит, сведения о действующих кредитных договорах, параметры нового кредита.
Выходные данные:	Новый кредитный договор и актуальная информация об использовании единого лимита.

Сценарий использования “U5.1”:	Приём цифрового платежа с использованием UzQR
Условия запуска:	У клиента подключён соответствующий платёжный сервис и доступен приём платежей посредством UzQR.
Основные действующие лица:	Пользователь ИС
Порядок выполнения сценария:	1. Формирование необходимых платёжных данных. 2. Формирование или отображение единого QR-кода UzQR. 3. Клиент сканирует QR-код посредством мобильного приложения банка или платёжного сервиса, поддерживающего UzQR. 4. Клиент подтверждает платёж. 5. Платёжная инфраструктура выполняет обработку операции. 6. ИС «Бизнес 24/7» получает результат операции. 7. Система отображает статус платежа пользователю.
Регламент времени на выполнение сценария:	В соответствии с регламентом платёжной инфраструктуры.
Входные данные:	Сумма платежа, реквизиты получателя и иные предусмотренные платёжные параметры
Выходные данные:	Статус операции и идентификатор платежа.

4.1.1.5 Требования по диагностированию

Требования по диагностированию изложены в п. 4.1.1.5 Основного ТЗ ИС «Бизнес 24/7».

4.1.1.6 Перспективы развития, модернизации ИС

Перспективы развития, модернизации платформы изложены в п. 4.1.1.6 Основного ТЗ ИС «Бизнес 24/7».

4.1.2 Требования к взаимодействию со сторонними информационными системами

Требования к взаимодействию со сторонними информационными системами изложены в п. 4.1.2 Основного ТЗ ИС «Бизнес 24/7» и ЧТЗ предыдущей редакции.

В рамках настоящего ЧТЗ взаимодействие ИС «Бизнес 24/7» со сторонними информационными системами должно обеспечивать выполнение дорабатываемых кредитных, платёжных, миграционных и организационных процессов в единой информационной среде.

Взаимодействие должно осуществляться посредством защищённых программных интерфейсов (API), веб-сервисов и иных согласованных интеграционных механизмов в соответствии с техническими протоколами и требованиями владельцев соответствующих информационных систем.

Обмен данными между ИС «Бизнес 24/7» и сторонними информационными системами должен обеспечивать:

- ✓ однозначную идентификацию взаимодействующих систем и операций;
- ✓ аутентификацию и авторизацию при обращении к внешним сервисам;
- ✓ целостность и конфиденциальность передаваемой информации;
- ✓ контроль формата и корректности передаваемых данных;
- ✓ регистрацию результатов взаимодействия;
- ✓ обработку положительных и отрицательных ответов внешних систем;
- ✓ контроль времени ожидания ответа;
- ✓ обработку временной недоступности внешней системы;
- ✓ предотвращение неконтролируемого дублирования операций;
- ✓ возможность повторной обработки операции в случаях, предусмотренных соответствующим бизнес-процессом.

Форматы сообщений, состав передаваемых данных, идентификаторы операций, правила формирования запросов и ответов, параметры авторизации, требования к

сертификатам и ключам, коды ошибок и иные технические параметры взаимодействия должны определяться соответствующими интеграционными спецификациями.

Взаимодействие с UzQR и платёжной инфраструктурой

Взаимодействие модуля «Единый QR-код» должно осуществляться с UzQR — государственным универсальным QR-кодом для приёма цифровых платежей в Узбекистане, созданным по инициативе Центрального банка Республики Узбекистан, а также с соответствующей платёжной инфраструктурой, включая Humo и UzCARD.

Интеграция должна обеспечивать единый сквозной механизм работы с QR-кодом во всех предусмотренных платёжных и кредитных сценариях ИС «Бизнес 24/7», без дублирования QR-логики в отдельных модулях Системы. Исходным ЧТЗ предусмотрено расширение модуля «Единый QR-код» до единого сквозного QR-функционала.

В рамках взаимодействия должны обеспечиваться:

- ✓ формирование необходимых платёжных параметров;
- ✓ генерация и отображение QR-кода в предусмотренных сценариях;
- ✓ передача платёжных данных в соответствующую платёжную инфраструктуру;
- ✓ получение статуса платёжной операции;
- ✓ обработка подтверждения, отклонения или ошибки операции;
- ✓ однозначная идентификация платежа;
- ✓ защита передаваемых платёжных данных;
- ✓ исключение повторного проведения одной и той же операции;
- ✓ сохранение информации об операции и её результате.

Перед инициированием платёжной операции должна выполняться проверка корректности и соответствия передаваемых платёжных реквизитов установленным требованиям.

При недоступности одной из доступных платёжных систем должна обеспечиваться обработка отказа в соответствии с установленными правилами и, если это предусмотрено интеграционным решением, возможность использования альтернативного доступного канала. Исходным ЧТЗ предусмотрена возможность автоматического выбора доступной платёжной системы при недоступности одного из процессинговых центров.

Для QR-операций должны обеспечиваться требования к времени формирования QR-кода и успешности транзакций, установленные в разделе 4.2 настоящего ЧТЗ.

Общие требования к информационной безопасности интеграции

Все интеграционные взаимодействия должны осуществляться с соблюдением требований информационной безопасности, установленных для ИС «Бизнес 24/7», а также требований владельцев соответствующих внешних информационных систем.

При передаче информации должны обеспечиваться:

защита каналов передачи данных;

аутентификация взаимодействующих сторон;

- ✓ разграничение прав доступа;
- ✓ защита персональных, финансовых и иных конфиденциальных данных;
- ✓ контроль целостности сообщений;
- ✓ регистрация событий взаимодействия;
- ✓ защита от повторной отправки и повторного выполнения операций;
- ✓ контроль использования учётных данных и ключей доступа.

Не допускается передача во внешние системы данных, не предусмотренных соответствующим интеграционным процессом.

Требования к обработке ошибок и отказов внешних систем

При получении от внешней системы ошибки ИС «Бизнес 24/7» должна определить результат операции и сохранить его в журнале взаимодействия.

Для каждого интеграционного взаимодействия должны быть предусмотрены:

- ✓ контроль тайм-аута;
- ✓ обработка недоступности внешнего сервиса;
- ✓ повторная попытка выполнения операции для временных ошибок;
- ✓ ограничение количества повторных запросов;
- ✓ предотвращение создания дублирующих операций;
- ✓ информирование пользователя о невозможности завершения операции;
- ✓ регистрация технической информации для последующего анализа.

Повторное выполнение операции должно осуществляться только для тех типов запросов, для которых повторная обработка не приводит к повторному выполнению финансовой или иной критичной операции.

Требования к журналированию интеграционного взаимодействия

Для значимых операций должны регистрироваться:

- ✓ дата и время обращения;
- ✓ идентификатор операции;
- ✓ идентификатор пользователя или инициирующего процесса;
- ✓ наименование внешней информационной системы;
- ✓ тип операции;
- ✓ статус выполнения;
- ✓ код и описание ошибки при её возникновении;
- ✓ результат обработки;

- ✓ технический идентификатор внешней операции.

Журналы должны использоваться для контроля, мониторинга, расследования ошибок и проведения аудита интеграционного взаимодействия.

Все дорабатываемые интеграции должны быть реализованы таким образом, чтобы изменение или временная недоступность одной сторонней информационной системы не приводили к неконтролируемому нарушению работы других функциональных компонентов ИС «Бизнес 24/7».

Конкретные форматы сообщений, состав полей, адреса интеграционных сервисов, протоколы взаимодействия, параметры безопасности и технические регламенты определяются на этапе проектирования и согласовываются с владельцами соответствующих информационных систем.

4.1.3 Требования к численности и квалификации пользователей

Требования к численности и квалификации пользователей изложены в п. 4.1.3 Основного ТЗ ИС «Бизнес 24/7».

4.1.4 Показатели назначения

Показатели назначения изложены в п. 4.1.4 Основного ТЗ ИС «Бизнес 24/7».

4.1.5 Требования к надежности

Требования к надежности изложены в п. 4.1.5 Основного ТЗ ИС «Бизнес 24/7».

4.1.6 Требования безопасности

Требования безопасности изложены в п. 4.1.6 Основного ТЗ ИС «Бизнес 24/7».

4.1.7 Требования к эргономике и технической эстетике

Требования к эргономике и технической эстетике изложены в п. 4.1.7 Основного ТЗ ИС «Бизнес 24/7».

4.1.8 Требования к транспортабельности для подвижных ИС*

Требования к транспортабельности не предъявляются.

4.1.9 Требования к эксплуатации, техническому обслуживанию, ремонту и хранению компонентов системы

Данные требования изложены п. 4.1.9 Основного ТЗ ИС « Бизнес 24/7».

4.1.10 Требования к патентной и лицензионной чистоте

Требования к патентной и лицензионной чистоте изложены п. 4.1.10 Основного ТЗ ИС «Бизнес 24/7».

4.1.11 Требования по стандартизации и унификации

Требования по стандартизации и унификации изложены п. 4.1.11 Основного ТЗ ИС «Бизнес 24/7».

4.1.12 Дополнительные требования*

Дополнительные требования не предъявляются.

4.2 Требования к функциям (задачам), выполняемым ИС

Общие требования к функциям и задачам, выполняемым ИС в веб-приложении, полностью соответствуют требованиям, установленным в разделе 4.2 Основного ТЗ ИС « Бизнес 24/7» и ЧТЗ предыдущей редакции.

В рамках настоящего Частного технического задания ИС «Бизнес 24/7» должна обеспечивать реализацию и расширение функциональных возможностей в части кредитных услуг, цифровых платежей с использованием UzQR, управления группой компаний, а также организацию миграции клиентов со старой системы дистанционного банковского обслуживания.

Функциональные требования настоящего раздела распространяются на дорабатываемые компоненты ИС «Бизнес 24/7». Функции, не затронутые настоящим ЧТЗ, должны сохраняться и функционировать в соответствии с Основным техническим заданием и ранее утверждёнными требованиями.

4.2.1.1 Модуль «Кредитные услуги» /расширение функционала/

Модуль «Кредитные услуги» предназначен для обеспечения единого цифрового процесса оформления и сопровождения кредитных продуктов для клиентов ИС «Бизнес 24/7». Модуль обеспечивает взаимодействие клиента с банковскими кредитными сервисами, проведение скоринговой оценки, определение и изменение кредитного лимита, оформление нескольких кредитных договоров в рамках единого лимита, использование револьверного кредитования, перераспределение доступного лимита, а также полное и частичное досрочное погашение кредитов. Взаимодействие с ИАБС и новой скоринговой моделью обеспечивает актуальность кредитных данных и автоматизацию предусмотренных кредитных операций.

Основные функции модуля:

- ✓ формирование и передача запроса на скоринговую оценку; передача необходимых сведений о клиенте; получение результата скоринга; использование результата при определении возможности и параметров кредитования; сохранение результатов оценки в истории кредитного процесса.
- ✓ определение кредитных договоров, подлежащих обработке; получение необходимых данных из ИАБС; проведение расчётов по новой скоринговой модели; актуализация предусмотренных параметров кредитного обслуживания без прекращения действующих кредитных обязательств.
- ✓
- ✓ формирование клиентом запроса; проверка доступности увеличения; проведение необходимых расчётов и скоринговой оценки; определение нового размера лимита; передача результата в ИАБС и отображение актуального лимита пользователю.
- ✓ определение доступного остатка лимита; использование кредитных средств в пределах установленного ограничения; учёт погашенной задолженности; автоматическое восстановление соответствующей части доступного лимита.
- ✓ определение общего кредитного лимита; учёт действующих обязательств; расчёт доступного остатка; проверка возможности оформления нового договора; исключение превышения установленного лимита.
- ✓ просмотр текущего распределения; формирование нового распределения; проверка допустимости операции; выполнение расчётов; сохранение и передача актуальных параметров в ИАБС.
- ✓ определение суммы задолженности; выполнение полного или частичного досрочного погашения; актуализация задолженности и параметров кредита; формирование обновлённого графика платежей в предусмотренных случаях.

получение и использование сведений о ранее закрытых кредитах клиента при последующем оформлении кредита в случаях, предусмотренных бизнес-процессом и скоринговой моделью.

Для обеспечения информационной безопасности и защиты кредитных данных реализованы следующие механизмы:

- ✓ доступ к кредитным функциям предоставляется только авторизованным пользователям в соответствии с установленными ролями и полномочиями;
- ✓ операции, связанные с изменением кредитного лимита, оформлением кредита и проведением погашения, должны проходить предусмотренные проверки полномочий и корректности параметров операции;

- ✓ результаты скоринговой оценки и значимые действия пользователей подлежат регистрации в журнале событий;
- ✓ передача данных между ИС «Бизнес 24/7», ИАБС и скоринговой системой должна осуществляться по защищённым каналам связи с использованием предусмотренных механизмов аутентификации и защиты информации;
- ✓ при обработке кредитных операций должна обеспечиваться целостность данных и исключаться возможность неконтролируемого повторного выполнения финансовой операции.

Эффективность модуля определяется установленными в настоящем ЧТЗ требованиями к времени обработки операций, доступности и корректности взаимодействия с ИАБС и скоринговой системой.

Система сохраняет корректность состояния кредитной операции при сбоях:

- ✓ при недоступности скоринговой системы операция не должна завершаться неконтролируемым изменением кредитных параметров;
- ✓ при отсутствии ответа ИАБС результат операции не должен считаться подтверждённым до получения соответствующего статуса;
- ✓ при возникновении ошибки во время изменения кредитного лимита система не должна допускать частичного изменения данных;
- ✓ при повторном запросе одной и той же финансовой операции система должна исключать возможность её повторного проведения.

4.2.1.2. Модуль «Единый QR-код»

Модуль «Единый QR-код» предназначен для централизованного обеспечения цифровых платежей посредством UzQR — государственного универсального QR-кода для приёма цифровых платежей в Узбекистане, созданного по инициативе Центрального банка Республики Узбекистан. Модуль предоставляет единый механизм формирования и обработки QR-операций и используется в предусмотренных бизнес-процессах ИС «Бизнес 24/7», включая приём платежей, оплату банковских услуг, погашение кредитов, пополнение депозитов и переводы между предприятиями.

Основные функции модуля:

- ✓ формирование QR-кода на основании необходимых платёжных параметров; формирование уникального идентификатора операции; отображение QR-кода пользователю.

- ✓ возможность оплаты посредством мобильного приложения любого банка или платёжного сервиса, поддерживающего UzQR; получение результата операции; отображение статуса платежа.
- ✓ формирование платёжных данных для соответствующей услуги; создание и отображение UzQR; получение и обработка результата платежа.
- ✓ формирование QR-операции с привязкой к соответствующему клиентскому продукту; получение результата платежа; автоматическое отражение результата в соответствующем бизнес-процессе.

- ✓ сканирование QR-кода; распознавание предусмотренных реквизитов получателя; автоматическое заполнение доступных платёжных данных; подтверждение и проведение операции.
- ✓ взаимодействие с UzQR и соответствующей платёжной инфраструктурой, включая Humo и UzCARD; получение статуса операции; обработка подтверждённых, отклонённых и ошибочных операций.

Для обеспечения информационной безопасности и защиты платёжных данных реализованы следующие механизмы:

- ✓ доступ к операциям ограничивается установленными правами пользователей;
- ✓ передача платёжных данных осуществляется по защищённым каналам связи;
- ✓ каждая операция должна иметь уникальный идентификатор, позволяющий однозначно определить её в ИС «Бизнес 24/7» и внешней платёжной инфраструктуре;
- ✓ система должна исключать повторное проведение одной и той же финансовой операции;
- ✓ значимые действия пользователей и результаты взаимодействия с платёжной инфраструктурой должны регистрироваться в журнале событий.

Эффективность модуля определяется установленными требованиями к скорости формирования QR-кода, времени обработки платёжной операции, доступности интеграционного взаимодействия и корректности отражения результата операции.

Система сохраняет корректность состояния операции при сбоях:

- ✓ при недоступности платёжной инфраструктуры пользователю должен отображаться соответствующий статус, а операция не должна считаться успешно завершённой без подтверждения внешней системы;

- ✓ при получении отрицательного результата платежа система должна зафиксировать соответствующий статус и не отражать операцию как успешно выполненную;
- ✓ при повторной отправке запроса система должна исключить повторное списание или зачисление денежных средств;
- ✓ при возникновении ошибки интеграционного взаимодействия операция должна сохранять однозначный статус для последующего контроля и обработки.

4.2.1.3 Модуль «Управление группой компаний»

Модуль «Управление группой компаний» предназначен для формирования и централизованного управления структурой группы компаний в ИС «Бизнес 24/7». Модуль обеспечивает объединение головной организации, юридических лиц, филиалов и обособленных подразделений в единую структуру, управление пользователями и их полномочиями, выполнение предусмотренных финансовых операций и получение консолидированной информации по группе компаний.

Основные функции модуля:

- ✓ определение головной организации; добавление организаций по ИНН; получение и проверка сведений из государственных информационных систем.
- ✓ просмотр организаций, филиалов и подразделений; добавление и изменение элементов структуры; отображение взаимосвязей между организациями.
- ✓ добавление пользователей; назначение пользователей организациям и подразделениям; изменение и отзыв полномочий.
- ✓ назначение ролей; определение доступных операций и объектов; разграничение доступа к информации отдельных организаций и подразделений.
- ✓ выполнение предусмотренных банковских операций от имени соответствующей организации или подразделения с обязательной проверкой полномочий пользователя и установленных ограничений.
- ✓ получение и отображение информации по группе компаний в целом, отдельным организациям, филиалам и подразделениям в пределах предоставленных пользователю прав доступа.

Для обеспечения информационной безопасности и защиты данных реализованы следующие механизмы:

- ✓ доступ к данным организаций и выполнению операций осуществляется на основании ролевой модели и предоставленных полномочий;

- ✓ пользователь не должен иметь возможности выполнять операции от имени организации или подразделения, для которого ему не предоставлены соответствующие права;
- ✓ изменение структуры группы, ролей и полномочий должно регистрироваться в журнале аудита;
- ✓ доступ к финансовой и корпоративной информации должен предоставляться только в пределах установленной области полномочий пользователя;
- ✓ информационный обмен с государственными и иными внешними информационными системами должен осуществляться по защищённым каналам связи.

Эффективность модуля определяется корректностью формирования структуры группы компаний, скоростью получения сведений из внешних информационных систем и временем обработки операций управления пользователями и полномочиями.

Система сохраняет работоспособность при сбоях:

- ✓ при недоступности государственной информационной системы операция получения внешних данных не должна приводить к повреждению уже сформированной структуры группы;
- ✓ при отсутствии подтверждения полномочий операция должна быть заблокирована;
- ✓ при ошибке сохранения изменений структура группы не должна переходить в неконсистентное состояние;
- ✓ при попытке пользователя выполнить операцию вне предоставленных полномочий система должна отклонить операцию и зарегистрировать соответствующее событие.

4.2.1.4 Комплекс мероприятий по миграции клиентов со старого ДБО в ИС «Бизнес 24/7»

Миграция клиентов со старого ДБО Fido-Biznes осуществляется не посредством отдельного программного модуля, а как комплекс технических, программных и организационных мероприятий в рамках ИС «Бизнес 24/7». Основной задачей комплекса является обеспечение контролируемого переноса клиентов, их необходимых данных, реквизитов и шаблонов с сохранением полноты и целостности информации и последующим переходом клиентов на обслуживание в ИС «Бизнес 24/7».

Основные функции:

- ✓ формирование перечня клиентов; определение состава переносимых данных; получение данных из старого ДБО; проверка полноты и корректности исходной информации.
- ✓ сопоставление структур старого ДБО и ИС «Бизнес 24/7»; преобразование форматов; сопоставление справочников и реквизитов; проверка уникальности идентификаторов.
- ✓ выполнение пробного переноса; проверка количества и состава перенесённых данных; выявление расхождений; корректировка процедур миграции.
- ✓ перенос согласованного перечня клиентов и необходимых данных; фиксация результатов переноса; формирование информации об успешно перенесённых и ошибочных записях.
- ✓ проверка полноты и целостности перенесённых данных; сопоставление исходных и целевых данных; выявление ошибок; повторная обработка некорректных записей.
- ✓ подтверждение успешности переноса; предоставление клиенту возможности дальнейшего обслуживания в ИС «Бизнес 24/7»; прекращение взаимодействия со старым ДБО после завершения предусмотренного плана миграции.

Для обеспечения информационной безопасности и защиты данных реализованы следующие механизмы:

- ✓ доступ к операциям миграции предоставляется только уполномоченным сотрудникам;
- ✓ данные при передаче между старым ДБО и ИС «Бизнес 24/7» должны передаваться по защищённым каналам;
- ✓ все значимые действия по подготовке, переносу и контролю данных должны регистрироваться;
- ✓ результаты миграции должны иметь возможность проверки и последующего аудита;
- ✓ ошибка обработки данных одного клиента не должна приводить к остановке миграции остальных клиентов;
- ✓ для ошибочных записей должна обеспечиваться возможность повторной обработки после устранения причины ошибки.

Эффективность комплекса мероприятий определяется полнотой и корректностью переноса данных, количеством успешно мигрированных клиентов, количеством выявленных расхождений и временем выполнения миграционных операций в соответствии с утверждённым планом.

Система сохраняет работоспособность при сбоях:

- ✓ при ошибке обработки отдельной записи остальные записи должны продолжать обрабатываться;
- ✓ при выявлении расхождения исходных и целевых данных соответствующая запись должна быть переведена в статус, требующий дополнительной проверки;
- ✓ при прерывании процесса миграции должна сохраняться информация о состоянии обработки для последующего продолжения;
- ✓ при завершении миграции должна выполняться контрольная проверка полноты и целостности перенесённых данных.

4.3. Требования к видам обеспечения

4.3.1. Требования к математическому обеспечению*

Специальных требования к математическому обеспечению не предъявляются. При разработке необходимо использование наиболее оптимальных стандартных математических методов и моделей, типовых алгоритмов.

4.3.2. Требования к информационному обеспечению

Требования к информационному обеспечению изложены в п. 4.3.2 Основного ТЗ ИС «Бизнес 24/7».

4.3.3. Требования к лингвистическому обеспечению

Приложение должно предусматривать языковую поддержку интерфейсов пользователей, в зависимости от настроечных данных. Должны поддерживаться следующие языки: узбекский (шрифт – кириллица и латиница), русский (шрифт – кириллица), каракалпакский (шрифт – латиница). Информация в базе должна храниться на том языке, на котором она была введена.

4.3.4. Требования к программному обеспечению

Требования к программному обеспечению изложены в п. 4.3.4 Основного ТЗ ИС «Бизнес 24/7».

4.3.5. Требования к техническому обеспечению

Требования к техническому обеспечению изложены в п. 4.3.5 Основного ТЗ ИС «Бизнес 24/7».

4.3.6. Требования к метрологическому обеспечению*

Требования не предъявляются.

4.3.7. Требования к организационному обеспечению

Требования к организационному обеспечению изложены в п. 4.3.7 Основного ТЗ ИС «Бизнес 24/7».

4.3.8. Требования к методическому обеспечению

Требования к методическому обеспечению изложены в п. 4.3.8 Основного ТЗ ИС «Бизнес 24/7».

5. СОСТАВ И СОДЕРЖАНИЕ РАБОТ ПО СОЗДАНИЮ СИСТЕМЫ

Основной Перечень стадий и этапов работ по созданию Системы изложены в п. 5. Основного ТЗ ИС «Бизнес 24/7» и должен соответствовать требованиям O’z DST 1986:2018. Состав и содержание работ, перечень документов, предъявляемых по окончании соответствующих стадий и этапов работ, приведены в таблице

Перечень стадий и этапов доработки кредитного модуля, внедрение единого QR-кода, миграцию шаблонов ДБО и модернизацию управления группой компаний в составе ИС «Бизнес 24/7»

Таблица 1.

№ этапа	Наименование работ и их содержание	Сроки выполнения		Исполнитель	Результат
		Начало	Окончание		
1	Разработка Частного технического задания (ЧТЗ). Анализ требований к доработке ИС «Бизнес 24/7», уточнение функциональных и интеграционных требований, определение состава дорабатываемых компонентов, требований к кредитным	01.08.2026г.	05.09.2026г.		Утвержденное Частное Техническое Задание (ЧТЗ)

	услугам, модулю «Единый QR-код», управлению группой компаний и организации миграции клиентов со старого ДБО Fido-Biznes.				
2	Проектирование и разработка функциональных компонентов ИС «Бизнес 24/7». Доработка модуля «Кредитные услуги», включая новую скоринговую модель, увеличение кредитного лимита, револьверное кредитование, несколько кредитных договоров в рамках единого лимита, перераспределение лимита, досрочное погашение и учёт закрытых кредитов. Реализация и расширение модуля «Единый QR-код» на базе UzQR. Реализация функциональности управления группой компаний.	05.09.2026 г.	20.10.2026 г.		Разработанный и функционально протестированный Front-end и Back-end

3	Реализация интеграционного взаимодействия и комплекса мероприятий по миграции клиентов. Реализация и настройка интеграционного взаимодействия с ИАБС, скоринговой системой, UzQR и соответствующей платёжной инфраструктурой, а также необходимыми государственными и внешними информационными системами. Проведение мероприятий по подготовке, преобразованию, тестовой и промышленной миграции клиентов и необходимых данных со старого ДБО Fido-Biznes в ИС «Бизнес 24/7».	20.10.2026 г.	01.11.2026 г.		Полностью реализованы все интеграционные процессы
4	Комплексное тестирование и устранение замечаний. Проведение функционального, интеграционного, нагрузочного и регрессионного тестирования доработанной ИС «Бизнес	01.11.2026 г.	01.12.2026 г.		Проведение испытаний по согласованной Программе и методике испытаний (ПМИ), включая нагрузочное тестирование и тестирование безопасности.

	24/7», проверка корректности кредитных операций, работы UzQR, управления группой компаний и результатов миграции. Проведение тестирования информационной безопасности и устранение выявленных замечаний.				
5	Проведение опытной эксплуатации доработанного функционала, контроль стабильности работы, проверка результатов миграции и корректности взаимодействия с внешними информационными системами, устранение выявленных в период опытной эксплуатации замечаний. Подготовка эксплуатационной документации и передача результатов работ Заказчику.	01.12.2026 г.	31.12.2026 г.		Передача полного комплекта эксплуатационной документации (Руководство пользователя, Руководство Администратора, Общее описание разработанной ИС). Подписание Акта о вводе ИС в промышленную эксплуатацию

6. ПОРЯДОК КОНТРОЛЯ И ПРИЕМКИ СИСТЕМЫ

Порядок контроля и приемки ИС изложены в п. 6 Основного ТЗ ИС «Бизнес 24/7».

7. ТРЕБОВАНИЯ К СОСТАВУ И СОДЕРЖАНИЮ РАБОТ ПО ПОДГОТОВКЕ СИСТЕМЫ К ВВОДУ В ДЕЙСТВИЕ

Требования к составу и содержанию работ по подготовке системы к вводу в действие изложены в п. 7 Основного ТЗ ИС «Бизнес 24/7».

8. ТРЕБОВАНИЯ К ДОКУМЕНТИРОВАНИЮ

Требования к документированию изложены в п. 8 Основного ТЗ ИС «Бизнес 24/7».

СОГЛАСОВАНО
Руководитель Центра
Информационной безопасности
_____Б. Шамсиев
подпись

_____
дата

СОГЛАСОВАНО
Директор департамента
Цифрового бизнеса
бизнеса»
_____Э.Абдурахманов
подпись
_____
дата

СОГЛАСОВАНО
Директор департамента ИТ
АКБ «Банк развития

_____ З.Орифхўжаев
подпись
_____
дата

Ответственные за разработку технического задания:

Главный менеджер
Департамента цифрового бизнеса
АКБ «Банк развития бизнеса» _____ У. Имамов
(подпись)

Проектный менеджер
«BRB-TECH» МЧЖ _____ К. Соатов
(подпись)

Проектный менеджер
«BRB-TECH» МЧЖ _____ М.Азамкулов
(подпись)

kelishuvchilar: E.Abduraxmanov, B.Shamsiev, K.Raxmatov

https://hujjat.brb.uz/?pin=vB82jG82&id=969ab332-6bea-43ca-a506-7daf4fcfef38